

Bilancio Sociale 2021

COOPERATIVA SOCIALE FRATRES SOCIETA' COOPERATIVA



Accoglienza, Condivisione, Cambiamento: tutto inizia con una scelta ...

INDICE

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	5
Aree territoriali di operatività	6
Valori e finalità perseguite (da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore.....	8
Contesto di riferimento	9
Storia dell'organizzazione.....	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	11
Consistenza e composizione della base sociale: Totale soci 67.....	11
Organigramma della Cooperativa ad aprile 2022	12
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	12
Modalità di nomina e durata carica	14
N. di CdA/anno + partecipazione media	14
Tipologia dell'Organo di Controllo	14
Mappatura dei principali stakeholder	15
Tipologia di collaborazioni:.....	17
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	18
Commento ai dati – Fatti di rilievo	18
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	20
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	20
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	23
Natura delle attività svolte dai volontari.....	24
Servizio Civile Universale.....	25
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica.....	25
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori.....	26
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	27
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	27
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)	32

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione per/con la comunità locale)	35
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità	36
Raggiungimento degli obiettivi di gestione/fattori di rischio/Outcome	37
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	38
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	38
Capacità di diversificare i committenti	39
Informazioni sulle attività di raccolta fondi, finalità generali e specifiche, destinazione.....	39
Eventuali criticità emerse/azioni messe in campo.....	40
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI	40
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte	40
9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	41
10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE.....	41
Relazione organo di controllo.....	41
Con riferimento alla relazione dell'organo di controllo si rinvia alla relazione del Collegio Sindacale accompagnatoria del bilancio d'esercizio al 31/12/2021.....	41

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il bilancio sociale 2021 nella forma proposta da Confcooperative, rispondente agli obblighi di legge, e affiancato al "tradizionale" bilancio di esercizio, fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale 2021 tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale la cooperativa ha operato e rappresenta l'esito del percorso fatto in questo anno sulla base della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività che la stessa si è data.

Il bilancio sociale risponde alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa mette in evidenza il cambiamento organizzativo e la riorganizzazione delle responsabilità, messi in atto sia dal periodo di pandemia trascorso, sia anche dal turnover delle professionalità verificatesi nel corso del 2021.

Ringrazio tutti per il lavoro fatto per continuare a portare avanti il progetto della cooperativa che quest'anno ha raggiunto i 39 anni di attività e si prepara a celebrare nel 2022 i 40 anni.

Vi auguro buona lettura.

Galliera Veneta, 30.04.2022

Il Presidente

MARIA LUISA ANTONELLO



2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il gruppo di redazione del bilancio sociale è stato costituito da persone appartenenti a varie aree della cooperativa: area direzionale/gestionale (Presidente, Direttore, Coordinatori dei Servizi dei Centri Diurni e della Comunità alloggio, Referenti formazione e gestione del personale), area amministrativa.

Nel lavoro sono confluite le competenze e i punti di vista di ognuno, le rispettive conoscenze per esprimere attraverso il Bilancio Sociale obiettivi, attività, servizi offerti, progettualità futura, contesto in cui ha operato in quest'anno 2021 caratterizzato ancora dall'emergenza sanitaria Covid 19. Il materiale e i dati sono stati ricavati da quanto predisposto per l'accreditamento della Comunità Alloggio e il Centro Diurno.

L'Assemblea dei soci e gli organi direttivi, tramite l'approvazione dello strumento bilancio sociale, riconoscono in esso una scelta di valore, la motivazione all'agire, l'occasione per fare il punto sulla situazione della cooperativa e pensare alla gestione degli obiettivi e delle attività future.

Il Bilancio sociale è stato approvato in Consiglio di Amministrazione del 24.03.2022 per l'approvazione all'Assemblea dei soci del 30/04/2022.

Il Bilancio sociale sarà pubblicato nel sito della Cooperativa www.cooperativasocialefratres.it

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	COOPERATIVA SOCIALE FRATRES SOCIETA' COOPERATIVA
Codice fiscale	01882730284
Partita IVA	01882730284
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA MONS. R. BERGAMIN, 5 - PIAZZOLA SUL BRENTA (PD)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A106573
Telefono	0499470904
Fax	0499470403
Sito Web	www.cooperativasocialefratres.it
Email	info@cooperativasocialefratres.it
Peci	fratres@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	88.10.00 Assistenza sociale non residenziale
	87.30.00 Assistenza sociale residenziale

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa Sociale Fratres opera nel territorio dell'Alta Padovana, Aulls 6 Euganea, che copre una superficie di oltre 500 Km quadrati con 28 comuni presenti.

I servizi residenziali e diurni sono presenti nei comuni di Galliera Veneta e Campo San Martino.

La sede legale è storicamente, a Piazzola sul Brenta, presso la nuova sede acquistata a marzo 2017.

I Servizi semi-residenziali (Centri Diurni Galliera A, B, Il Cedro, Campo San Martino A - B) si trovano nei comuni di:

- Galliera Veneta (PD) in via Roma, 190
- Campo San Martino (PD) in via Forese, 57

I Servizi residenziali (Comunità alloggio Barchessa di Levante) si trovano nel comune di Galliera Veneta (PD) in Via Roma, 190



Valori e finalità perseguite (da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti finalità istituzionali:

- La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi
- Lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate
- Supporto allo sviluppo delle imprese cooperative socie

La cooperativa attua le sue finalità istituzionali attraverso la gestione di Centri Diurni e Comunità Alloggio per persone con disabilità.

Linee strategiche adottate per raggiungere le proprie finalità istituzionali:

- La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi residenziali e semi-residenziali;
- Progetti di inclusione sociale delle persone con disabilità con le comunità locali, le scuole, le associazioni, il territorio di appartenenza;
- Co-progettazione e partnership con l'Ente Pubblico nello sviluppo dei servizi alla disabilità;
- Servizi di consulenza su temi e problematiche della disabilità e del disagio sociale in generale;
- Supporto allo sviluppo delle imprese cooperative socie;
- Supporto e impegno all'interno del Sistema Cooperativo Veneto di Confcooperative, Federsolidarietà;
- Contributo e supporto al cambiamento culturale in corso nei servizi alla persona con disabilità;

La cooperativa nel perseguimento della **propria mission si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale** ed in rapporto ad essi agisce.

Questi principi sono: **la mutualità, la solidarietà, la democrazia, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.**

In particolare i valori che danno senso alla sua organizzazione e ne hanno permesso lo sviluppo sono:

- a. **centralità della persona** con disabilità e la valorizzazione dei suoi bisogni; creare i presupposti perché possa esprimere i propri interessi, le proprie potenzialità, ancorché limitate o residuali, le proprie preferenze, facendo attività "significative" per sé e per gli altri, e, ove possibile, in compagnia di altre persone integrandosi nel tessuto sociale;
- b. **il legame con la comunità locale**, inteso come radicamento della cooperativa nel contesto sociale in cui vive ed opera, e come tensione e disponibilità al coinvolgimento dentro la cooperativa dei fruitori, dei lavoratori e dei soggetti di cittadinanza attiva del territorio;
- c. **la trasparenza** come stile e come metodo sia dei singoli componenti, sia dell'organizzazione, ed è fondata sulla partecipazione democratica alla gestione della cooperativa da parte di tutti i soci, e sull'adozione di forme adeguate di rendicontazione sociale per la comunicazione di obiettivi e risultati;
- d. **la formazione permanente** per la costante crescita umana e professionale delle persone coinvolte, quale che sia la forma della loro partecipazione alla vita della cooperativa;
- e. **la crescita come organizzazione**, sia interna, sia nella sua dimensione di sistema-rete di cooperative, sia come movimento di idee e di valori;
- f. **una dimensione compatibile** con la possibilità di sviluppare tra tutti i soci effettive e positive relazioni di conoscenza e collaborazione, in quanto sono esse che generano rapporti fiduciari che sono la base per la costruzione di servizi di qualità.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La cooperativa, secondo art. 4 dello statuto ha come **oggetto** le prestazioni socio-sanitarie, educative, comprese quelle di assistenza domiciliare, o ambulatoriale, o in comunità e simili, ovunque rese, in favore di persone con disabilità, ovvero di persone con ritardo mentale accompagnato eventualmente da handicap fisico, di ogni età, in forma di-retta e/o in appalto o convenzione con Enti Pubblici o privati in genere.

La Cooperativa si impegna nel Servizio Civile Nazionale come Sede Locale di Confcooperative - Federsolidarietà per contribuire alla formazione civica, sociale, culturale e professionale dei giovani attraverso la difesa della Patria con mezzi ed attività non militari, favorire la realizzazione dei principi costituzionali di solidarietà sociale, la tutela dei diritti sociali, ai servizi alla persona ed alla educazione alla pace fra i popoli.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonchè potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi.

La Cooperativa potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale e l'adozione di procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31.01.92, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative; potrà, inoltre, emettere obbligazioni ed altri strumenti finanziari ed assumere partecipazioni in altre cooperative a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato.

La Cooperativa può ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito Regolamento approvato dall'Assemblea sociale.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Reti associative:

Denominazione	Anno
Confcooperative - Federsolidarietà	1986

Consorzi:

Denominazione	Anno
Consorzio Veneto Insieme	1986

Altre partecipazioni :

Denominazione	Quota
Fratres Fontaniva Cooperativa Sociale	400.000,00
Il Portico Cooperativa Sociale	25.820,00
Banca Etica	5.511,00
Consorzio Veneto Insieme	26.832,00
Il Villaggio Globale Cooperativa Sociale	11.500,00
Cooperativa Sociale Primavera	5.200,00
Solidalia Cooperativa Sociale	21.864,00
Power Energia Cooperativa Sociale	25,00
Cooperativa Sociale San Francesco	100,00
Finanza sociale	3.263,00

Contesto di riferimento

Il contesto in cui la cooperativa ha operato in questo anno 2021 è stato ancora condizionato dalla pandemia da Covid19, ma nonostante questo la Cooperativa ha continuato con una certa serenità, il cambiamento organizzativo nell'erogazione dei servizi intrapreso a seguito delle disposizioni Regionali e Nazionali per contenere la diffusione del virus.

Ha collaborato con il Servizio di Prevenzione del territorio con il monitoraggio del contagio, mettendo a disposizione il proprio personale infermieristico per i tamponi di screening, e attraverso il sostegno della campagna vaccinale tra i propri stakeholder.

Ha continuato la propria organizzazione con la suddivisione delle sedi in Cluster secondo quanto indicato dalla DRR regionale 595, e successive integrazioni, che hanno portato ad un ritorno a gruppi di 30 utenti e a prevedere gruppi separati per le persone con disabilità non ancora vaccinate.

Dal punto di vista economico-finanziario la Cooperativa anche quest'anno chiude con risultato positivo, non pregiudicando così la continuità aziendale, nonostante le dimissioni dai servizi di alcune persone con disabilità che non sono state sostituite con nuovi inserimenti. Confidiamo nella ripresa delle sostituzioni dell'utenza e soprattutto nell'adeguamento delle rette dei servizi a livello regionale.

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Sociale Fratres nasce nel 1983 per favorire, ad ogni livello, l'inserimento sociale di persone disabili; non ha scopo di lucro e si basa sui principi di aiuto reciproco. I Soci Fondatori erano alcuni volontari e genitori di persone disabili, sensibili alla realtà dell'handicap della propria comunità, i quali si sono interrogati per capire quale fosse la risposta più utile da dare a questa realtà.

La sua crescita ha percorso più tappe nelle quali tutti i soci, i famigliari, i volontari, l'ente pubblico e il territorio hanno contribuito al suo orientamento, e allo sviluppo di relazioni di reciprocità che hanno influito sulla qualità dell'organizzazione e della gestione della cooperativa stessa.

ANNI '80

1983

Costituzione della Cooperativa a Tremignon – Piazzola sul Brenta (PD)
Apertura di un Servizio Occupazionale Diurno per persone con disabilità

1986

Fonda il Consorzio Veneto Insieme (PD);
Aderisce a Confcooperative;
Partecipa al dibattito a livello regionale e nazionale su L. 381/91

1989

Aprire il Centro Diurno per persone con disabilità a Galliera Veneta;
Promuove un spin-off d'impresa che porta alla costituzione della Cooperativa Sociale Fratres Fontaniva

ANNI '90

1994-1999

Attiva delle esperienze di pronta accoglienza presso una struttura di Galliera Veneta e di San Martino di Lupari.

1995

Aprire il Centro Diurno per persone con disabilità nel comune di Campo San Martino.

1995 -2000

Riorganizzazione interna del servizio di Centro Diurno
Inizio percorso per la certificazione di qualità ISO-9001

ANNI 2000-2010

2000

Co-progettazione con la Cooperativa Sociale Il Portico di Padova della prima comunità alloggio nel territorio dell'ex Aulss 15 Alta Padovana, "Il Biancospino" Villafranca Padovana.

2004

Co-progettazione e finanziamento con la Cooperativa Fratres Fontaniva del nuovo Centro Diurno "P.Fiori"

2005

Acquisisce il Centro Educativo Occupazionale Diurno "Il Cedro" di Galliera Veneta.

ANNI 2011-2021

2009-2013

Co-progettazione con l'ex Aulss 15 Alta Padovana della Comunità Alloggio "Barchessa di Levante" – Apertura del servizio a marzo 2013.

Realizza il progetto di welfare aziendale "La conciliazione nella cooperazione" art. 9 L. 53/2000

2011-2020

Percorso formativo "Connessioni con Irecoop Veneto, per una riflessione interna su temi dell'inclusione sociale delle persone con disabilità, da agire nel servizio svolto e nel territorio.

2017-2019

Acquisto della nuova sede legale a Piazzola sul Brenta e sua ristrutturazione per il trasferimento di una parte del centro diurno di Galliera Veneta.

2018-2021

Stipula contratto di concessione delle sedi di Galliera Veneta e Campo San Martino con l'Aulss 6 Euganea.

Riflessione su introduzione di un sistema di gestione dei servizi più fluido

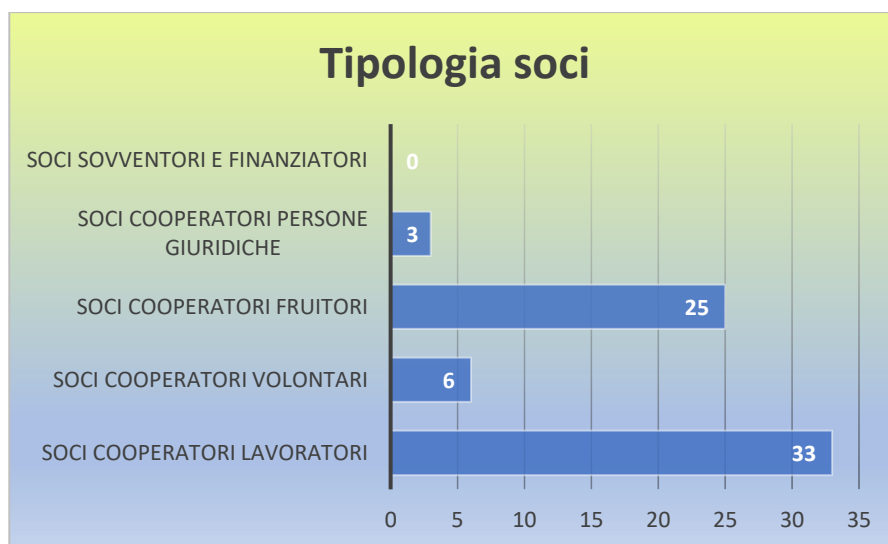
2020-2021

Emergenza sanitaria Covid 19
Riorganizzazione dei servizi secondo DGR 445 Fase 1 e DGR 595 – Fase 2-3

Cambiamento organizzativo dei servizi – nuovi responsabili

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale: Totale soci 67



I soci cooperatori:

- **concorrono** alla gestione della cooperativa partecipando alla formazione degli organi sociali e alla definizione della struttura di direzione e conduzione dell'impresa.
- **partecipano** alla elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni concernenti le scelte strategiche, e alla realizzazione delle progettualità della cooperativa.
- **contribuiscono** alla formazione del capitale sociale e partecipano al rischio di impresa.

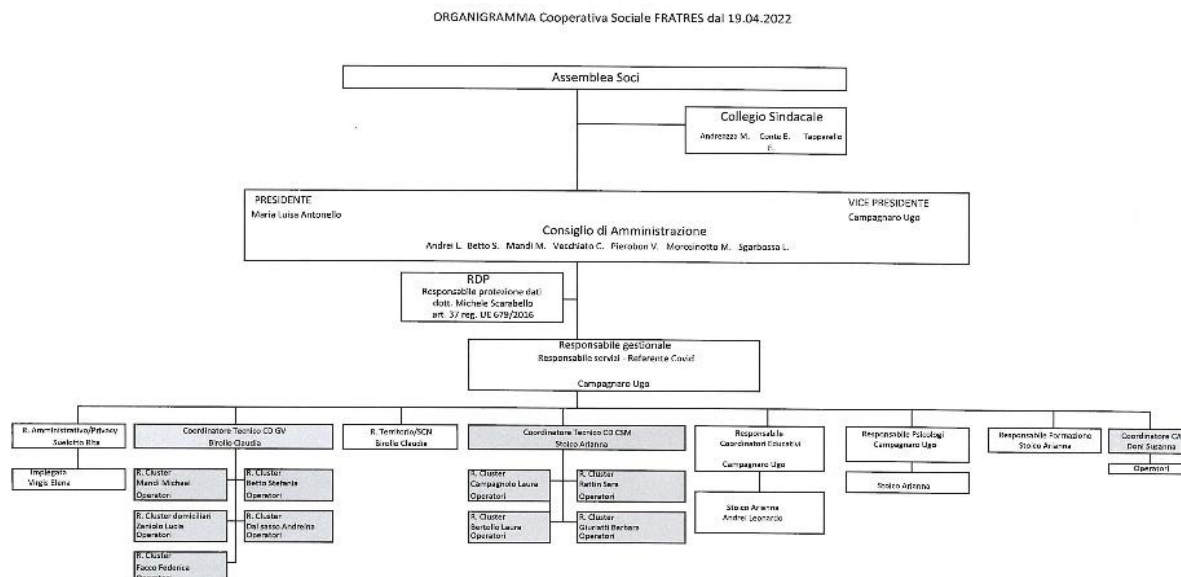
I **soci Fruttori** sono composti dai famigliari delle persone con disabilità che frequentano i servizi.

I **soci lavoratori** non diventano soci al momento dell'assunzione, ma successivamente, dopo un periodo di conoscenza reciproca, ed è una scelta del lavoratore che decide di partecipare responsabilmente allo sviluppo della cooperativa.

I **soci volontari** partecipano gratuitamente alle attività della Cooperativa.

I **soci persone giuridiche** partecipano con il finanziamento e lo sviluppo delle attività della Cooperativa.

Organigramma della Cooperativa ad aprile 2022



Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

L'assemblea dei soci del 28.05.2021 ha rinnovato il Consiglio di Amministrazione e il Collegio Sindacale di seguito riportati.

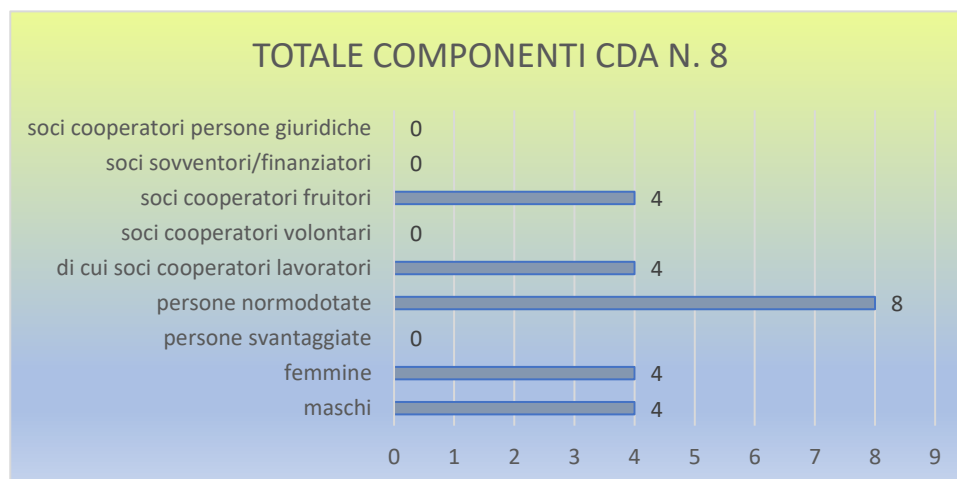
Il Consiglio è stato ridotto da 11 a 8 consiglieri, mantenendo la rappresentatività di tutta la base sociale, ed è stato rieletto **Presidente e Legale Rappresentante della Cooperativa la Sig.ra Maria Luisa Antonello.**

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Antonello Maria Luisa	Sì	F	72	28.05.21	no	7	Socio fruitore, incarico ricoperto a titolo gratuito	No	Presidente della Cooperativa

Campagnaro Ugo	No	M	63	28.05.21	no	14	Socio Lavoratore con contratto di lavoro autonomo	Sì	Vicepresidente Direttore e Responsabile dei servizi Datore di Lavoro e RSPP
Andrei Leonardo	No	M	51	28.05.21	no	11	Socio Lavoratore, Coordinatore Tecnico di struttura, contratto di lavoro subordinato	No	Consigliere Coordinatore di struttura
Mandi Michael	No	M	51	28.05.21	no	6	Socio Lavoratore, Responsabile di Area, Contratto di lavoro subordinato	No	Consigliere Responsabile di area
Betto Stefania	No	F	56	28.05.21	no	6	Socio Lavoratore, Operatore Socio Sanitario, Contratto di Lavoro subordinato	No	Consigliere
Sgarbossa Luciano	No	M	68	28.05.21	no	4	Socio Fruitore, incarico a titolo gratuito	No	Consigliere
Pierobon Valeria	No	F	69	28.05.21	no	5	Socio Fruitore, incarico a titolo gratuito	No	Consigliere
Morosinotto Marina	No	F	61	28.05.21	no	4	Socio Fruitore, incarico a titolo gratuito	No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:



Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione è l'**organo di governo** della Cooperativa.

Viene eletto dall'Assemblea dei Soci ogni tre anni, e sono rappresentativi delle diverse categorie di soci.

Su delibera dell'Assemblea dei soci del 28.05.2021, partecipano al Consiglio di amministrazione due soci lavoratori come consiglieri uditori in formazione.

Il consiglio elegge al suo interno il Presidente e il Vice-Presidente.

Il Presidente è il Legale Rappresentante della Cooperativa, è colui cioè che è responsabile, anche penalmente, di qualsiasi atto o azione amministrativa, legale, fiscale, sociale della società che rappresenta di fronte a terzi e in giudizio.

In caso di assenza o di impedimento del presidente, tutti i poteri a lui attribuiti spettano al Vice-Presidente.

Il Presidente con apposita delibera del Consiglio di Amministrazione può delegare la rappresentanza della Cooperativa o conferire speciali procure per singoli atti o categorie di atti, ai consiglieri nominati, sempre con l'osservanza delle norme legislative vigenti al riguardo.

Gli amministratori svolgono la propria attività istituzionale a titolo gratuito.

Il vicepresidente ricopre altre cariche istituzionali presso l'Associazione di categoria Confcooperative.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel 2021 il Consiglio di Amministrazione si è riunito **6 volte** e la partecipazione media è stata di 7 consiglieri su 8 effettivi, più la presenza dei due consiglieri uditori.

Ha quindi sempre **partecipato il 95% circa dei consiglieri effettivi.**

Tipologia dell'Organo di Controllo

L'organo di controllo della cooperativa è rappresentato dal Collegio Sindacale composto da 3 membri effettivi e 2 membri supplenti; è nominato dall'assemblea dei soci e rimane in carica per tre esercizi.

Il collegio sindacale in carica è stato nominato dall'assemblea in data 28.05.2021

La retribuzione annuale dei Sindaci è determinata dall'Assemblea dei Soci all'atto della nomina e rimane la stessa per l'intero periodo di durata del loro ufficio.

Il Collegio nominato ha svolto sia le funzioni previste dagli artt. 2403 e segg., c.c. sia quelle previste dall'art. 2409 - bis, c.c.

Il Collegio ha effettuato il:

Controllo di legge /amministrativo relativo a:

1. vigilanza sull'osservanza delle leggi e dello statuto;
2. vigilanza sul rispetto dei principi di corretta amministrazione;
3. vigilanza sull'adeguatezza e funzionalità dell'assetto organizzativo;
4. adeguatezza e funzionalità assetto contabile/amministrativo;

Controllo legale inerente le verifiche sulla regolare tenuta della contabilità sociale ed alla corretta rilevazione dei fatti di gestione nelle scritture contabili.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti O.d.G.	% partecipazione	% deleghe
2021	Assemblea ordinaria	28/05/2021	1. Proposta di ritorno ai soci per l'anno 2020 e delibere conseguenti; 2. Presentazione del Bilancio d'esercizio, del Bilancio Sociale e della Nota Integrativa al 31.12.2020; 3. Relazione del Collegio Sindacale sul Bilancio d'esercizio chiuso al 31.12.2020; 4. Approvazione del Bilancio d'esercizio con la Nota Integrativa, del Bilancio Sociale chiusi al 31.12.2020; 5. Rinnovo cariche sociali; 6. Varie ed eventuali.	82,00	26,00
2020	Assemblea ordinaria	24/07/2020	1. Presentazione del Bilancio d'esercizio con la Nota Integrativa, della Relazione sulla Gestione chiusi al 31.12.2019; 2. Relazione del Collegio Sindacale sul Bilancio d'esercizio chiuso al 31.12.2019; 3. Approvazione del Bilancio d'esercizio con la Nota Integrativa, della Relazione sulla Gestione chiusi al 31.12.2019; 4. Varie ed eventuali.	72,00	22,00
2019	Assemblea ordinaria	24/05/2019	1. Presentazione del Bilancio d'esercizio con la Nota Integrativa, della Relazione sulla Gestione chiusi al 31.12.2018; 2. Relazione del Collegio Sindacale sul Bilancio d'esercizio chiuso al 31.12.2018; 3. Approvazione del Bilancio d'esercizio con la Nota Integrativa, della Relazione sulla Gestione chiusi al 31.12.2018; 4. Varie ed eventuali.	81,00	35,00

I soci partecipano attivamente con responsabilità alla vita associativa e alle decisioni strategiche della cooperativa.

Le assemblee dei soci sono sempre aperte anche ai lavoratori e ai famigliari non soci, e alle associazioni e amministrazioni del territorio.

La Relazione sociale negli anni è sempre stata condivisa con tutti gli stakeholder della cooperativa.

Mappatura dei principali stakeholder

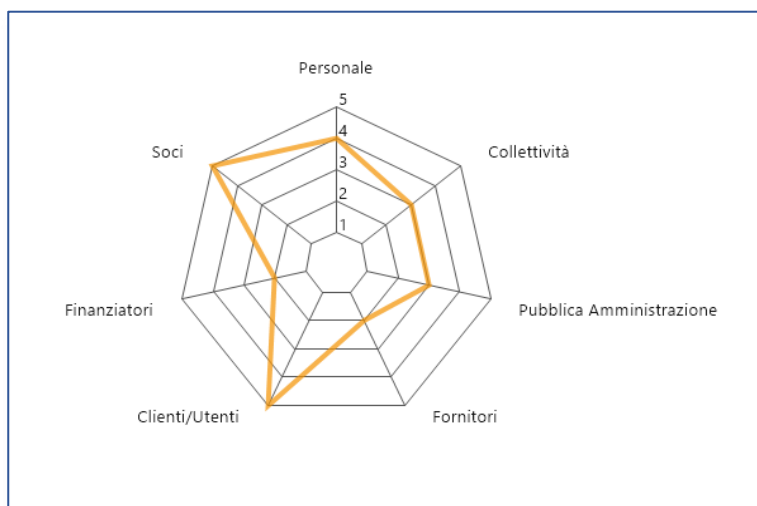
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Adesione a socio lavoratore. Contribuisce alla realizzazione degli obiettivi generali e specifici per l'erogazione dei servizi offerti dalla cooperativa.	4 - Co-produzione

Soci	Condivisione della gestione della Cooperativa e l'erogazione dei servizi attraverso il confronto continuo (cda, coordinamenti, riunioni d'equipe, formazione). Adesione alla vita associativa e alle attività sociali.	5 - Co-gestione
Finanziatori	Supporto e collaborazione alla gestione finanziaria della cooperativa	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	Coinvolgimento nella determinazione del proprio progetto di vita Coinvolgimento della famiglia nella progettazione del P.P. Personalizzazione del servizio offerto con attenzione alla propria autodeterminazione e qualità di vita. Coinvolgimento alle attività sociali	5 - Co-gestione
Fornitori	Supporto ai servizi erogati dalla Cooperativa	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	Co-progettazione dei servizi offerti secondo Accordo Contrattuale definito Erogazione del servizio e sviluppo di nuove progettualità	3 - Co-progettazione
Collettività	Coinvolgimenti della cittadinanza del territorio alle iniziative sociali Collaborazioni per la diffusione di una cultura della diversità	3 - Co-progettazione

Percentuale di Partnership pubblico: 90,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

La nostra priorità sono le Persone con Disabilità e le loro famiglie, e a seguire i soci intendendo i loro famigliari, il personale, la comunità di appartenenza, l'ente pubblico e per ultimo i fornitori

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Imprese profit del territorio	Imprese commerciali	Convenzione	Supporto alle attività occupazionali
Istituti Comprensivi del territorio	Ente pubblico	Convenzione	Accoglienza di studenti/tirocinanti in Alternanza Scuola Lavoro Progetti di Lavoratori Creativi
Comune di Galliera Veneta	Ente pubblico	Convenzioni, partenariato	Progetto Bacheca, coinvolgimento e supporto alle attività del territorio
Comune di Piazzola sul Brenta	Ente pubblico	Partenariato	Progetto culturale "Campus Futuro"
ASD Sorridendo Vinceremo	Associazione Sportiva Dilettantistica	Accordo di Collaborazione	Supporto alle attività sportive proposte dalla Cooperativa alle PcD inserite nei servizi e del territorio.
Associazione Felicità	Organizzazione di volontariato	Accordo di Collaborazione	Supporto alle attività di tempo libero proposte dalla Cooperativa alle PcD inserite nei propri servizi.
Associazione Volontari Ca' Onorai – Cittadella	Organizzazione di volontariato	Accordo di collaborazione	Supporto nella gestione della festa annuale della cooperativa, sostegno economico alle attività delle persone con disabilità
Associazione Crossabili by Mattia Cattapan	Organizzazione di Volontariato	Accordo di collaborazione	Organizzazione di eventi/spettacoli per le persone con disabilità dei servizi della cooperativa.
Associazione "Arte Danza Lab ADS	Associazione Sportiva Dilettantistica	Accordo di collaborazione	Supporto alle attività sportive proposte dalla Cooperativa alle PcD inserite nei servizi e del territorio
Parrocchia di Galliera Veneta	Ente pubblico	Accordo di collaborazione	Supporto alle attività di animazione della parrocchia
Jonathan Coop. Sociale	Coop. sociale	Partenariato	Progetto" F.L.I.C. Il Futuro è un lavoro in corso" Bando "Un passo in avanti" – Fdo Nazionale per il contrasto alla povertà educativa minorile
Noi Onlus Coop. Sociale	Coop. sociale	Contratto	Fornitura Pasti, supporto alle attività della cooperativa
Cucina e Saperi Coop. Sociale	Coop. sociale	Contratto	Fornitura Pasti, supporto alle attività della cooperativa
Eureka Coop. Sociale	Coop. sociale	Contratto	Servizio Lavanderia
Primavera 90 Coop.Sociale	Coop. Sociale	Contratto	Servizio pulizia sedi
Power Energia	Coop. Sociale	Contratto	Fornitura Energia elettrica

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

n. 1 VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE FRUITRICI DEI SERVIZI

I risultati della rilevazione fatta in questo 2021 sono da ritenersi più che soddisfacenti, tenuto conto della situazione pandemica, la quale ha limitato notevolmente i tradizionali canali di incontro, confronto e più in generale di comunicazione con le famiglie. Feste, attività di socializzazione, colloqui individuali che per ovvi motivi sono stati contenuti.

Anche il contatto quotidiano per il trasporto è stato condizionato dalle attività di "trriage" e dalla situazione sanitaria, interrompendo le usuali modalità di confronto e relazione (caffè ecc.).

Il grado di soddisfazione delle persone con disabilità che frequentano i nostri servizi, è ritenuto dai loro familiari altissimo:

100% Sede di Campo San Martino

96% Sede di Galliera Veneta

così come è alto il grado di soddisfazione dei famigliari stessi:

96% Sede di Galliera

96% Sede di Campo San Martino

Le criticità emerse, si ritiene siano legate a problematiche organizzative relative ai tempi e alle modalità del trasporto.

Obiettivo di miglioramento: Implementare modalità alternative di confronto e dialogo con i famigliari, particolarmente con riguardo ai più anziani e a chi partecipa meno alle attività sociali..

Commento ai dati – Fatti di rilievo

Gli obiettivi di carattere strategico e di governance conseguiti dalla cooperativa nel 2021 sono:

- Rinnovo dell'Accordo Contrattuale per la gestione del servizio di Centro Diurno.
- Rinnovo dell'accreditamento istituzionale L. 22/2002 del servizio di Comunità alloggio Barchessa di Levante per il triennio 01.01.2021-31.12.2023 – DGR 0179 del 15.12.2021.
- Autorizzazione 11 posto presso il servizio di Comunità Alloggio Barchessa di Levante, DGR 2009/2019 "Progetto sperimentale di attivazione di un posto letto aggiuntivo per residenzialità temporanea". Questa autorizzazione ha permesso di dare risposte di sollievo temporaneo alle famiglie delle nostre persone con disabilità che si trovano in difficoltà.
- Presentazione della domanda di rinnovo dell'Accreditamento Istituzionale L. 22/2002 del servizio di Centro Diurno in scadenza.
- Rinnovo del contratto di concessione delle sedi di Galliera Veneta e Campo San Martino fino al 31.12.2023 – programmazione dei lavori di adeguamento sismico della sede di Campo San Martino.

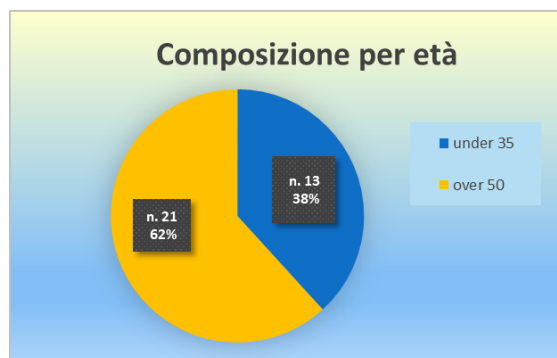
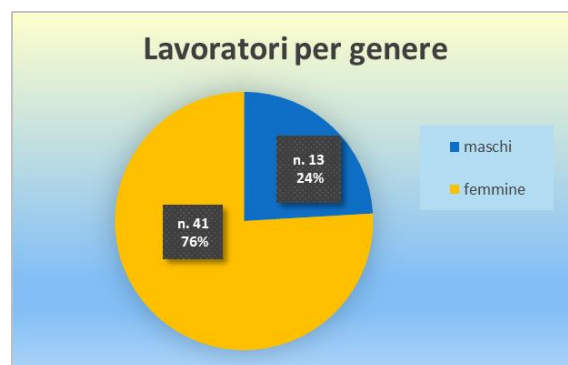
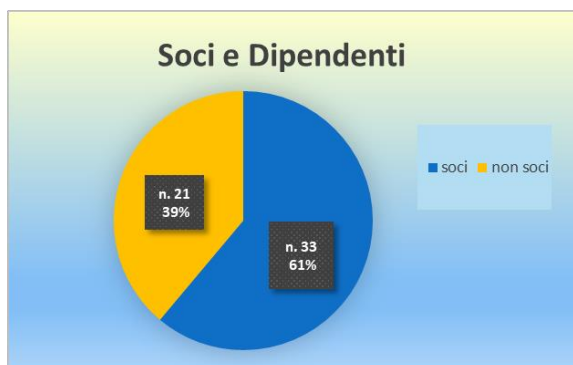
- La progettualità con il comune di Piazzola sul Brenta e la Fondazione Piazzola Futuro con la definizione di un contratto di comodato d'uso della sede per il progetto "Campus".
- Ridefinizione dell'organigramma della cooperativa con nuove attribuzioni di responsabilità resi necessari dalla nuova organizzazione dei servizi dovuta alla pandemia, e ad un cospicuo tour over di lavoratori, anche con funzioni di responsabili.
- Costituzione di un nuovo gruppo di coordinamento e dei responsabili d'area, ridefinizione della procedura per la gestione del coordinamento.
- Riflessione sulla opportunità di cambiare/sostituire la certificazione di Qualità Iso 9011-2015 e di iniziare con Irecoop Veneto un nuovo percorso di revisione/riprogrammazione dei nostri sistemi di gestione dei servizi.
- Adeguamento dell'organizzazione del servizio di Centro Diurno secondo le direttive regionali per un progressivo ampliamenti dei gruppi/cluster e ritorno alla normalità.
- Ripresa di qualche attività con il territorio nel rispetto delle regole dettate dalla pandemia.
- Sostegno alla compagna vaccinale, e la gestione delle problematiche legate alle persone con disabilità e lavoratori non vaccinati.
- Attività di screening per il monitoraggio del contagio all'interno dei servizi in collaborazione con l'Azienda Ulss 6 Euganea del territorio.



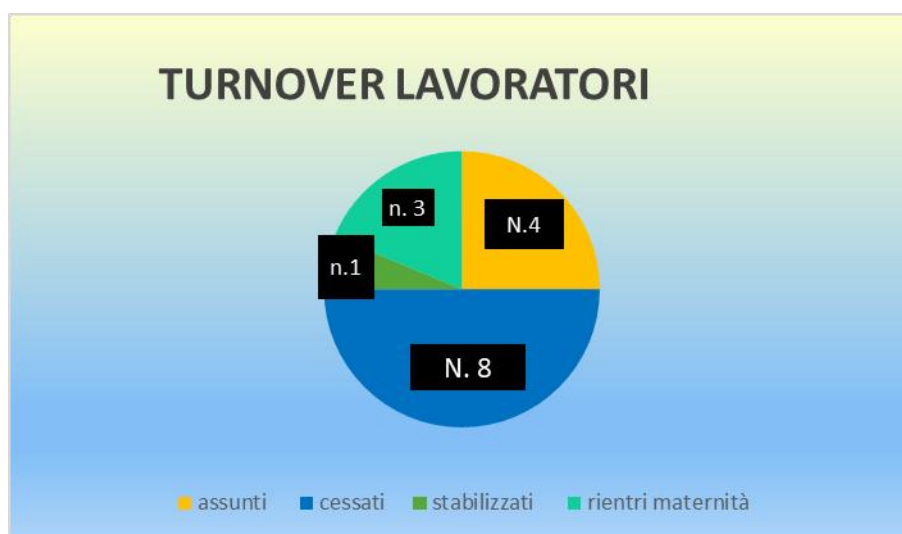
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

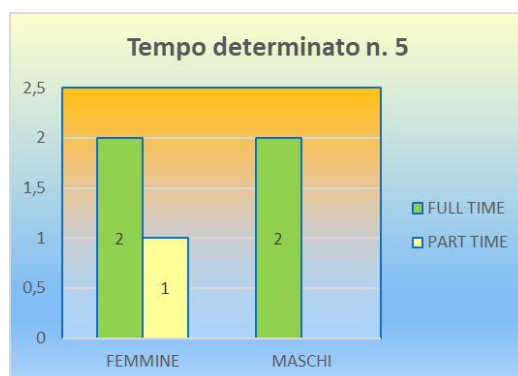
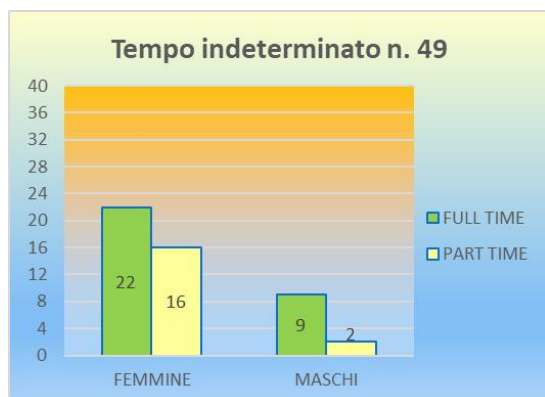
LAVORATORI OCCUPATI n. 54



Assunzioni/Stabilizzazioni/Cessazioni:

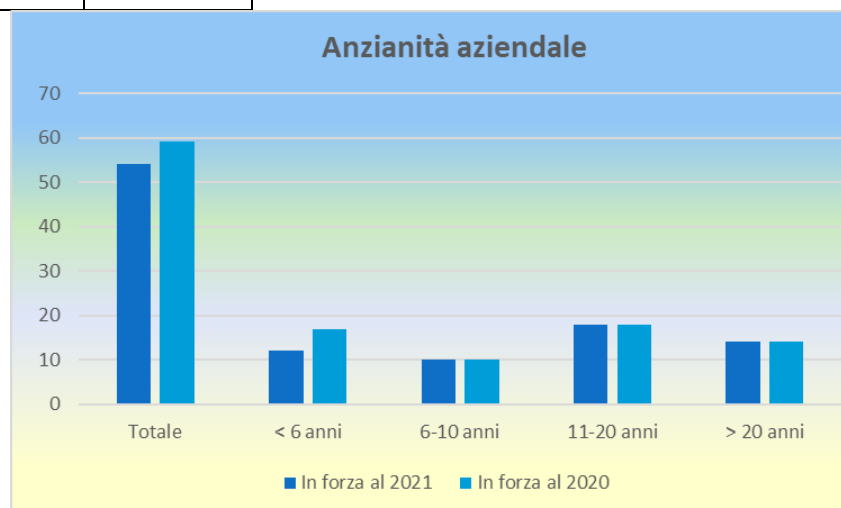


Contratto di lavoro applicato/Tipologia contrattuale



Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	54	59
< 6 anni	12	17
6-10 anni	10	10
11-20 anni	18	18
> 20 anni	14	14



Profili del personale occupato:



di cui **n. 4 lavoratori svantaggiati (disagio sociale)** o molto svantaggiati ai sensi del regolamento comunitario 651/2014:

n. 2 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

n. 2 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Livello di istruzione del personale occupato:



Attività di formazione e valorizzazione realizzate

La Cooperativa, nell'ottica della formazione continua supporta il processo di sviluppo delle risorse umane sia nell'ambito dell'acquisizione di nuove competenze tecnico-professionali, sia nell'ambito dell'elaborazione di nuove capacità relazionali.

I temi di carattere educativo e gli aspetti relativi alla sicurezza lavorativa e della qualità rappresentano settori in cui la cooperativa ritiene importante potenziare costantemente la formazione di tutti gli operatori sia per fornire un servizio che incontra le esigenze di miglioramento della qualità di vita delle persone con disabilità, sia per perseguire un servizio orientato al miglioramento continuo e alla prevenzione del rischio.

Anche quest'anno, **la formazione ha rappresentato un elemento strategico e un fattore importate per sostenere i lavoratori nel processo di cambiamento delle modalità di erogazione del Servizio**, resosi necessario per il protrarsi dell'emergenza sanitaria.

In particolare i temi che si sono approfonditi erano relativi all'approccio Bio-Psico-Sociale alla disabilità come previsto dalla classificazione ICF che mira a descrivere lo stato di salute delle persone in relazione ai loro ambiti (sociale, familiare, lavorativo) al fine di cogliere tutte quelle difficoltà che nel contesto di riferimento possono causare difficoltà.

Formazione professionale:

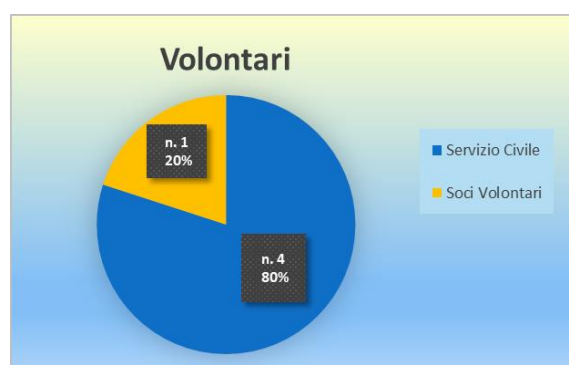
Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
120	Come riusciamo a vedere e volere il futuro nella RESIDENZIALITA'? – Formazione interna	10	12,00	Non obblig.	2.400,00
384	Come riusciamo a vedere e volere il futuro nel servizio di CD? – Formazione interna	32	12,00	Non obblig.	7.680,00
48	Approccio bio-psico-sociale alla disabilità: Approfondimento ICF nel contesto della pratica educativa all'interno del servizio CA – Formazione interna	8	6,00	Non obblig.	960,00
224	Approccio bio-psico-sociale alla disabilità: Approfondimento ICF nel contesto della pratica educativa all'interno del servizio CD – Formazione interna	32	7,00	Non obblig.	4.480,00
6	Covid e Vaccinazioni: gestione del rapporto di lavoro e profili di responsabilità – Confcooperative Veneto	2	3,00	Non obblig.	150,00
2	DL Sostegni 22.03.21 n. 41 – novità – Confcooperative Padova	1	2,00	Non obblig.	42,00
12	Pillole di Pianificazione Finanziaria Cooperativa – Nuovo Codice Crisi di Impresa – Irecoop Veneto	1	12,00	Non obblig.	300,00

4	Come impostare un sistema di gestione integrato: qualità, sicurezza, ambiente – Irecoop Veneto	2	2.00	Non obblig	100,00
	Costo docenti interno + costi amministrativi				1.610
800	TOTALE				19.072

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
198	Aggiornamento Lavoratori –Irecoop Veneto	33	6	Obbligatoria	3.762,00
53	Aggiornamento tema Privacy – novità 2021 – A cura del DPO	53	1	Obbligatoria	1.000,00
8	Aggiornamento primo soccorso 2021 - Irecoop	2	4	Obbligatoria	160,00
12	Corso primo soccorso - Irecoop	1	12	Obbligatoria	228,00
8	Privacy e Sicurezza al Tempo del Green Pass - Confcooperative	2	4	Non obbligatoria	160,00
8	Corso antincendio rischio medio – Innova Safety	1	8	Obbligatoria	152,00
3	Aggiornamento HACCP 2021 - Irecoop	1	3	Obbligatoria	60,00
5	Aggiornamento Antincendio Rischio medio - Irecoop	1	5	Obbligatoria	100,00
30	Corso Defibrillatore - Irecoop	6	5	Obbligatoria	570,00
	Costo docenti esterni				3.824
	Costi di gestione				1.325
325	TOTALE				11.341

Natura delle attività svolte dai volontari



I volontari soci affiancano il personale nelle attività ludico-ricreative e di socializzazione organizzate per le persone con disabilità inserite.

La Cooperativa non prevede un regolamento per il rimborso dei volontari, in quanto prestano il loro servizio a titolo completamente gratuito.

Servizio Civile Universale

I volontari in SCU hanno aderito al progetto “(Ben)Essere Protagonisti del programma Ret.I.S – Reti di Inclusione” di Confcooperative –Federsolidarietà, e svolto il servizio presso le nostre sedi di Galliera Veneta e Campo San Martino.

SERVIZIO	VOLONTARI SCN	ORE ANNUALI SVOLTE
Centro Diurno di Galliera Veneta	2	1.400
Centro Diurno di Campo San Martino	2	1.400
TOTALE	4	2.800

Costi sostenuti per il servizio civile: € 6.800

Andamento del Servizio Civile nel quadriennio 2017-2020

SERVIZIO CIVILE	ANNO 2018	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
TOTALE VOLONTARI	2	4	4	4
TOTALE ORE DEL SERVIZIO	2.800	4.800	4.800	2.800
TOTALE COSTO DEL SERVIZIO	€ 4.000	€ 8.200	€ 8.000	€ 6.800

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Gratuito – da Statuto	0,00
Organi di controllo	Emolumenti	13.000,00
Dirigenti	Contratto	53.000,00
Lavoratori	Contratto	32.000,00

Il contratto applicato è il CCNL Cooperative Sociali.

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori

53.000,00/23.400,00



6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Questo capitolo introduce alcune informazioni qualitative e quantitative sulle azioni svolte nel 2021 a favore dei propri stakeholder diretti e indiretti, e cerca di rendere visibili decisioni, attività, comportamenti assunti, e obiettivi conseguiti; cerca di mettere in evidenza, per quanto possibile, il valore sociale, relazionale, e non solo economico, generato in questo 2021.

Gli indicatori sotto riportati si rifanno a quanto richiesto dalle linee guida per la redazione del bilancio sociale.

1. Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico

Obiettivi di Impatto: Non Presente
Output attività: Non presente

2. Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement)

Obiettivi di Impatto: Mantenimento di una governance rappresentativa di tutti i multistakeholder della cooperativa
Output attività: • Rinnovo delle cariche sociali triennio 2021-2023, mantenuta la presenza del 60% di donne in CDA e la rappresentanza di tutti i tipi di soci • Mantenuta la partecipazione di due consigliere donne in CDA come uditrici (come percorso formativo) • Rinnovato il Collegio Sindacale

3. Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori

Obiettivi di Impatto: Cambiamento organizzativo con ri-definizione dei Responsabili d'area, nuove attribuzioni di responsabilità a personale interno – revisione dell'organigramma
Output attività: • N. 2 revisioni dell'organigramma, cambio dei coordinatori tecnici dei servizi del Centro diurno di Galliera e di Campo San Martino, implementazione di una risorsa in amministrazione • Sostituito il referente per la sicurezza che affianca l'RSPP e il datore di lavoro • Nuova procedura per la gestione del Coordinamento Generale, tenuto settimanalmente

- Passaggio da 4 a 8 responsabili d' area – accompagnamento formativo ai nuovi responsabili con richiesta di relazione trimestrali sull'andamento dell'area educativa e suo monitoraggio.

4. Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione:

Obiettivi di Impatto:

Gestione del turnover degli operatori socio –sanitari, per dimissioni, per maternità, per sospensione dal lavoro a seguito dell'obbligo vaccinale

Mantenuto orario flessibile per una gestione ottimale dei servizi

Consolidamento rapporto di lavoro di personale che aveva lasciato la cooperativa per altri progetti di lavoro, poi perso a seguito l'emergenza sanitaria

Output attività:

- 4 lavoratori assunti su 8 dimessi, un passaggio a tempo indeterminato, 3 rientri dalle maternità
- Passaggio graduale della chiusura giornaliera del servizio di centro diurno dalle ore 15 alle ore 16.
- N. 4 richieste di part-time accolte (due di lavoratrici di rientro dalla maternità)

5. Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti

5.1 Benessere dei lavoratori svantaggiati:

Obiettivi di Impatto:

Presenza in organico di lavoratori in condizioni di svantaggio fisico/psichico/sociale con orario di lavoro flessibile secondo le proprie esigenze familiari e personali (riconfermato dal 2020)

Output attività:

- Affiancamento continuo dei lavoratori per un lavoro il più possibile in autonomia

5.2 Miglioramento/mantenimento qualità della vita degli utenti:

Obiettivi di Impatto:

Sostegno alle attività diurne degli ospiti della Comunità Alloggio.

Gestione dell'11 posto in comunità alloggio "Progetto sperimentale di pronta accoglienza" DGR 2009/2019, come sollievo alle famiglie

Adeguamenti al Piano organizzativo e delle attività del centro diurno con ritorno a gruppi fino a 30 utenti, e delle bolle delle PcD non vaccinate, secondo le progressive indicazioni regionali su contenimento del contagio

Riorganizzazione dei servizi mensa e trasporto del centro diurno a seguito dell'ampliamento dei cluster

Gestione dei Progetti Personalizzati con attenzione alla prevenzione del contagio

Output:

- Assegnati n. 3 operatori del Centro diurno alle attività giornaliere degli ospiti della Comunità alloggio.
- N. 4 utenti accolti in comunità alloggio in pronta accoglienza
- Riduzione dei gruppi/cluster da n. 10 a n.3 + n. 1 bolla di Pcd non vaccinate
- N. 21 trasporti giornalieri gestiti, da/a casa delle persone con disabilità, secondo le regole di prevenzione del contagio
- Gestione ottimale del servizio mensa per evitare sprechi
- Nessun contagio tra gli ospiti della comunità alloggio per tutto il 2021, preparazione ad un eventuale contagio
- Sanificazione costante delle sedi ogni mese

5.3 Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (lavoratori/familiari)**Obiettivi di Impatto:**

Accompagnamento delle persone con disabilità e delle famiglie alla campagna vaccinale + dose booster

Gestione in autonomia dell'attività di screening per il monitoraggio del contagio per persone con disabilità e lavoratori, su autorizzazione dell'Aulss 6 Euganea.

Gestione delle visite dei familiari degli ospiti della Comunità Alloggio in sicurezza

Output:

- Adesione dell'86% delle persone con disabilità dei centri diurni alla campagna vaccinale. 100% degli ospiti della comunità alloggio
- N. 3.600 tamponi (molecolari + rapidi) effettuati, n. 2 risorse infermieristiche messe a disposizione per un totale di 408 ore
- N. 143 visite garantite secondo protocollo predisposto su indicazioni regionali

6. Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi costruzione di un sistema di offerta integrato:**Obiettivi di Impatto:**

Monitoraggio costante degli obiettivi di miglioramento della carta dei servizi

Avvio alla chiusura del Sistema qualità Iso 9001-2015

Valutazione di un processo di fluidificazione dei nostri sistemi di gestione dei servizi, secondo il modello dell'accreditamento L. 22

Adesione alla Rete "Patto per lo sviluppo per un Nuovo Welfare" degli enti gestori dei servizi per conto dell'Aulss 6 Euganea

Output:

- Riesami della direzione febbraio/luglio/dicembre 2021 – obiettivi indicati raggiunti
- Adeguamento della carta dei servizi

- Sostituzione progressiva Sistema Qualità
- Sostituzione del rappresentante della cooperativa all'interno della rete Patto per lo sviluppo

7. Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale

7.1 Attivazione di processi di community building:

Obiettivi di Impatto:

Riprese gradualmente i rapporti con alcune associazioni del territorio

Mantenuta la collaborazione con il Comune di Galliera Veneta del Progetto Bacheca

Output:

- Partecipazione alle attività dell'Associazione Crossabili di Mattia Cattapan
- N. 24 uscite per il progetto bacheca
- Partecipazione alle attività dell'ASD Arte Danza Lab

7.2 Trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata

Obiettivi di Impatto:

Mantenimento delle collaborazioni e relazioni con il territorio

Output:

- Rinnovo/continuazione dei contratti in essere con le cooperative sociali
- Disponibilità e collaborazione con le ditte del territorio che forniscono lavori di assemblaggio per le attività occupazionali del centro diurno – fatturato raggiunto di € 23.900 come da previsione.

7.3 Sviluppo e promozione del territorio

Obiettivi di Impatto:

Rinnovo del contratto di concessione per l'uso delle sedi dei Centri Diurni di Galliera Veneta e Campo San Martino di proprietà dell'Aulss 6 Euganea per gli anni 2021-2023

Output:

- Contatti con l'ufficio tecnico dell'Aulss 6 per un rinnovo su 9 anni del contratto per portare a termine con tranquillità tutte le ristrutturazioni delle sedi
- Iniziata la progettazione dei lavori di adeguamento sismico della sede di CSM con uso 110% super bonus.

8. Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione,

Obiettivi di Impatto: Non Presente
Output attività: Non presente

9. Conseguenze sulle politiche pubbliche,

9.1 Risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Obiettivi di Impatto: Erogazione dei servizi per la disabilità nel rispetto degli standard di qualità ed economici richiesti dagli accordi contrattuali
Output attività: • Rinnovo dell'accreditamento della comunità alloggio • Presentazione domanda di rinnovo dell'accreditamento del centro diurno • Produttività e flessibilità lavoratori, nonostante le rette corrisposte non riconoscono l'adeguamento salariale e siano più contenute rispetto al resto del territorio

9.2 Rapporti con istituzioni pubbliche, processi di co-programmazione e co-progettazione:

Obiettivi di Impatto: Co-progettazione/collaborazione con il servizio UOC Disabilità Distretto 4 dell'Aulss 6 Euganea Rapporto con il comune di Piazzola sul Brenta – Progetto Culturale
Output attività: • Gestione degli inserimenti e delle dimissioni in collaborazione con le assistenti sociali • Attività con il servizio di fisioterapia per la gestione degli ausili • Gestione di progetti in ICDP su proposta delle assistenti sociali • Definizione del contratto di comodato d'uso del piano terra della sede legale con il comune di Piazzola in attesa di firma

10. Sostenibilità ambientale

10.1 Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale

Obiettivi di Impatto: Formazione alle persone con disabilità inserite nei servizi per imparare la raccolta differenziata e uso dell'area ecologica.

Output attività:

- 60% delle PCD coinvolte, continua educazione del 100% delle aree educative alle regole della raccolta differenziata.
- Valutazione delle energie rinnovabili

11. Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict :**Obiettivi di Impatto:**

Non presente

Output attività:

Non presente

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**Comunità Alloggio Barchessa di Levante**

Numero Di Giorni Di Frequenza: **3.498**

Numero Persone con Disabilità inserite al 31.12.21: **10**

Tipologia attività interne al servizio:

La Comunità offre un servizio continuativo che copre le 24 ore ed è rivolto a persone con disabilità medio-grave che non possono, per diversi motivi, continuare a vivere nel proprio nucleo familiare.

Le attività all'interno della Comunità Alloggio costituiscono gli strumenti e le possibilità principali per raggiungere gli obiettivi previsti nel progetto individualizzato al fine di aiutare a migliorare il benessere e la qualità della vita della persona.

Esse sono principalmente di carattere educativo-assistenziale e sono condotte da tutte le figure professionali coinvolte, con il coinvolgimento anche della famiglia.

Il 2021 è caratterizzato ancora dalla gestione dell'emergenza sanitaria Covid 19 per cui è stato necessario:

- Continuo uso dei DPI per la prevenzione del contagio, e gestione delle quarantene.
- Gestione dello screening periodico per il monitoraggio del contagio
- Accompagnamento degli ospiti e delle famiglie alla campagna vaccinale, alla quale tutti gli ospiti e i lavoratori hanno aderito.
- Regolamentazione degli accessi e delle visite delle famiglie secondo quanto stabilito dai Piani Sanitari Regionali.

Il servizio è stato supportato nelle attività diurne da un gruppo di operatori del centro diurno che si sono integrati con l'equipe educativa per la gestione degli obiettivi prefissati, e hanno mantenuto un collegamento con i gruppi del centro diurno durante le attività proposte.

Nonostante il blocco dei rientri a casa e delle visite per la maggior parte dell'anno, i rapporti e le relazioni con le famiglie sono stati garantiti in maniera puntuale e costante, come pure è stata mantenuta la condivisione e la collaborazione sugli obiettivi prefissati, attraverso colloqui e videochiamate, confronto telefonico. Le famiglie si dicono soddisfatte del servizio reso nonostante la difficoltà di questa situazione che continua e che non permette di vedere i propri cari quanto vorrebbero.

Le attività svolte nel 2021, come nel 2020, si sono concentrate su attività interne di tipo occupazionale, ludico ricreativo, attività domestiche e di aiuto nella gestione della casa. Le attività esterne si possono ricondurre a quelle proposte dal centro diurno con una partecipazione limitata di ospiti.

Nel corso del 2021 è stato utilizzato l'11 posto autorizzato dall'Aulss 6 Euganea per l'accoglienza programmata. Sono stati ospitati 3 persone con disabilità che frequentano i servizi diurni della Cooperativa; tutte le esperienze sono state positive per loro e per le loro famiglie.



Centri Diurni: Galliera A-B-Il Cedro, CSM A-B

Numero Di Giorni Di Frequenza: **18.329**

N. persone con disabilità inserite totali al 31.12.21: 88 (N.a 35; P.a 57)

Galliera A-B-Il Cedro **57**

Campo San Martino A-B **31**

Tipologia attività interne al servizio:

Il servizio ha l'obiettivo generale di promuovere la presa in carico globale della persona, offrendo una risposta di tipo assistenziale, educativa/abilitativa, occupazionale e inclusiva nell'ottica del miglioramento della propria qualità di vita.

La realizzazione del servizio prevede un insieme di interventi volti all'individuazione e alla valorizzazione delle potenzialità individuali, attraverso la valutazione dei bisogni della singola persona, coordinando i processi di inclusione e di partecipazione, affinché le abilità raggiungibili dei diversi ambiti possano tradursi in autonomia della persona nel suo complesso e nella percezione di una buona qualità di vita. Tutto questo viene portato avanti dal lavoro multidisciplinare delle equipe delle aree educative che si occupano della progettazione del Progetto Personalizzato, l'attuazione, il monitoraggio e la valutazione costante degli interventi messi in atto.

Le attività sono a contenuto abilitativo-assistenziale e prestazioni nell'area delle autonomie personali e sociali, attività socio ricreative, attività espressive, occupazionali, riabilitative.

L'organizzazione delle attività nel 2021 è stata caratterizzata principalmente da una continua ri-modulazione dei cluster e delle aree educative, su indicazione delle DGR Regionali, per un ritorno progressivo alla normalità.

Si è passati da n. 10 cluster (9 di Pcd in presenza + 1 di Pcd a domicilio) dei primi mesi dell'anno, a 4 cluster (3 di Pcd vaccinate + 1 di Pcd non vaccinate) alla fine dell'anno.

L'ampliamento dei gruppi ha permesso una gestione del servizio più ottimale, così come per i servizi trasporto, mensa e gestione del personale.

Nonostante l'ampliamento del numero delle Pcd componenti i cluster si è cercato di garantire il distanziamento tra le persone, attraverso il mantenimento di sotto-cluster più piccoli.

Le persone inserite hanno aderito per circa 88% alla campagna vaccinale, e al 12% rimanente (11 utenti) è stato garantito il servizio diurno comprensivo del trasporto, in cluster separati

ATTIVITA' SPECIFICHE PROPOSTE 2021:

- Continua attività di informazione e prevenzione al contagio relative al Covid- 19; questa è una attività trasversale a tutte le attività proposte e prevede l'educazione all'uso delle mascherine, lavaggio mani, utilizzo dei detergenti, l'importanza del cambio dei vestiti e l'attenzione alle distanze sociali.
- Sostegno alle Pcd e alle loro famiglie per l'adesione alla campagna vaccinale (messa a disposizione delle nostre sedi per la somministrazione del vaccino ciclo completo + dose booster da parte del personale dell'Aulss 6 Euganea).
- Somministrazione dello screening periodico (secondo le tempistiche dettate dal Piano sanitario dell'Aulss 6 Euganea, per il monitoraggio del contagio, messa a disposizione del nostro personale infermieristico.
- attività occupazionali relative alle attività di assemblaggio
- Attività motoria, presso gli impianti sportivi del territorio
- attività espressive; tramite utilizzo di diverse modalità sia pittoriche che di scrittura o musicali,
- attività ludico-motorie con momenti di psicomotricità oppure di attività motoria all'aperto e negli spazi assegnati.
- attività di lettura e scrittura delle storie;
- attività di realizzazione di oggettistica per bomboniere e/o regali;
- attività del Cinema: è un momento in cui il gruppo decide la visione del film in base alle recensioni lette sui social o sui giornali e successivamente, dopo la visione, costruisce il commento.
- attività per le Pcd in quarantena, di supporto a distanza che prevedevano la possibilità di partecipare a laboratori online (teatro delle ombre, abilità sociali, video-sportiamo, laboratorio espressivo), ad attività di videochiamate singole o di gruppo oppure telefonate, invio di tutorial e di materiale consegnato a domicilio per l'esecuzione delle attività.



Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione per/con la comunità locale)

Le attività svolte all'esterno sono di tipo ludico-ricreativo, di socializzazione, di esperienza nel territorio, e vengono organizzate tenendo sempre in considerazione i bisogni e i desideri che le persone con disabilità esprimono.

Il 2021 ha visto una ripresa parziale delle attività nel territorio, visto l'andamento della pandemia. I singoli gruppi hanno cominciato ad uscire per "gite" nel territorio durante la normale giornata in CD.

Comune di Galliera Veneta:

E' proseguita per tutto il 2021 la gestione delle bacheche comunali secondo il "**Progetto Bacheca**", convenzionato.

Collaborazione in occasione del passaggio del **Giro d'Italia** nel mese di maggio, preparando gli addobbi che poi sono stati posizionati presso i negozi/bar del paese nelle vie del passaggio. Tale attività, coordinata dall'amministrazione comunale, ha coinvolto molte PcD dei nostri centri e ha avuto grande risonanza nel territorio.

Attività di ballo nei mesi di giugno, luglio e settembre nel parco comunale di Villa Imperiale in collaborazione con il Comune di Galliera V.ta, la Pro Loco e l'ASD Arte Danza Lab

Utilizzo della palestra comunale per **l'attività motoria** dal mese di ottobre, in concessione d'uso gratuito dal Comune.

Attività "**Il Veneto legge**" (24 settembre 2021) in collaborazione con la Biblioteca Comunale di Galliera Veneta in occasione della giornata dedicata alla lettura, un gruppo di PcD si sono recate nei pressi della Biblioteca di Galliera per leggere dei brani avente come tematica quella dell'acqua. L'attività è stata svolta insieme al gruppo della comunità alloggio e del centro diurno di Campo San Martino.

Mostra Presepi in Sala Nobile Cappello a Galliera (17 dicembre 2021): entrambe le sedi, sia quella di Campo San Martino che quella di Galliera Veneta, hanno aderito ad un'iniziativa proposta in occasione del Natale. Ogni sede ha realizzato un presepe artigianale che è stato poi esposto ad una mostra presso la Sala Nobile Cappello. Successivamente la mostra è stata visitata da tutte le PcD.

Istituti Comprensivi del territorio:

Sono stati mantenuti i contatti con i vari referenti anche se non è stato possibile organizzare momenti di laboratorio nelle classi e/o visite presso di noi, sempre a causa delle restrizioni previste.

Ripresa l'accoglienza dei tirocinanti per i progetti di formazione del corso di Operatore socio sanitario, e per i progetti di PCTO.

Associazione Crossabili by Mattia Cattapan.

- Ripartiamo con la FIPSAS -Pesca by Mattia Cattapan: giornata di pesca sportiva insieme ai responsabili della Federazione della Pesca sportiva e il Team di moto acrobatiche. L'incontro è stato preceduto da una presentazione dell'attività in collegamento nella piattaforma meet.
- Giornata Mask to Ride con Crossabili by Mattia Cattapan: partecipazione a Cittadella ad uno spettacolo all'aperto di moto acrobatiche.
- Natale con Crossabili by Mattia Cattapan: tutte le persone con disabilità della sede di Galliera Veneta hanno assistito ad uno spettacolo di moto acrobatiche nello spazio esterno del Centro Diurno. Durante l'evento le persone che lo desideravano hanno potuto sperimentare le moto acrobatiche su brevi tragitti. A tutte le persone sono stati consegnati dei regali.

Altre attività nel territorio:

Partecipazione alla Mostra personale di Enrico Bortolazzo presso la Sala Nobile Cappello all'interno di Villa Imperiale a Galliera Veneta.

Incontri con Associazioni del territorio: Gruppo Bocciofili di Cittadella, Volontari di Ca' Onorai.



Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

La Cooperativa ha la Certificazione di Qualità 9001/2015 per la Progettazione ed erogazione di servizi socio-sanitari ed educativi semi-residenziali a persone con disabilità, in discussione.

Non ha avuto reclami nel 2021.

Autorizzazione all'esercizio dei Centri Diurni DD Azienda Zero n. 495-497 del 18.12.2019.

Accreditamento L. 22/2002 dei Centri Diurni DGR n. 1967 del 21.12.2018 in fase di rinnovo, verifica ispettiva fatta il 13.01.2022, in attesa di delibera regionale.

Autorizzazione all'esercizio della Comunità Alloggio DD Azienda Zero n. 486 del 18.12.2019

Accreditamento Comunità Alloggio DGR n. 1790 del 15.12.2021

Raggiungimento degli obiettivi di gestione/fattori di rischio/Outcome

Il Consiglio di amministrazione ritiene che gli obiettivi programmati dalla Direzione e il Coordinamento Generale per il 2021 e sopra esposti, sono stati raggiunti positivamente, tenendo conto del contesto particolare in cui si è dovuto lavorare. La cooperativa può contare su un gruppo stabile di lavoratori che si sono impegnati con responsabilità ognuno per i propri ruoli.

Le criticità dal punto di vista gestionale che si ritiene di esplicitare, che impatteranno sulle scelte strategiche e gli obiettivi di servizio da definire, sono legate a:

- mancato turnover degli utenti dimessi e non sostituiti
- adeguamento delle rette dei servizi
- formazione dei nuovi responsabili per cambiamento organizzativo dovuto a dimissioni e pensionamenti
- riqualificazione di nuovo personale, la formazione di lavoratori giovani ai valori della cooperazione
- invecchiamento delle persone con disabilità raggiungimento età 65 anni le loro famiglie con conseguente aumento della domanda di servizi legati al "Dopo di noi"/Comunità alloggio"
- avvicinamento alla cooperativa delle famiglie più giovani
- difficoltà Azienda Ulss (hackeraggio, screening) che rallentano i progetti/lavori attivati
- comportamenti no vax di famiglie e lavoratori non prevedibili che hanno aumentato lo stato di incertezza

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	2.067,00 €	2.183.782,00 €	2.285.493,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	162.110,00 €	35.090,00 €	6.046,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	24.918,00 €	21.503,00 €	25.718,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	5.350,00 €	7.800,00 €	7.800,00 €
Ricavi da altri	7.783,00 €	1.783,00 €	10.917,00 €
Contributi pubblici	9.673,00 €	42.614,00 €	15.946,00 €
Contributi privati	7.400,00 €	6.862,00 €	24.437,00 €

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	529.677,00 €	542.707,00 €	559.207,00 €
Totale riserve	1.058.442,00 €	1.039.774,00 €	1.023.249,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	22.507 €	27.861 €	14.423,00 €
Totale Patrimonio netto	1.852.414 €	1.843.737 €	1.825.937,00 €

Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	22.507,00	27.861,00	14.423,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0 €	16.000 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	48.400 €	54.454 €	42.429,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci operatori lavoratori	449.120,00 €	472.125,00 €	514.110,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	73.422,00 €	63.422,00 €	63.422,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	5.665,00 €	5.690,00 €	5.725,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	1.470,00 €	1.470,00 €	1.470,00 €
TOTALE CAPITALE SOCIALE	529.677 €	542.707 €	559.207 €

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	2.358.087,00 €	2.299.476,00 €	2.377.727,00 €

Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.405.574,00 €	1.290.790,00 €	1.350.344,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	109.194,00 €	140.812,00 €	144.262,00 €
Peso su totale valore di produzione	64.30 %	61,56 %	64,01 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2021:**

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Prestazioni di servizio	0,00 €	452,00 €	452,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	24.918,00 €	24.918,00 €
Rette utenti	2.067.553,00 €	161.658,00 €	2.229.211,00 €
Altri ricavi	0,00 €	13.133,00 €	13.133,00 €
Contributi e offerte	9.673 €	7.400,00 €	17.073,00 €

Suddivisione dei ricavi per settore di attività:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-sanitari	2.067.553,00 €	161.658,00 €	2.229.211,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	9.673 €	7.400,00 €	17.073,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	2.077.226,00 €	88.10 %
Incidenza fonti private	169.058,00 €	7.20 %

Informazioni sulle attività di raccolta fondi, finalità generali e specifiche, destinazione

Nel 2021 non sono state organizzate delle specifiche attività di raccolta fondi, a seguito degli impedimenti dovuti all'emergenza sanitaria.

Le liberalità da privati sono pari a € 7.400 e sono dovute principalmente a offerte date da privati su iniziativa individuale per sostenere le attività della cooperativa.

In ottemperanza ai nuovi obblighi di trasparenza nel sistema delle erogazioni pubbliche previsti dall'art. 1, co. 125-129, Legge 04/08/2017, n. 124, si dà atto che, nel corso dell'esercizio chiuso al 31/12/2021, la Cooperativa ha ricevuto i seguenti contributi:

- In data 29/10/2021 la cooperativa ha incassato dallo Stato per complessivi euro 5.855,57 il contributo del 5 x 1000 relativo all'anno 2020;

E' stato inoltre smobilizzato l'accantonamento del 5 per mille ricevuto nel 2020 relativo agli anni 2018-2019 per un totale di € 10.896,82

Entrambi i contributi ricevuti e smobilizzati sono stati utilizzati nel 2021 per sostenere alcune spese e la rendicontazione relativa alle modalità di utilizzo è depositata presso gli archivi della Cooperativa.

Eventuali criticità emerse/azioni messe in campo

Il consiglio ha operato sul contenimento dei costi, per garantire questa tenuta e la continuità aziendale senza ricorrere agli ammortizzatori sociali, senza però sottrarre risorse necessarie alla prevenzione e alla sicurezza a seguito della pandemia.

Le criticità che si ritiene di esplicitare, che impattano sull'andamento economico-finanziario, e di conseguenza sulle scelte e gli obiettivi gestionali da definire, sono legate a:

- mancato tour-over degli utenti sia per il servizio di Centro Diurno che per la Comunità Alloggio;
- mancato adeguamento economico delle rette dei servizi

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

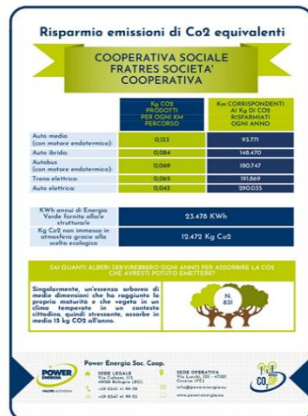
PROGETTO DI RIFORESTAZIONE

La Cooperativa aderisce dal 2017 in quanto cliente Esso Card, al **programma "EcoMiles" per convertire le sue emissioni di biossido di carbonio in nuove aree verdi**, attraverso WeForest, un'organizzazione di conservazione ambientale che si occupa di progetti di riforestazione in tutto il mondo



ENERGIE RINNOVABILI

La Cooperativa utilizza il 100% di energia elettrica prodotto da fonti rinnovabili certificate, acquistata dalla Cooperativa Power Energia.



Nel 2021 il risparmio di Co2 equivalenti è il seguente:

KWh di energia verde fornita 23.430

Kg Co2 non immessa in atmosfera grazie alla scelta ecologica 12.446

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Il 2021 non ha contenzioni/controversie in corso.

La Cooperativa non ha ancora adottato il modello 231

La Cooperativa non ha acquisito il Rating di legalità

10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

Relazione organo di controllo.

Con riferimento alla relazione dell'organo di controllo si rinvia alla relazione del Collegio Sindacale accompagnatoria del bilancio d'esercizio al 31/12/2021.