



RELAZIONE SOCIALE ANNO 2019

Cooperativa Sociale Fratres Società' Cooperativa

AVANTI SEMPRE!





La presente Relazione Generale è redatta dal Consiglio di Amministrazione per rendicontare la gestione dei servizi e le attività svolte dalla Cooperativa nell'anno 2019, ad integrazione del Bilancio d'esercizio e della nota integrativa che vengono presentati in assemblea dei soci.

Rappresenta una sintesi delle relazioni dei coordinatori dei centri diurni di Galliera Veneta e Campo San Martino, del coordinatore della Comunità alloggio, del responsabile qualità, del responsabile formazione, del responsabile del territorio, del responsabile amministrativo.

Vengono quindi presentati i risultati ottenuti e le proposte di miglioramento dal punto di vista tecnico, organizzativo, educativo, sociale e di inclusione con il territorio.

FATTI DI RILIEVO ACCADUTI NEL 2019

Iter Autorizzativi:

A luglio 2019 si è arrivati a regime con l'adeguamento delle rette in base al profilo di gravità degli utenti previste dalla DGR 740/2015 e recepite nell' accordo contrattuale in vigore 2018-2020.

A fine 2019, con un anno di ritardo, abbiamo firmato il contratto di concessione delle sedi di Galliera Veneta e Campo San Martino con la Direzione dell'Aulss 6. Abbiamo provveduto nel frattempo ad effettuare le verifiche sismiche delle due sedi per una definizione precisa degli interventi/lavori da svolgere, che dovranno poi essere concordati con l'Ufficio Tecnico dell'Aulss.

La cooperativa ha ottenuto con giudizio positivo, a fine 2019 il rinnovo dell' autorizzazione all'esercizio dei centri diurni Galliera A-B-Il Cedro, Campo San Martino A-B e della comunità alloggio Barchessa di Levante.

DD Azienda Zero n. 495 del 18.12.2019: Galliera A:	30 posti autorizzati
Galliera B:	20 posti autorizzati
Il Cedro:	14 posti autorizzati
Campo San Martino A	16 posti autorizzati

DD Azienda Zero n. 497 del 18.12.2019: Campo San Martino B	16 posti autorizzati
--	----------------------

Totale 96 posti autorizzati rispetto ai 99 posti dell'autorizzazione precedente.

La Commissione di Verifica ha proposto la riduzione dei 3 posti, recepita poi dal Decreto Dirigenziale, a seguito della ridefinizione della destinazione d'uso dei locali destinati alla Udo Campo San Martino B, e la relativa metratura.

DD Azienda Zero n. 486 del 18.12.2019 Comunità Barchessa di Levante n. 10 p.a.

La Cooperativa ha aderito come partner al Progetto della "La rete comunità accogliente" del territorio dell'Alta Padovana approvato dall'Aulss 6 Euganea per la realizzazione di interventi a sostegno della domiciliarità di persone con disabilità grave – L. 112/2016 "Dopo di Noi" e DGR 154/18 – 2141/17, dando disponibilità per l'accoglienza giornaliera delle Pcd che partecipano al progetto.

La cooperativa è inserita nei coordinamenti di "Patto per lo Sviluppo per un nuovo Welfare" organismo che rappresenta gli enti gestori del terzo settore nelle trattative economico/organizzative con il committente Aulss 6 Euganea.



Sede di Piazzola sul Brenta:

Le procedure per la richiesta dell'autorizzazione all'esercizio iniziate nei primi mesi del 2019 a seguito dell'ottenimento dell'autorizzazione alla realizzazione di un Centro Diurno, sono state sospese verso fine anno, in quanto il comune di Piazzola sul Brenta nella figura del nuovo sindaco Milani, ci ha chiesto di mettere a disposizione la sede di via Mons. R. Bergamin, per l'avvio di un progetto di largo impatto socio-culturale sul territorio. A gennaio 2020 il progetto è stato poi presentato alla Direzione Generale dell'Aulss 6, che hanno dato parere favorevole al progetto, per cui abbiamo provveduto a rinviare le procedure autorizzative per il Centro Diurno.

Celebrazioni per il 35^a anniversario di costituzione della Cooperativa:

A marzo 2019 abbiamo chiusi i festeggiamenti del 35° anniversario con lo spettacolo teatrale "Anna che sorride alla pioggia" di Guido Marangoni, presso il Teatro di Dan Giorgio in Bosco con larga partecipazione dei soci, familiari, le scuole e le associazioni del territorio.

Gestione organizzativa:

E' stato implementato il sistema gestione privacy, nominato un DPO Privacy esterno nella figura dell'Avv. Tommasini di Irecoop Veneto, con il quale sono state messe a punto la nuova informativa, gli incarichi, le responsabilità, le procedure di data breach, incaricato un amministratore esterno per il sistema informatico

Tutti i lavoratori hanno avuto la formazione sul nuovo sistema.

Sono continuati le azioni e il monitoraggio in merito alla Certificazione sulla qualità Iso 9001-2015. Nel mese di ottobre 2019 abbiamo avuto la verifica interno del sistema Qres con esito positivo.

Gli adempimenti in materia di sicurezza sono stati portati avanti rispettando le scadenze. Le attività interne sono state organizzate tenendo conto il più possibile delle esigenze e i desideri delle persone con disabilità che frequentano i centri. Sono aumentati i progetti esterni nel territorio con nuove associazioni.

Condivisione dei valori della Cooperazione:

Confcooperative, nostra associazione di categoria, ha celebrato nel 2019 i 100 anni della sua costituzione. Ha organizzato nel corso dell'anno 2 eventi nazionali molto importanti ai quali la nostra cooperativa ha dato la possibilità ai soci, ai lavoratori, alle persone con disabilità e ai loro familiari di partecipare, come momenti di celebrazione e condivisione dei valori che la cooperazione ha portato nel nostro paese.

1. Udienza a Roma con Papa Francesco il 16 e il 17 marzo 2019 "La pace passa dalle mani di tante persone che creano lavoro e dignità cooperando per il bene di tutti".
2. Assemblea celebrativa dei 100 anni il 14 maggio con la presenza del Presidente della Repubblica Sergio Mattarella: "Le cooperative danno un contributo decisivo per l'equilibrio del nostro Paese e sono un modello di sviluppo nelle città e i territori più isolati".





Sono continuati anche per il 2019 gli impegni nei consigli di Federsolidarietà e Confcooperative

In ottemperanza ai **nuovi obblighi di trasparenza** nel sistema delle erogazioni pubbliche, secondo la L. n. 124 del 04/08/2017, informiamo che nel 2019 la Cooperativa ha ricevuto contributi aventi natura di liberalità, da parte della Pubblica Amministrazione o da soggetti assimilati, di cui al primo periodo del comma 125, dell'art. 1, della L. 124/2017, come di seguito riportato:

- In data 7 agosto 2019 la cooperativa ha incassato dallo Stato per complessivi euro 5.644,85 il contributo del 5 x 1000 relativo all'anno 2017. Anche quest'anno, questo contributo è stato utilizzato per coprire una parte dei costi sostenuti per la realizzazione di servizi aggiuntivi rivolti alle persone con disabilità inserite, finalizzati a supportare le famiglie. In particolare per l'accoglienza programmata il sabato di persone particolarmente gravi, per fornire sollievo alla famiglia. Una parte inoltre è stata utilizzata per coprire le spese della festa annuale della cooperativa e le attività del Gruppo Danza nato con la collaborazione dell'ASD Danza di Grantorto (PD).

La Cooperativa inoltre ha ricevuto da Enti Privati, Associazione, e privati cittadini liberalità per un totale annuo di € 24.437.

Nello specifico riportiamo di seguito alcune informazioni sulle attività svolte.





RISORSE UMANE

PERSONE CON DISABILITÀ ACCOLTE

Le persone inserite nei servizi al 31/12/2019 sono **105 (teste), 102,5 equivalenti**, così distribuiti:

	Tot. Utenti teste	Profilo non autosufficiente	Profilo parz. Autosufficiente	Profilo lieve
Centri Diurni di Galliera Veneta A-B	47	20	27	0
Centro diurno Il Cedro	13	7	6	0
Centri diurni Campo San Martino A-B	34	9	25	0
Comunità Alloggio Barchessa di Levante	10	7	3	0
Inserimento privato presso Udo Il Cedro	1		1	

Giorni di apertura dei Centri Diurni:	227 gg.
Giornate di presenze effettive:	19.133 gg.
Giorni di apertura della Comunità Alloggio:	365 gg.
Giornate di presenza effettive:	3.234 gg.
Giornate di assenze per i Centri Diurni:	1.838 gg.
Giornate di uscita dalla Comunità Alloggio (in famiglia o per ricovero):	353 gg.

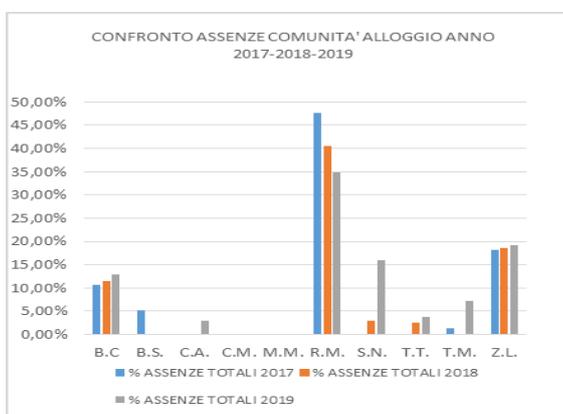
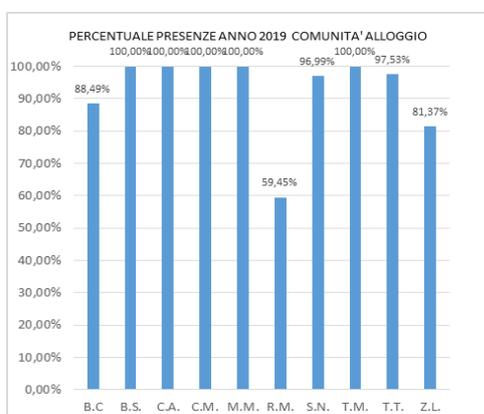
Nel 2019 si è consolidato un inserimento temporaneo di una Persona con Disabilità dell'Aulss 7 Pedemonta presso il centro diurno Galliera A.

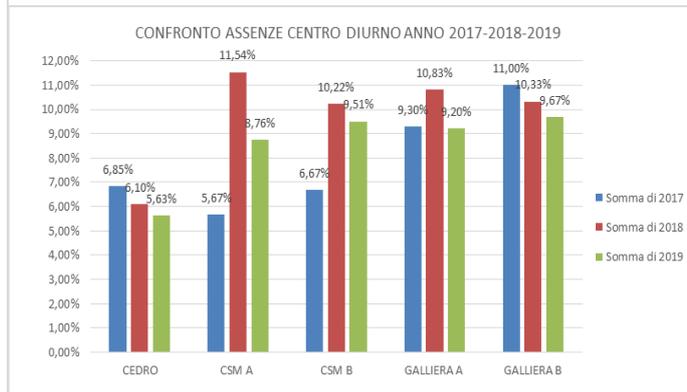
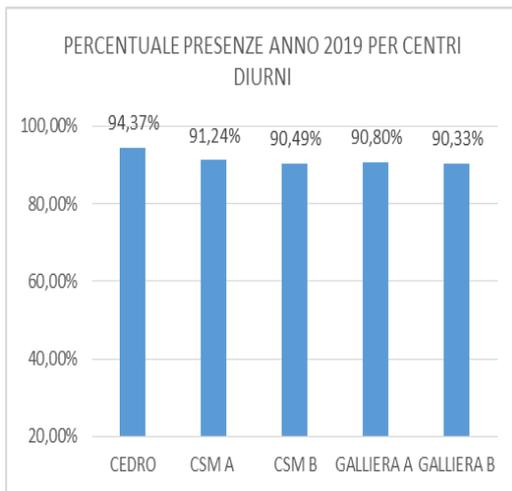
In centro diurno sono state dimesse due PcD (M.D. e B.G.) e una PcD è deceduta (C.C.), a fine anno è stata inserita una Pcd per 4 gg. a settimana. Sono stati adeguati i profili di gravità di due utenti, passati ad un profilo non autosufficiente.

Presso il Centro Il Cedro ad ottobre è stata accolta una Pcd in contratto privato.

In comunità alloggio è uscito un utente a luglio, sostituito con un inserimento privato di un utente inserito nel centro diurno. A fine anno è deceduta l'utente T.T.

Questo turn over delle PcD ha generato minori entrate per € 86.000



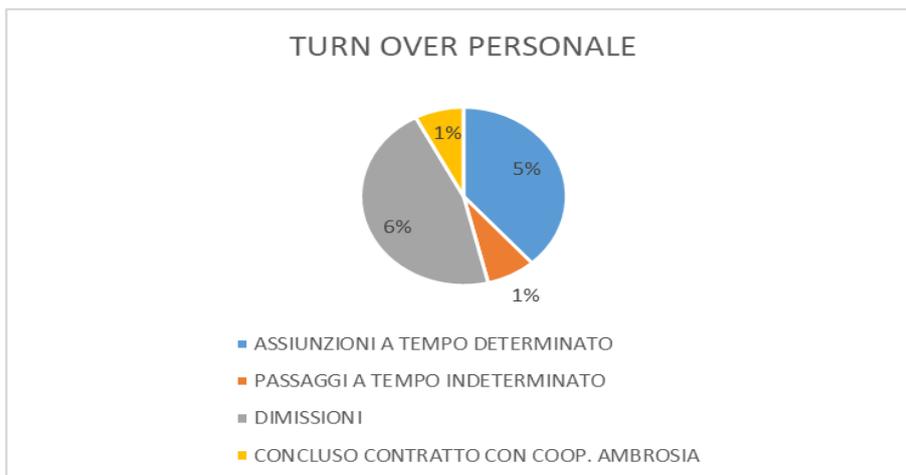


I LAVORATORI

I lavoratori presenti in Cooperativa al 31.12.2019 sono n. 57

Soci n. 32 Non soci n. 26

Al 31.12.2019: Assunzioni a tempo determinato n. 5, Passaggi a tempo indeterminato n. 1, Dimissioni n. 6, concluso contratto di servizio per 1 infermiere con la Coop.Ambrosia.



Contratti in essere al 31.12.19:

n. 53 contratti di lavoro subordinato

n. 4 contratti di lavoro autonomi

n. 1 contratti a tempo determinato

n. 52 contratti a tempo indeterminato

n. 20 part time

n. 33 tempo pieno

n. 43 lavoratori impiegati nei servizi di centro diurno (educatori, oss, ausiliari)

n. 10 lavoratori impiegati nel servizio comunità alloggio (educatori, oss, ausiliari)

n. 4 lavoratori autonomi impiegati trasversalmente nei servizi (psicologi)

Costo del personale al 31.12.19

€ 1.494.606



Costo lavoratori soci	€ 949.689
Costo lavoratori dipendenti	€ 544.916
Costo servizio infermieristico	€ 27.441

Mutualità prevalente

I soci al 31.12.2019 sono n. 67 (recesso di 3 soci lavoratori per pensionamento, ammissione di 2 soci lavoratori)

2019		2018	
Soci fruitori	26	Soci fruitori	29
Soci persone giuridiche	3	Soci persone giuridiche	3
Soci volontari	6	Soci volontari	6
Soci lavoratori	32	Soci lavoratori	35
Totale	67	Totale	73

VOLONTARI

Il numero dei volontari dell'anno 2019 presenti in Cooperativa sono 5, frequentano in modo costante i servizi e sono così suddivisi:

SERVIZIO	NUMERO VOLONTARI	ORE SVOLTE
Centri Diurni (Galliera e Campo San Martino) (lavori socialmente utili)	4	292
Comunità Alloggio Barchessa di Levante	1	20
TOTALE	5	312

VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE NAZIONALE



Nel 2019 hanno prestato attività di Servizio Civile Volontario n. 2 volontari:

SERVIZIO	VOLONTARI SCN	ORE ANNUALI SVOLTE
Centro Diurno di Galliera Veneta	2	2400
Centro Diurno di Campo San Martino	2	2400
TOTALE	4	4800

Costi sostenuti per il servizio civile: € 8.200



Andamento del Servizio Civile nel triennio 2016-2018

SERVIZIO CIVILE	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
TOTALE VOLONTARI	8	6	2	4
TOTALE ORE DEL SERVIZIO	4.660	4.408	2.800	4800
TOTALE COSTO DEL SERVIZIO	€ 13.860	€ 10.942	€ 4.000	8.200

TIROCINANTI E ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO

Sono stati accolti presso le sedi dei centri diurni di Galliera Veneta e Campo San Martino con progetti di tirocinio:

- n. 11 tirocinanti dei corsi regionali di Operatore socio sanitario realizzati da: Enaip Veneto sedi di Cittadella, Scuola Arte e Mestieri di Pove del Grappa, Istituto Florence Nighthingale di Castelfranco Veneto, Irecoop Veneto di Padova, Istituto L. Da Vinci di Padova.
- n. 1 tirocinante della Facoltà di Scienze dell'Educazione e della Formazione di Padova per un totale di 250 ore;
- n. 2 tirocinanti Progetto Pon "Inclusione FSE 2014-2020, misure di contrasto alla povertà per la realizzazione del SIA/REI
- n. 12 studenti, provenienti dagli Istituti Comprensivi Rolando da Piazzola, e Liceo T.Caro di Cittadella per Alternanza Scuola Lavoro

RAPPORTI CON L'AULSS 6 EUGANEA

La direzione ha incontrato nel corso dell'anno la Direzione dei Servizi Sociali, per affrontare le tematiche relative al contratto di comodato d'uso delle sedi dei centri diurni, al rinnovo dell'accordo contrattuale della comunità alloggio, alla pianificazione dei servizi territoriali, agli inserimenti di nuovi utenti presso le nostre strutture, e sul tema della rivalutazione dei profili di gravità.

La Cooperativa ha partecipato alla ri-pianificazione del Piano di zona per l'anno 2019.

Lo staff delle Psicologhe con i vari responsabili d'area hanno partecipato alle UVMD richieste per i centri diurni e la comunità alloggio, seguito i casi di aggravamento, collaborato con i tecnici riabilitativi sviluppando migliori e nuovi sistemi posturali, nuovi ausili, nuovi servizi, a sostegno del singolo e dei famigliari.

Nello specifico abbiamo registrato nel 2019:

- 7 incontri con la Direzione dei Servizi sociali Aulss 6
- 3 incontri con la Direzione Ufficio Tecnico Aulss 6
- 27 incontri con la fisioterapista, affiancati da tecnici degli ausili per il controllo, monitoraggio degli ausili e sistema posturale di 15 utenti;
- 9 incontri con il fisiatra,
- 8 incontri con lo psichiatra, in particolare per 3 utenti;
- incontri e contatti continui con gli assistenti sociali e i responsabili del settore sociale dell'Aulss 6, anche telefonici per verifica dello stato delle persone inserite, programmazione degli interventi, scambio di informazioni
- 5 incontri con il SIL



È continuata la collaborazione con l'U.O.A. servizio di Odontoiatria di Cittadella con il servizio di "controllo dentistico" attività specifica e molto utile alla salvaguardia dell'igiene dentale delle nostre persone con disabilità, in particolare per quelle che hanno più difficoltà ad accedere al servizio pubblico.

Sono stati coinvolti circa 53 Pcd, in 4 giornate nei mesi di marzo e settembre.

FORNITORI/CLIENTI ESTERNI

Nel 2019 sono continuati i contratti e le collaborazioni utili per il buon funzionamento dei servizi, con i seguenti **FORNITORI**:

- Studio tecnico Omnia Progetti per la gestione delle problematiche relative alle strutture dei servizi
- n. 3 Revisori contabili per il collegio sindacale, nostro organo di controllo
- consulenti per la sicurezza,
- medico del lavoro,
- consulente HACCP
- coop.Noì Onlus per il servizio mensa dei centri diurni
- coop. Cucina e sapori per il servizio mensa della comunità alloggio
- coop. Primavera90 per il servizio pulizie al centro diurno di Campo San Martino e la sostituzione del personale interno delle pulizie.
- Sanitaria Giorgione per la manutenzione delle attrezzature di sollevamento persone
- coop. Eureka per il servizio di lavanderia e il noleggio di materiale di assistenza per i centri diurni e la comunità alloggio
- fornitori di prodotti per l'igiene della persona e dell'ambiente (Eureka, Pulitalia, Commercial Cart
- fornitori di manutenzione mezzi, attrezzature, materiale di consumo
- Power Energia Cooperativa Sociale che fornisce la sede di Piazzola sul Brenta e Campo San Martino di gas ed energia elettrica

TOTALE COSTO PER SERVIZI € 731.000

CLIENTI: aziende fornitrici di commesse per l'attività' occupazionale IPC Tools srl, IPPA srl, F.Ili Stocco, Atlas Filtri, Selle Smp, Digibi, Sam di Ardini. L'attività rispetto all'anno 2018 è molto diminuita a seguito della riduzione delle commesse.



TOTALE RICAVI DAI LABORATORI DI ASSEMBLAGGIO: € 25.718



I SERVIZI OFFERTI

Centri Diurni di Galliera Veneta e Campo San Martino

Il servizio svolto nelle sedi di Galliera Veneta e Campo San Martino ha l'obiettivo generale di promuovere la presa in carico globale della persona, offrendo una risposta di tipo assistenziale, educativa/abilitativa, occupazionale e inclusiva nell'ottica del miglioramento della propria qualità di vita.

La realizzazione del servizio prevede un insieme di interventi volti all'individuazione ed alla valorizzazione delle potenzialità individuali, attraverso la valutazione dei bisogni della singola persona, coordinando i processi di inclusione e di partecipazione, affinché le autonomie e le abilità raggiungibili nei diversi ambiti possano tradursi in autonomia della persona nel suo complesso e nella percezione di una buona qualità di vita.

Tutto questo viene portato avanti dal lavoro multidisciplinare delle equipe delle aree educative che si occupano della progettazione del Progetto Personalizzato, l'attuazione, il monitoraggio e la valutazione costante degli interventi messi in atto.

Sono stati organizzati:

- n. 5 incontri di equipe di otto ore con la presenza di tutte le 6 aree educative (4 di Galliera Veneta e 2 di Campo San Martino)
- n. 64 coordinamenti dei responsabili (53 a Galliera Veneta e 11 a Campo San Martino).

I progetti personalizzati sono stati presentati alle famiglie sia dei centri diurni che della comunità alloggio.

Gli incontri genitori si sono svolti con la presenza del responsabile d'area e della psicologa di riferimento, con una percentuale complessiva del 100%. Alcuni incontri si sono svolti presso l'abitazione delle persone per venire incontro alle necessità dei familiari

Non si sono registrati ritardi nei tempi di verifica dei PP che hanno scadenza entro il 30 giugno e il 31 dicembre.

Attività del centro diurno

Sono state sviluppate attività a contenuto abilitativo-assistenziale e prestazioni nell'area delle autonomie personali e sociali, attività socio ricreative, attività espressive, occupazionali, riabilitative, sia all'interno del centro diurno sia nel territorio.

Nel 2019 le attività sviluppate all'interno delle varie aree educative di Galliera e Campo San Martino e in modo trasversale ad esse sono state:

- attività motoria presso la palestra comunale di Galliera Veneta per le due sedi, una volta a settimana.
- allenamento della squadra di basket 1 volta a settimana per 8 persone di Galliera Veneta e 7 persone di Campo San Martino e partecipazione ad allenamenti e partite di squadre di basket della serie A



- attività settimanale di visione di un film
- attività del "Gruppo di Abilità Sociali" che coinvolge 8 persone a Galliera Veneta e 12 persone a Campo san Martino.
- attività motoria
- attività di psicomotricità
- attività di Teatro delle ombre che coinvolge 7 persone di Galliera Veneta e 7 di Campo San Martino
- attività musicale (canto, costruzione di strumenti, ballo ecc)
- attività assistenziale e di cura della persona, igiene personale e alimentazione
- Attività di socializzazione e cura del corpo attraverso trucchi, creme, smalti (**Club donne**), una volta alla settimana per 8 persone;
- gruppo organizzazione feste (Carnevale, halloween, varie)
- attività didattica personalizzata;
- attività di ascolto/racconto di fiabe;
- attività espressive, arte in gruppo (realizzazione di biglietti di auguri, addobbi per le feste, realizzazioni artistiche, decorazioni, ecc
- attività di laboratorio per la realizzazione di articoli da regalo (comunioni, battesimi, anniversari),
- attività sociale durante il periodo pasquale: S.Messa interna, consegna dei biglietti per le famiglie,
- attività di Lana Cardata presso l'area il Cedro per 8 persone
- Attività di redazione del giornalino presso il centro di Campo San Martino che coinvolge 7 persone
- Attività relazionale del cruciverba: una volta alla settimana una persona crea un cruciverba con domande, risposte, la tabella, per poi presentarla alle altre persone.
- giardinaggio, cura degli spazi esterni dei centri;
- Cura e pulizia interna dei mezzi della Cooperativa
- Attività di assemblaggio materiale di ditte esterne;
- Attività di ceramica

Le attività dei centri diurni sviluppate nel territorio sono:

- uscite durante la settimana per motivi vari: ritiro libri in biblioteca, acquisti nei negozi, consegne/ritiro da ditte, semplici uscite nei bar, uscite ai mercati della zona.
- Uscita 2 volte a settimana in lavanderia per il ritiro del materiale pulito e consegna dello sporco presso la Cooperativa Eureka di Castelfranco Veneto. Con l'occasione portiamo un gruppo di persone, anche carrozzine, in uscita, qualcuno come aiuto per il materiale da caricare-scaricare, altri per girare in compagnia. L'uscita è molto sentita e richiesta da molte persone.
- partecipazione al pranzo offerto dall'Associazione Campagnalta Insieme presso la casa dell'Amicizia a San Martino di Lupari.
- uscite serali in pizzeria coinvolgendo le aeree, o direttamente al centro, per dare a tutti la possibilità di passare una serata fuori casa;
- Uscite al Parco di Galliera Veneta
- Visita a mostre significative del territorio

Tutte le attività ludiche, di socializzazione, di esperienza nel territorio, vengono organizzate tenendo sempre in considerazione i bisogni e dei desideri che le persone inserite esprimono.

Soddisfazione della persona con disabilità nei centri diurni



Gli operatori misurano il gradimento della attività proposte alle persone con disabilità, attraverso l'uso dell'intervista guidata e specifici test.

I risultati ottenuti dalle analisi rilevano un apprezzamento verso le attività pari a quasi il 100% in tutte le attività proposte. Le interviste guidate e l'elaborazione libera dei testi permette agli operatori di conoscere il vissuto delle persone e la loro idea in merito a quanto proposto dai nostri servizi.



COMUNITA' ALLOGGIO Barchessa di Levante

La finalità della Comunità Alloggio Barchessa di Levante è quella di prendersi cura della persona nella sua globalità considerando la sua storia personale e cercando di stimolare una continua crescita, nonostante la presenza di disabilità multiple anche importanti.

Nel 2019 si è continuato a garantire, seguendo questo filo conduttore, l'attuazione di interventi che potessero garantire alle PcD accolte delle risposte educative/assistenziali ma anche sanitarie con interventi di tipo infermieristico. Per questo c'è un costante lavoro con i medici di base e gli specialisti, interpellati per la ricerca delle soluzioni più adeguate.

Equipe educativa

Tutto il clima all'interno dell'equipe educativa è positivo e collaborativo per garantire un servizio adeguato e il quanto più possibile di qualità.

Continuano le riunioni ogni quindici giorni, a cui partecipano anche la psicologa Federica Silvestrin in veste di supervisore educativo e Leonardo Andrei in quanto rappresentante del Consiglio di Amministrazione.

Nel 2019 sono stati fatti 26 coordinamenti.

Durante le riunioni si lavora al Progetto Personalizzato di ciascun ospite, si apportano se necessario delle modifiche e si discute dell'andamento di ognuno; non si trascurano gli aspetti di



gestione domestica né le proposte che hanno come fine il miglioramento della vita all'interno della Struttura.

L'equipe ritiene fondamentale continuare a mantenere una stabilità sia per la cura e l'assistenza della persona sia un equilibrio emotivo attraverso delle relazioni soddisfacenti e stimolanti.

Visite mediche e gestione delle urgenze sanitarie

Come negli anni precedenti nella maggior parte dei casi le visite mediche e più in generale gli aspetti sanitari della vita delle persone, sono gestite dagli operatori della C.A. (sempre coinvolgendo e comunicando alla famiglia le informazioni). Ci sono alcuni casi specifici in cui la presenza dei famigliari è importante come nel caso in cui si decida, insieme, di rivolgersi ad un nuovo specialista (nel caso di uno psichiatra è importante la narrazione dettagliata dei vissuti della persona cosa che un operatore non può garantire) o nel caso di ricoveri in pronto soccorso o comunque in ospedale i familiari sono tempestivamente avvertiti e coinvolti.

Rapporti con i famigliari

Sono molto importanti perché sono un punto di riferimento per i nostri ospiti e di conseguenza per noi. Ciascun operatore della comunità concorre alla creazione e al mantenimento di rapporti positivi e collaborativi con le famiglie. Ogni anno facciamo almeno un colloquio con ciascuna famiglia, e sempre in base alla necessità individuali, in cui poter condividere il progetto personalizzato e con la presenza anche di un responsabile del centro diurno.

Ma i famigliari possono anche passare del tempo in comunità insieme al proprio parente perché riteniamo importante che la comunità sia un luogo aperto, ci piacerebbe che fosse vista come una casa per le persone ospitate che possono quindi ricevere famigliari ed amici. Negli ultimi anni abbiamo visto però una diminuzione di queste visite, non è però calato il tempo che i nostri ospiti passano con le proprie famiglia nella loro casa d'origine.

A causa di una serie di circostanze non favorevoli quest'anno non abbiamo organizzato la consueta Festa della Famiglia, ci riserviamo di farla il più presto possibile perché è un importante momento di condizione e partecipazione delle famiglie.

Gestione della casa

Anche questo è un aspetto importante nella vita della C.A. poiché un'adeguata gestione serve a garantire buone condizioni di pulizia, igiene e comfort alle persone che vi abitano. A questo collaborano sia il personale delle pulizie, per alcuni mesi la Cooperativa si è appoggiata ad una ditta esterna per sostituire delle lunghe malattie, sia gli operatori della C.A.

La gestione delle manutenzioni è di competenza dell'Ufficio Amministrativo attraverso due figure specifiche, Rita Suelotto e Cristina Bordignon, che in base ai loro compiti specifici aiutano a mantenere un adeguato standard di sicurezza.

Il servizio mensa è ancora gestito dalla stessa ditta, Cucina & Sapori, è adeguato ma anche per quest'anno continua a presentare menù poco vari.

Attività' e tempo libero

Le attività svolte presso la nostra comunità sono indicate per ciascun ospite nei Progetti Personalizzati e riguardano sia le pratiche di igiene e di sostegno all'autonomia sia le attività più personalizzate come la cura del sé, ad esempio la manicure e le creme, o le attività che stimolano e favoriscono la partecipazione alla vita della comunità e il proprio senso di efficacia, così come le attività che favoriscono le relazioni con il territorio.

Riteniamo importante sviluppare le attività personalizzate e di integrazione con il territorio seppur nel nostro piccolo perché sono quelle che fanno la differenza e che possono fare in modo che i nostri ospiti abbiano una qualità di vita sufficientemente buona. Purtroppo non abbiamo volontari che frequentino con costanza la comunità ma nel corso degli ultimi mesi un valido aiuto e sostegno è arrivato dai volontari del Servizio Civile che hanno partecipato alle nostre attività.

Quindi cerchiamo di organizzare:

- passeggiate al parco



- passeggiate in centro al paese
- colazioni al bar
- uscite per piccole commissioni in negozi, supermercati o centri commerciali
- cena in pizzeria
- attività motoria (in collaborazione con l'Associazione Sorridendo Vinceremo)

I nostri ospiti inoltre partecipano alle attività proposte dai centri diurni che frequentano ed hanno quindi modo di sperimentare altri contesti e relazioni.



PERCORSI DI SOLLIEVO ALLE FAMIGLIE

Su richiesta dei servizi sociali o delle famiglie, la cooperativa quest'anno si è organizzata per dare risposte particolari alle necessità emergenti come:

- accompagnamento dal dentista, visite specialistiche e dal medico;
- visite dei parenti degli ospiti accolti in comunità;
- possibilità di fare il bagno all'interno del centro per tre persone impossibilitati a farlo nelle proprie abitazioni,
- organizzato un "soggiorno giornaliero" con disponibilità volontaria degli operatori dei centri diurni;
- cambio giri trasporto per necessità familiari,
- accoglienza delle persone con disabilità presso il centro diurno oltre l'orario di apertura del servizio.
- Assistenza ospedaliera
- Apertura straordinaria del centro diurno per un gruppo ristretto di persone, durante il periodo delle ferie natalizie ed estive

SERVIZIO SPAZIO DI ASCOLTO

Il Servizio Spazio d'Ascolto nell'anno 2019 si è occupato esclusivamente dell'attività di consulenza e psicoterapia alle singole persone e/o famiglie che si sono rivolte direttamente al servizio.



Tali persone già conoscevano il servizio o lo hanno trovato sul sito internet della Cooperativa.

Gli interventi svolti riguardavano ambiti sia legati alla disabilità, a percorsi di autonomia e di autodeterminazione, sia aspetti più relazionali ed emotivi per migliorare la Qualità di Vita delle persone ed il loro benessere.

Persone coinvolte	n. 2
Numero di incontri svolti:	n. 32
Contributi ricevuti	€ 1.200

INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO, PROGETTI DI INCLUSIONE SOCIALE

La cooperativa nel corso del 2019 ha continuato nell'impegno di sostenere le attività che possono favorire la qualità di vita e l'**INCLUSIONE SOCIALE** delle persone con disabilità che accoglie.

PROGETTI CON LE SCUOLE DEL TERRITORIO:

Il 2019 ha visto un aumento sostanziale degli interventi richiesti dalle scuole elementari, medie, superiori e dalla scuola dell'infanzia. Si sono concretizzate alcune importanti collaborazioni che hanno permesso lo sviluppo di un tessuto di relazioni e reti fertili e positive.

L'obiettivo generale è sempre quello di far nascere atteggiamenti di apertura, disponibilità, accoglienza verso la persona in quanto tale, a prescindere dai suoi limiti fisici, intellettivi, di provenienza e cultura diversa, favorendo così i processi di tipo inclusivo.

I progetti che abbiamo proposto per il 2019 sono 5 e hanno coinvolto 8 Istituti Comprensivi:

I progetti sono:

Progetti di letture animate realizzate insieme ai bambini delle classi coinvolte;

Progetto Natale, Carnevale, Pasqua con la realizzazione di lavoretti a tema;

Progetto di Teatro delle ombre, con la progettazione e realizzazione di uno spettacolo imparandone la tecnica;

Laboratori sportivi, laboratori ludico-sportivi, sport per tutti, proposti in particolari giornate come la giornata dell'inclusione, del bullismo, ecc.

Progetto "Parco in una stanza" per far conoscere il parco della Villa Imperiale di Galliera attraverso laboratori espressivi (ceramica, decorazioni, ecc.)

Istituti comprensivi coinvolti:

1. Istituto comprensivo di Galliera Veneta



2. Istituto comprensivo di San Martino di Lupari
3. Liceo Tito Lucrezio Caro di Cittadella
4. Scuola Media Pierobon di Cittadella
5. Istituto comprensivo di Campo San Martino
6. Istituto comprensivo di San Giorgio in Bosco
7. Istituto comprensivo di Curtarolo
8. Istituto comprensivo di Grantorto

	2019	2018
Alunni/studenti coinvolti	1105	880
Persone con disabilità	32	30
Operatori+ scn	7	6
Incontri svolti	46	40

PROGETTI CON ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO, ASSOCIAZIONI SPORTIVE ENTI ED ORGANIZZAZIONI DEL TERRITORIO

Le **Nuove Associazioni** con cui la Cooperativa ha iniziato collaborazioni nel 2019 sono:

Associazione CROSSabili by Mattia Cattapan di San Martino di Lupari: E' un'associazione che propone attività di mototerapia a persone con disabilità collaborando con il Team Daboot composto da piloti professionisti di freestyle motocross.

A febbraio e giugno 2019 abbiamo partecipato a due momenti di mototerapia, il primo organizzato presso la nostra sede di Galliera Veneta, e il secondo a Belluno. Si è creata una buona collaborazione e intesa con il fondatore Mattia molto considerato dalle nostre persone con disabilità.

Sono continuati anche per il 2019, **gli accordi interni e i progetti per il sostegno delle attività dei centri diurni e della comunità alloggio con:**

Associazione Felicità di Piazzola sul Brenta per il sostegno alle attività di socializzazione dei Centri Diurni e la gestione del tempo libero delle persone disabili inserite, con l'organizzazione di uscite serali o durante i weekend.

ASD Sorridendo Vinceremo di San Giorgio in Bosco con le sue diverse proposte (squadra di Basket, Sport per tutti, attività varie nel territorio) dà la possibilità alle persone con disabilità che frequentano i nostri centri di sperimentare le diverse attività sportive. Con l'Associazione è continuata anche per il 2019 la collaborazione per i progetti sportivi proposti alle scuole.

Associazione Volontari Cà Onorai di Cittadella con la quale abbiamo organizzato anche nel 2019 la nostra festa annuale, presso il Tendone della Fiera di Cittadella, oramai divenuta una collaborazione duratura.

ADS Progetto Danza di Grantorto la quale nella prima metà del 2019 ha accolto per 12 incontri presso la propria sede di Grantorto 13 persone con disabilità per una attività di danza e musica, accompagnati da 2 operatori e due volontari del servizio civile.

Il gruppo si è esibito presso il Teatro Comunale di Grantorto con un saggio conclusivo. L'attività è stata riproposta per il periodo 2019-2020 con la proposta di lavorare per la realizzazione di un Musical, da presentare alla fine del percorso.



COLLABORAZIONI:

A Campo San Martino continua la collaborazione con il **Gruppo Alpini, l'Avis, gli Alcolisti Anonimi, Gruppo Scout** che utilizzano gli spazi della cooperativa per le proprie attività istituzionali.

A Galliera Veneta, continua l'accoglienza **dell'Associazione teatrale Piccola Scena** che utilizza gli spazi per le prove serali settimanali.

NUOVI PROGETTI

Progetto di inclusione per T.A. che ha potuto partecipare al Grest nel ruolo di animatore adulto in due laboratori. Tale progetto è stato realizzato grazie alla condivisione degli obiettivi tra cooperativa, famiglia e parrocchia di Galliera Veneta. T.A. ha partecipato a questa attività per 3 settimane a giugno e luglio, accompagnata da un volontario in SCN.

Carnevale a Marsango – domenica 3 marzo 2019 abbiamo partecipato alla sfilata di Carnevale con un gruppo mascherato “Il Mondo nella sua diversità” composto da operatori, persone con disabilità e famigliari. Hanno partecipato 10 Pcd con 4 operatori e i volontari del SCN

Viaggio a Roma per l'udienza con Papa Francesco in occasione dei 100 anni di Confcooperative. Alcune delle persone con disabilità dei nostri centri hanno avuto la possibilità di fare un'esperienza significativa di relazione e di autonomia, lontane dalla famiglia. Sono state seguite da alcune operatrici che si sono rese disponibili.

“Sagra in corte” presso la cooperativa Nuova Idea di Abano Terme il 7 settembre. Per presentare i nostri spettacoli di teatro delle ombre all'interno del tema Danceability. Hanno partecipato gli utenti che partecipano dell'attività a Campo San Martino e a Galliera, accompagnati dalle responsabili dell'attività e da altri operatori di supporto. La manifestazione si è svolta alla sera.

Partecipazione all' “Impact festival” presso Villa Breda di Campo San Martino, : il gruppo di teatro delle ombre di Campo San Martino si è esibito, invitati dagli organizzatori, con uno spettacolo che ha avuto luogo alla sera del 13 settembre. Gli utenti interessati sono stati 6 accompagnati da 3 operatori.

PROGETTI CONSOLIDATI

Progetto Bachecca – Comune di Galliera Veneta: Gestione delle Bacheche comunali a tempo indeterminato. Abbiamo risposto a 36 chiamate del comune coinvolgendo 4 utenti e 1 operatore.

Pastorella – Parrocchia di Galliera Veneta: Realizzazione nei Centri Diurni di 1500 regali natalizi e poi distribuiti, alle famiglie della parrocchia stessa durante il periodo dell'Avvento.



Grest estivo – Parrocchia di Galliera Veneta: realizzazione di laboratori di teatro delle ombre con i bambini che hanno partecipato al GREST, e accoglienza presso il Centro diurno di Galliera di un gruppo di ragazzi delle medie per un momento di condivisione con le nostre Pcd.

Flash Mob “IL VENETO LEGGE”: Abbiamo partecipato a questa iniziativa con le seguenti modalità:

- presso la sede di Campo San Martino le 5 classi della scuola primaria di Campo San Martino hanno letto un libro assieme ai nostri utenti
- presso il parco della biblioteca di Galliera Veneta, alcuni utenti, seguiti da due operatrici hanno preparato una lettura proposta alle 5 classi elementari della Scuola Manesso di Galliera Veneta..





FORMAZIONE ED AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE.

Dopo l'approvazione della Legge 18/2009 di ratifica della Convenzione ONU per i diritti delle persone con disabilità, è cresciuto il riconoscimento e l'impegno verso una trasformazione dei servizi sia a livello nazionale che regionale nel senso di una direzione che impone la creazione di nuove risposte organizzative, professionali e tecniche. Questo impegno nasce da un riconoscimento della sostanziale condizione della PcD come persona che di fronte a condizioni di vulnerabilità e fragilità necessita di opportunità di sviluppo ed inclusione sociale come documentato dalla letteratura scientifica di settore a livello internazionale e nazionale.

Per questo, la progettazione della formazione all'interno della Cooperativa deve essere provvista di un ampio orizzonte di progettualità che tende ad aiutare i Servizi sia diurni che residenziali ad uscire dalle logiche meramente assistenziali "per favorire l'adozione di interventi e l'organizzazione di sostegni il più possibile basati su prove di efficacia e appropriatezza" (cit. Carlo Francescutti; un'agenda di lavoro per orientare il Veneto-luglio 2017).

Quindi gli obiettivi che la cooperativa si propone in merito alla formazione sono:

- recepire l'imponente lavoro di ricerca scientifica sui temi della abilitazione e interventi psicosociali sviluppatasi negli ultimi due decenni e facilitarne l'introduzione all'interno delle pratiche quotidiane dei servizi in un'ottica rispettosa e attenta dei vissuti del personale e delle loro competenze acquisite negli anni di lavoro.
- Definire nel corso degli anni in merito alla valutazione dei bisogni formativi, dei passaggi progettuali essenziali con lo scopo di creare un orizzonte comune a tutti gli operatori e la definizione delle priorità di lavoro.
- Introdurre un modello di pensiero che consideri il sistema formativo non solo come una somma di corso ma a un sistema di interventi coordinati ed organici per lo sviluppo e il potenziamento delle competenze del personale, in modo tale che gli operatori possano orientarsi alla domanda di cosa si può fare per offrire opportunità adeguate di crescita, sviluppo, inclusione sociale della persona con disabilità.

Nei primi mesi del 2019 un focus-group all'interno delle equipe educative ha permesso di far emergere anche le singole necessità di crescita formativa degli operatori con il fine di comprendere quali tematiche potessero risultare più importanti per gli operatori stessi

AREA DISABILITA'

Nel 2019 sono stati progettati dei momenti in cui si è cercato di stimolare una collaborazione tra gli operatori che operano su Centri Diurni territorialmente distaccati e operatori che lavorano nel Servizio Residenziale, in modo tale da favorire una partecipazione degli operatori su progetti trasversali e una contiguità sulle finalità generali che la Cooperativa ritiene strategici per il conseguimento degli obiettivi.





1) **La progettazione personalizzata come motore di sviluppo dei servizi.**

Due incontri per un confronto tra gli operatori rispetto alle tecniche di intervento educativo diretto al miglioramento della qualità della vita e delle relazioni

2) **Approfondimento rispetto ad alcuni articoli della Convenzione ONU.**

Sono stati analizzati nelle equipe (marzo 2019) due articoli della convenzione ONU (articoli 17 e 19) che hanno una ricaduta pratica nella gestione e costruzione degli obiettivi nei Piani Personalizzati.

3) **Formazione in Comunità: la sfida dell'inclusione e il senso delle cose che facciamo.**

Questo percorso formativo ha permesso di includere operatori della comunità e responsabili delle aree dei CD che collaborano con la Comunità la Barchessa. E' stato così costruito un percorso allargato e che ha permesso una discussione e un confronto rispetto all'utenza e alle possibilità di intervento.

E' stato possibile analizzare come, per le persone con disabilità, trovare un luogo per l'abitare che possa farle sentire accolte e capaci di relazioni autentiche, e non solo protette e assistite, possa fare la differenza. In questo modo la Comunità diventa un luogo in cui è possibile attivare dei processi di normalizzazione in cui ci creano relazioni, abitudini e anche scoperte.

AREA TRASVERSALE E OBBLIGATORIA

Questa formazione comprende tutte le aree dell'organizzazione aziendale non legata direttamente all'ambito educativo, e i percorsi formativi hanno avuto lo scopo di garantire la corrispondenza alle esigenze tecnico-professionali e di gestione dei Servizi (sicurezza, haccp, amministrazione).

FORMAZIONE su area disabilità ed educativa	Ore Formazione	Costo anno 2018
La progettazione personalizzata come motore di sviluppo dei servizi	350	6.650
Approfondimento articoli Convenzione ONU	140	2.660
Formazione in Comunità: la sfida dell'inclusione e il senso delle cose che facciamo	130	2.390
Affiancamento personale neo assunto	6	150
Le giornate della formazione in rete organizzate da Patto per lo Sviluppo	320	6.080
Invecchiamento delle PcD (6 ore)	246	4.674
Abilmente il salone delle idee creative	24	450
Ambito certificazione di qualità (Qres)	8	160
Formazione in ambito Amministrativo:	190	3.800



Rinnovo contratto di lavoro Assistenza Sanitaria Integrativa Codice degli appalti Bilancio Sociale Fatturazione elettronica Welfare aziendale		
Aggiornamenti obbligatori in materia di sicurezza/privacy Corsi obbligatori aggiornamenti, primo soccorso, antincendio Corso haccp Gestione sicura del farmaco La sicurezza nel trasporto degli utenti	730	13.800
Tematiche specifiche in ambito cooperativo	76	1.400
Costi vivi della formazione		5.028
TOTALE	2.220	47.200

SERVIZIO TRASPORTO, SERVIZIO MENSA

Il parco automezzi della Cooperativa al 31.12.19 è composto da 25 automezzi (17 pulmini e 8 autovetture, così suddivisi:

Sede di Campo San Martino: Sedi di Galliera Veneta:

- N. 12 pulmini di cui 7 allestiti per il trasporto carrozzine
- N. 1 furgone per il trasporto materiali
- N. 6 autovetture

Acquisti effettuati nell'anno n. 3
Rottamazioni nell'anno n. 3

Costo annuo carburante € 35.637
Costo annuo manutenzioni € 23.618
Costo personale del trasporto € 187.000



Anche quest'anno si è reso necessario investire sull'acquisto di automezzi, scegliendo l'usato, per rinnovare il parco macchine.

E' stata acquistata un'autovettura Fiat Qubo, e due pulmini per le sedi di Galliera Veneta e Campo San Martino.

Il servizio mensa per l'anno 2019 è stato fornito dalle cooperative:

Cucina e Sapori per la comunità alloggio

Noi Onlus per la sede di Galliera Veneta e Campo San Martino con la quale si è consolidato il rapporto.

Costo annuale mensa € 127.024
Totale pasti erogati n. 23.300



GESTIONE SICUREZZA

La sicurezza all'interno delle sedi è monitorata costantemente come pure il livello di rischio per i lavoratori.

È continuata la presenza di un consulente esterno per la valutazione dei rischi e la formazione del personale.

È continuata la collaborazione con la dott.ssa Musilli (nostro medico del lavoro) per la valutazione e l'idoneità dello stato psico/fisico del nostro personale.

Si continua con il sistema di autocontrollo HACCP (tutti gli operatori e il personale ausiliario hanno adeguato la formazione con un nuovo corso) e di valutazione costante del livello di sicurezza ambientale.

Nel 2019 si è implementato il sistema di gestione della privacy secondo il nuovo Regolamento Europeo 679/2016.

WELFARE AZIENDALE e CONCILIAZIONE VITA/LAVORO

La Cooperativa è attenta alla qualità della vita dei propri lavoratori e si pone ogni anno come obiettivo strategico lo sviluppo di azioni di conciliazione vita lavoro, intesa come processo organizzativo di miglioramento e ricomposizione delle relazioni tra i tempi di vita, famigliari e di lavoro.

Le azioni messe in campo dalla cooperativa a favore dei propri lavoratori per l'anno 2019 sono:

- **Disbrigo pratiche** relative all'Assistenza Sanitaria Integrativa Cooperazione e Salute richieste dai lavoratori (compilazione e invio richieste di rimborsi, supporto gestione app., uso mail, ecc), e pagamento bollette
Utilizzo 15% dei lavoratori
- **Flessibilità oraria per necessità familiari**
Utilizzo 90% dei lavoratori soci
n. 250 ore gestite in flessibilità
- **Progetto "Vacanze Insieme"**: Centro Estivo per i figli dei lavoratori inteso come progetto di integrazione bambini persone con disabilità.

Periodo	15.07.2019-06.09.2019
Bambini accolti	n. 6
Giornate impiegate	n. 29 per un totale di n. 203 ore
Costo complessivo (personale, mensa, materiale)	€ 2.639



Erogazione di un **premio in natura** con prodotti del territorio composto da:



- N. 1 Scatola di riso Delta del Po da 12 Kg.
- N. 1 Kg. di grana padano stagionato 30 mesi
- N. 1 lattina di olio della Basilicata
- N. 1 panettone

Costo complessivo € 5.600

La Cooperativa anche per l'anno 2019 ha sostenuto la rete "Moltiplica il valore della Cooperazione" con la partecipazione al Bando Nazionale BANDO#conciliamo, per il tramite del Consorzio Veneto Insieme Welfare, capofila del Progetto.

**RETE SISTEMA COOPERATIVO VENETO DI CONFCOOPERATIVE -
FEDERSOLIDARIETÀ**

E' continuato anche per il 2019 la presenza dei nostri soci personale alle attività della Federazione provinciale e regionale sui temi e problematiche legate al mondo della disabilità, politiche attive del lavoro e della cooperazione in generale.

Siamo presenti all'interno di:

Consiglio Provinciale Federsolidarietà Pd
 Consiglio di Presidenza provinciale
 Commissione provinciale disabilità
 Commissione regionale disabilità
 Patto per lo sviluppo
 Commissione disabilità Consorzio Veneto Insieme

GLI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO PER IL 2020 SONO:

1. Partecipazione costante a "Patto per lo sviluppo" e alle reti che si creeranno. (continuare con la partecipazione agli organismi di Federsolidarietà e alle attività promosse dal Consorzio Veneto Insieme)
2. Avvio di un nuovo servizio a Piazzola sul Brenta (PD)
3. Predisposizione del Bilancio Sociale valorizzando le diverse componenti in termini di comunicazione e di analisi dell'impatto sociale.
4. Promozione di attività di Welfare Aziendale.
5. Riorganizzazione del coordinamento.
6. Miglioramento della gestione farmacologica.
7. Presentazione al Consiglio di Amministrazione e a tutti i portatori di interessi di quanto predisposto nelle aree tecniche della Cooperativa.
8. Sviluppo di un nuovo mansionario e sostituzione di alcune funzioni.
9. Integrazione Sistema Privacy con Sistema qualità.
10. Implementazione di quanto definito all'interno del nuovo regolamento dell'Aulss 6 per la gestione dei centri diurni.
11. Implementazione del percorso 231

Galliera Veneta, 24.07.2020

Il Presidente
Antonello Maria Luisa