



RELAZIONE SOCIALE ANNO 2018

Cooperativa Sociale Fratres Società' Cooperativa

35 anni di vita insieme



“tutto sembra impossibile, finchè non viene fatto” (N. Mandela)



La presente Relazione Generale è redatta dal Consiglio di Amministrazione per rendicontare la gestione dei servizi e le attività svolte dalla Cooperativa nell'anno 2018, ad integrazione del Bilancio d'esercizio e della nota integrativa che vengono presentati in assemblea dei soci.

Rappresenta una sintesi delle relazioni dei coordinatori dei centri diurni di Galliera Veneta e Campo San Martino, del coordinatore della Comunità Alloggio, del responsabile qualità, del responsabile formazione, del responsabile del territorio, del responsabile amministrativo.

Vengono quindi presentati i risultati ottenuti e le proposte di miglioramento dal punto di vista tecnico, organizzativo, educativo, sociale e di inclusione con il territorio.

FATTI DI RILIEVO ACCADUTI NEL 2018

Rapporti con Aulss 6 Euganea: Il 25 maggio 2018 è stato firmato il nuovo accordo contrattuale 2018-2020 per la gestione del Servizio di Centro Diurno. Prevede l'introduzione graduale delle rette previste dalla L.R. 740/2015 (a luglio 2018 è stato introdotto il secondo aumento), ma ci ha impegnato nelle nuove modalità amministrative introdotte in merito alla gestione del servizio: nuove modalità di valutazione dei profili di gravità, attività da realizzare, gestione delle presenze/assenze, dei costi, ecc. L'introduzione delle nuove rette ha portato un aumento al nostro fatturato per il riconoscimento degli effettivi profili di gravità delle persone inserite.

A fine 2018 la Direzione dell'Aulss 6 ha deliberato il contratto di comodato d'uso delle sedi dei centri diurni, definendo un canone di affitto annuale da corrispondere con l'esecuzione di lavori di manutenzione straordinaria. Siamo in attesa della firma del contratto che avverrà probabilmente nei primi mesi del 2019.

La cooperativa ha ottenuto il rinnovo dell'accreditamento istituzionale del servizio di Centro Diurno con DGR n. 1359 del novembre 2018.

Ha avviato il rinnovo dell'autorizzazione all'esercizio del servizio di comunità alloggio e del servizio di centro diurno scadenti entrambi nel 2018. La verifica regionale per l'autorizzazione all'esercizio dei centri diurni si è svolta nel mese di gennaio 2019 e siamo in attesa dell'esito della verifica.

Per l'autorizzazione all'esercizio della Comunità Alloggio non è ancora stata definita la data per la verifica.

Sede di Piazzola sul Brenta: Sono terminati a marzo 2019 i lavori di sistemazione del piano terra e le verifiche di vulnerabilità sismica della struttura, richieste per ottenere l'autorizzazione alla realizzazione del Centro Diurno, primo passo della procedura di accreditamento istituzionale secondo la L.R. 22/2012.

Il nulla osta dell'autorizzazione alla realizzazione è stato rilasciato in data 28.03.2019 n. 118676 dalla Regione Veneto, previa comunicazione del grado di vulnerabilità sismica e dei tempi di programmazione e realizzazione dei lavori necessari all'adeguamento sismico.

A settembre 2018 abbiamo iniziato l'iter per l'autorizzazione all'esercizio, secondo passo per il percorso dell'accreditamento ex L.R. 22/2002

A giugno 2018 è stato stipulato un contratto di comodato d'uso gratuito con la Cooperativa Sociale Jonathan di Piazzola sul Brenta per l'uso di una parte dei locali al piano primo della sede. Due i motivi in merito a questa scelta: aiutare una realtà sociale



del Comune rimasta senza una sede propria, e iniziare una collaborazione su progetti comuni.

Celebrazioni per il 35^a anniversario di costituzione della Cooperativa: Sono stati organizzati nel corso dell'anno una serie di eventi per ricordare la data. A marzo si è svolta la S. messa a Piazzola sul Brenta e visita della nuova sede per i famigliari, e soci e i volontari; nel mese di aprile il pranzo annuale a Villa Giustinian; nel mese di ottobre il pranzo con la presenza delle autorità regionali e comunali e tutti i famigliari, soci e volontari, a Cittadella, reso possibile grazie alla collaborazione nata con l'Associazione Volontari Ca' Onorai di Cittadella che ci ha messo a disposizione il tendone usato durante la fiera franca per lo stand gastronomico. E' una collaborazione che proseguirà anche nel prossimo anno, ed è stata importante perché per la prima volta abbiamo potuto avere uno spazio ampio dove stare tutti insieme senza problemi di barriere per le persone con disabilità in carrozzina. Abbiamo intenzione di chiudere i 35^a anni con un evento spettacolo per il territorio in cui operiamo probabilmente nel mese di marzo 2019

Gestione organizzativa: La cooperativa ha iniziato l'adeguamento della sua gestione della privacy secondo il nuovo regolamento europeo 679/2016.

Sono continuati le azioni e il monitoraggio in merito alla Certificazione sulla qualità Iso9001-2015, e tutti gli adempimenti in materia di sicurezza.

Le attività interne sono state organizzate tenendo conto il più possibile delle esigenze e i desideri delle persone con disabilità che frequentano i centri. Sono aumentati i progetti esterni nel territorio.

In ottemperanza ai **nuovi obblighi di trasparenza** nel sistema delle erogazioni pubbliche, secondo la L. n. 124 del 04/08/2017, informiamo che nel 2018 la Cooperativa ha ricevuto contributi aventi natura di liberalità, da parte della Pubblica Amministrazione o da soggetti assimilati, di cui al primo periodo del comma 125, dell'art. 1, della L. 124/2017, come di seguito riportato:

- In data 11/08/2018 la cooperativa ha incassato dallo Stato per complessivi euro 4.436,70 il contributo del 5 x 1000 relativo all'anno 2016. Detto contributo è stato utilizzato per coprire una parte dei costi sostenuti per la realizzazione di servizi aggiuntivi rivolti alle persone con disabilità inserite, finalizzati a supportare le famiglie. In particolare per l'accoglienza programmata il sabato di persone particolarmente gravi, per fornire sollievo alla famiglia. Una parte inoltre è stata utilizzata per sostenere le celebrazioni del 35^a anniversario della Cooperativa organizzate nel corso del 2018.
- In data 12.04.2018 è stato erogato un contributo quale "aiuto De Minimis" pari a euro 7.833,05, in quanto beneficiaria del piano FonCoop Avviso 32 – n. R15A32-2016-0000876 – Connessioni 3.0: L'inclusione sociale come metodologia sociale e organizzativa. Detto contributo ha finanziato il percorso formativo Connessioni 3.0 fatto per gli operatori che ha portato un cambiamento nell'approccio agli obiettivi ed aspettative della PcD, e nella visione della disabilità in prospettiva inclusiva

La Cooperativa inoltre ha ricevuto da Enti Privati, Associazione, e privati cittadini liberalità per un totale annuo di € 22.477.

Nello specifico riportiamo di seguito alcune informazioni sulle attività svolte.



RISORSE UMANE

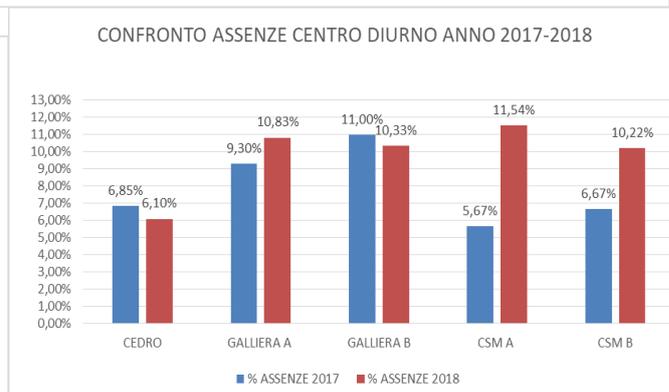
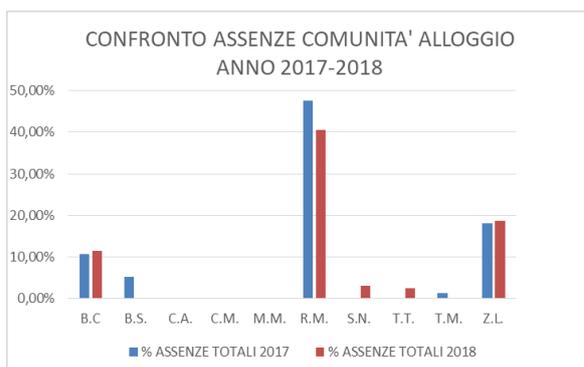
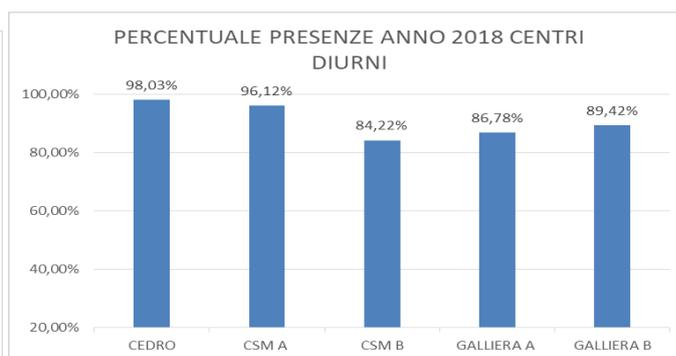
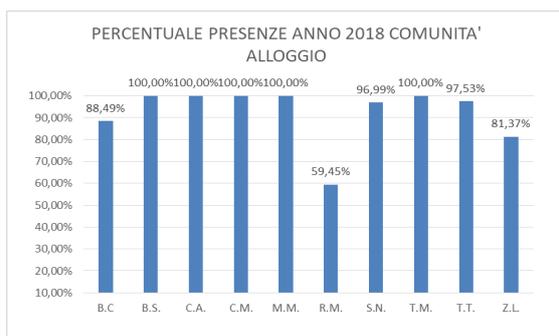
PERSONE CON DISABILITÀ ACCOLTE

Le persone inserite nei servizi al 31/12/2018 sono **105**, così distribuiti:

	Tot. Utenti equivalenti	Profilo non autosufficiente	Profilo parz. Autosufficiente	Profilo lieve
Centri Diurni di Galliera Veneta A-B	44.5	17	27.5	0
Centro diurno Il Cedro	13.5	6	7.5	0
Centri diurni Campo San Martino A-B	34.5	11.5	23	0
Comunità Alloggio Barchessa di Levante	10	7	3	0
Inserimento temporaneo a Galliera Veneta	1	1		

Giorni di apertura dei Centri Diurni:	227 gg.
Giornate di presenze effettive:	18.938 gg.
Giorni di apertura della Comunità Alloggio:	365 gg.
Giornate di presenza effettive:	3.372 gg.
Giornate di assenze per i Centri Diurni:	2.112 gg.
Giornate di uscita dalla Comunità Alloggio (in famiglia o per ricovero):	278 gg.

Nel 2018 abbiamo accolto un inserimento temporaneo di una Persona con Disabilità dell'Aulss 7 Pedemonta, inserimento consolidato nei primi mesi del 2019
 Sono state dimesse 2 PcD dalla sede di Galliera Veneta, e consolidato un inserimento per due giorni a settimana di una PcD a Campo San Martino, dimessa però nei primi mesi del 2019



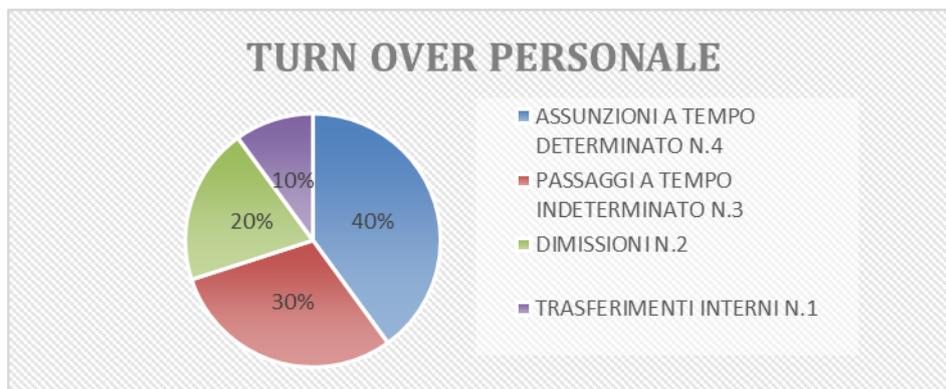


I LAVORATORI

I lavoratori presenti in Cooperativa al 31.12.2018 sono n. 61

Soci n. 35 Non soci n. 26

Al 31.12.2018: Assunzioni a tempo determinato n. 4, Passaggi a tempo indeterminato n. 3, Dimissioni n. 2, Trasferimenti interni n. 1



Contratti in essere al 31.12.18:

n. 56 contratti di lavoro subordinato

n. 5 contratti di lavoro autonomi

n. 4 contratti a tempo determinato

n. 52 contratti a tempo indeterminato

n. 20 part time

n. 36 tempo pieno

n. 49 lavoratori impiegati nei servizi di centro diurno (educatori, oss, ausiliari)

n. 11 lavoratori impiegati nel servizio comunità alloggio (educatori, oss, ausiliari)

n. 5 lavoratori autonomi impiegati trasversalmente nei servizi (psicologi)

Costo del personale al 31.12.18

€ 1.533.730

Costo lavoratori soci € 992.852

Costo lavoratori dipendenti € 540.879

Costo servizio infermieristico € 45.061

Mutualità prevalente 64.73%

I soci al 31.12.2018 sono n. 73 (recesso di 3 soci lavoratori per pensionamento, ammissione di 2 soci lavoratori)

2018		2017	
Soci fruitori	29	Soci fruitori	29
Soci persone giuridiche	3	Soci persone giuridiche	3
Soci volontari	6	Soci volontari	6
Soci lavoratori	35	Soci lavoratori	36
Totale	73	Totale	74



VOLONTARI

Il numero dei volontari dell'anno 2018 presenti in Cooperativa sono 8, frequentano in modo costante i servizi e sono così suddivisi:

SERVIZIO	NUMERO VOLONTARI	ORE SVOLTE
Centri Diurni (Galliera e Campo San Martino)	6	385
Comunità Alloggio Barchessa di Levante	1	20
TOTALE		405

VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE NAZIONALE

Nel 2018 hanno prestato attività di Servizio Civile Volontario n. 2 volontari:

SERVIZIO	VOLONTARI SCN	ORE ANNUALI SVOLTE
Centro Diurno di Galliera Veneta	1	1.400
Centro Diurno di Campo San Martino	1	1.400
TOTALE	2	2.800

Costi sostenuti per il servizio civile: € 4.000

Andamento del Servizio Civile nel triennio 2016-2018

SERVIZIO CIVILE	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
TOTALE VOLONTARI	8	6	2
TOTALE ORE DEL SERVIZIO	4.660	4.408	2.800
TOTALE COSTO DEL SERVIZIO	€ 13.860	€ 10.942	€ 4.000

TIROCINANTI E ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO

Sono stati accolti presso le sedi dei centri diurni di Galliera Veneta e Campo San Martino con progetti di tirocinio:

- n. 15 tirocinanti dei corsi regionali di Operatore socio sanitario realizzati dall'Ente di formazione Enaip di Cittadella e Arte e Mestieri di Pove del Grappa, Cooperativa Insieme si Può di Castelfranco Veneto, Istituto Florence Nigthingale.
- n. 1 tirocinante della Facoltà di Scienze dell'Educazione e della Formazione di Padova per un totale di 250 ore;
- n. 2 tirocinanti del corso regionale Formiamo Impresa per un totale di 200 ore:
- n. 5 studenti, provenienti dagli Istituti Comprensivi Rolando da Piazzola, e del Liceo Selvatico di Padova in Alternanza Scuola



PROFESSIONISTI DELL'AULSS 6 EUGANEA NOSTRO COMMITTENTE

Le collaborazioni con i professionisti dell'Aulss (assistenti sociali, fisioterapisti, specialisti) sono state molto importanti e hanno mantenuto ed ampliato il contatto con le istituzioni in un'ottica di centralità della persona ed efficacia del servizio.

La direzione ha incontrato i vari Responsabili dell'Aulss 6 nel corso dell'anno per affrontare le tematiche relative al contratto di comodato d'uso delle sedi dei centri diurni, al rinnovo dell'accordo contrattuale, alla pianificazione dei servizi territoriali, alla valutazione dei bisogni infermieristici, agli inserimenti presso le nostre strutture.

La Cooperativa ha partecipato alla ri-pianificazione del Piano di zona per l'anno 2018.

Lo staff delle Psicologhe con i vari responsabili d'area hanno partecipato alle UVMD richieste per i centri diurni e la comunità alloggio, seguito i casi di aggravamento, collaborato con i tecnici riabilitativi sviluppando migliori e nuovi sistemi posturali, nuovi ausili, nuovi servizi, a sostegno del singolo e dei famigliari.

Nello specifico abbiamo registrato nel 2018:

- 6 incontri con la Direzione dei Servizi sociali Aulss 6
- 5 incontri con la Direzione Ufficio Tecnico Aulss 6
- 3 incontri con la Direzione Amministrativa del Distretto Alta Padovana a seguito dell'introduzione delle nuove modalità di gestione del bilancio dell'Aulss 6.
- 29 incontri con la fisioterapista, affiancati da tecnici degli ausili per il controllo, monitoraggio degli ausili e sistema posturale di 15 utenti;
- 9 incontri con il fisiatra,
- 10 incontri con lo psichiatra, in particolare per 3 utenti;
- 1 logopedista
- incontri e contatti continui con gli assistenti sociali e i responsabili del settore sociale dell'Aulss 6, anche telefonici per verifica dello stato delle persone inserite, programmazione degli interventi, scambio di informazioni
- 4 incontri con il SIL

È continuata la collaborazione con l'U.O.A. servizio di Odontoiatria di Cittadella con il servizio di "controllo dentistico" attività specifica e molto utile alla salvaguardia dell'igiene dentale delle nostre persone con disabilità, in particolare per quelle che hanno più difficoltà ad accedere al servizio pubblico.

Nel 2018 sono stati coinvolti circa 54 PCD, in 4 giornate, nel Centro Diurno di Galliera Veneta e 2 giornate nel Centro Diurno di Campo san Martino.

Le Pcd della comunità alloggio sono state visitate all'interno di queste giornate.

FORNITORI/CLIENTI ESTERNI

La cooperativa nel 2018 ha rinnovato i seguenti contratti con consulenti, fornitori e clienti, utili per il buon funzionamento dei servizi:

FORNITORI: Quest'anno è stato stipulato un nuovo contratto con la Coop. Primavera 90 per le pulizie straordinarie della sede di Piazzola sul Brenta, e le sostituzioni degli addetti alle pulizie interni in caso di assenze prolungate. Sono stati rinnovati i contratti di:

- Studio tecnico Omnia Progetti per la gestione delle problematiche relative alle strutture dei servizi
- n. 3 Revisori contabili per il collegio sindacale, nostro organo di controllo



- consulenti per la sicurezza,
- medico del lavoro,
- consulente HACCP
- coop. Noi Onlus per il servizio mensa dei centri diurni
- coop. Cucina e sapori per il servizio mensa della comunità alloggio
- coop. Primavera- Mirano per il servizio pulizie al centro diurno di Campo San Martino chiuso a settembre 2018
- Sanitaria Giorgione per la manutenzione delle attrezzature di sollevamento persone
- coop. Eureka per il servizio di lavanderia e il noleggio di materiale di assistenza per i centri diurni e la comunità alloggio
- fornitori di prodotti per l'igiene della persona e dell'ambiente
- fornitori di manutenzione mezzi, attrezzature, materiale di consumo
- Power Energia Cooperativa Sociale che fornisce la sede di Piazzola sul Brenta di gas ed energia elettrica

TOTALE COSTO PER SERVIZI € 776.670

CLIENTI: aziende fornitrici di commesse per l'attività occupazionale. Quest'anno si è consolidata la collaborazione con le ditte IPC Tools srl, IPPA srl, F.lli Stocco oltre alle ditte storiche che da tanti anni aiutano le nostre attività (Atlas Filtri, Selle Smp, Digibi, Sam di Ardini).

TOTALE RICAVI DAI LABORATORI DI ASSEMBLAGGIO: € 43.241

I SERVIZI OFFERTI

Centri Diurni di Galliera Veneta e Campo San Martino

Il servizio svolto nelle sedi di Galliera Veneta e Campo San Martino ha l'obiettivo generale di promuovere la presa in carico globale della persona, offrendo una risposta di tipo assistenziale, educativa/abilitativa, occupazionale e inclusiva nell'ottica del miglioramento della propria qualità di vita.

La realizzazione del servizio prevede un insieme di interventi volti all'individuazione ed alla valorizzazione delle potenzialità individuali, attraverso la valutazione dei bisogni della singola persona, coordinando i processi di inclusione e di partecipazione, affinché le autonomie e le abilità raggiungibili nei diversi ambiti possano tradursi in autonomia della persona nel suo complesso e nella percezione di una buona qualità di vita.

Tutto questo viene portato avanti dal lavoro multidisciplinare delle equipe delle aree educative che si occupano della progettazione del Progetto Personalizzato, l'attuazione, il monitoraggio e la valutazione costante degli interventi messi in atto.

Sono stati organizzati:

- n. 7 incontri di equipe di otto ore con la presenza di tutte le 6 aree educative (4 di Galliera Veneta e 2 di Campo San Martino)
- n. 37 coordinamenti dei responsabili (26 a Galliera Veneta e 11 a Campo San Martino).

I progetti personalizzati sono stati presentati alle famiglie sia dei centri diurni che della comunità alloggio.



Gli incontri genitori si sono svolti con la presenza del responsabile d'area e della psicologa di riferimento, con una percentuale complessiva del 100%. Alcuni incontri si sono svolti presso l'abitazione delle persone per venire incontro alle necessità dei familiari

Non si sono registrati ritardi nei tempi di verifica dei PP che hanno scadenza entro il 30 giugno e il 31 dicembre.

Attività del centro diurno

Sono state sviluppate attività a contenuto abilitativo-assistenziale e prestazioni nell'area delle autonomie personali e sociali, attività socio ricreative, attività espressive, occupazionali, riabilitative, sia all'interno del centro diurno sia nel territorio.

Nel 2018 le attività sviluppate all'interno delle varie aree educative di Galliera e Campo San Martino e in modo trasversale ad esse sono state:

- attività motoria per 27 persone di Galliera Veneta e 18 di Campo san Martino presso la palestra di Galliera Veneta
- allenamento della squadra di basket 1 volta a settimana per 8 persone di Galliera Veneta e 7 persone di Campo San Martino presso la palestra di Galliera Veneta svolta in collaborazione con l'Associazione "Sorridente Vinceremo"
- attività settimanale di visione di un film
- attività del "Gruppo di Abilità Sociali" che coinvolge 8 persone a Galliera Veneta e 12 persone a Campo san Martino, in particolare le attività "Oltre la relazione", "Attività Meteo"
- attività motoria
- attività di psicomotricità
- attività di Teatro delle ombre che coinvolge 7 persone di Galliera Veneta e 7 di Campo San Martino
- attività musicale
- attività assistenziale e di cura della persona, igiene personale e alimentazione
- Attività di socializzazione e cura del corpo attraverso trucchi, creme, smalti (**Club donne**), una volta alla settimana per 8 persone;
- attività sensoriali per soggetti con ridotte potenzialità motorie;
- gruppo organizzazione feste (Carnevale, halloween, varie)
- attività didattica personalizzata;
- attività di ascolto/racconto di fiabe;
- attività espressive, arte in gruppo (realizzazione di biglietti di auguri, addobbi per le feste, realizzazioni artistiche, decorazioni, ecc)
- attività di laboratorio per la realizzazione di articoli da regalo (comunioni, battesimi, anniversari),
- attività sociale durante il periodo pasquale: S.Messa interna, consegna dei biglietti per le famiglie,
- attività di Lana Cardata presso l'area il Cedro per 8 persone
- Attività di redazione del giornalino presso il centro di Campo San Martino che coinvolge 7 persone
- Attività relazionale del cruciverba: una volta alla settimana una persona crea un cruciverba con domande, risposte, la tabella, per poi presentarla alle altre persone.
- giardinaggio, cura degli spazi esterni dei centri;



- Cura e pulizia interna dei mezzi della Cooperativa
- Realizzazione del libro “enciclopedia degli animali” a Galliera Veneta

Le attività dei centri diurni sviluppate nel territorio sono:

- uscite durante la settimana per motivi vari: ritiro libri in biblioteca, acquisti nei negozi, consegne/ritiro da ditte, semplici uscite nei bar, uscite ai mercati della zona.
- Uscita 2 volte a settimana in lavanderia per il ritiro del materiale pulito e consegna dello sporco presso la Cooperativa Eureka di Castelfranco Veneto. Con l'occasione portiamo un gruppo di persone, anche carrozzine, in uscita, qualcuno come aiuto per il materiale da caricare-scaricare, altri per girare in compagnia. L'uscita è molto sentita e richiesta da molte persone.
- Partecipazione ad una lezione di Zumba presso la Palestra GreenFit di Fontaniva coinvolte circa 15 persone di Galliera Veneta e Campo San Martino e della Comunità alloggio
- 2 uscite al mare per 20 persone;
- partecipazione al pranzo offerto dall'Associazione Campagnalta Insieme presso la casa dell'Amicizia a San Martino di Lupari.
- uscite serali in pizzeria coinvolgendo le aeree, o direttamente al centro, per dare a tutti la possibilità di passare una serata fuori casa;
- partecipazione alla “Marcia tra i trodi” organizzata dal comitato Scuola di Campo San Martino a cui hanno partecipato 7 persone e 4 operatori.
- Gite di una giornata alla Gipsoteca di Possagno
- Uscite al Parco di Galliera Veneta
- Uscita per la Tredicina a Camposampiero per 7 persone più 2 operatori ed un servizio civile;
- Visita al Santuario di Scaldasole
- Visita a mostre significative del territorio

Tutte le attività ludiche, di socializzazione, di esperienza nel territorio, vengono organizzate tenendo sempre in considerazione i bisogni e dei desideri che le persone inserite esprimono.

Nel 2018 si è consolidata per 5 giorni a settimana, l'attività dell'area educativa denominata “Gruppo Comunità” presso i locali della comunità alloggio Barchessa di Levante, che coinvolge 10 persone più due operatori. Sono state svolte varie attività: Sartoria del colore, Riproduzione di piante Grasse, REwind, Scarpbooking e fotografia, presentando i lavori realizzati nella mostra “Temporary Gallery” a luglio 2018

Soddisfazione della persona con disabilità nei centri diurni

Gli operatori misurano il gradimento della attività proposte alle persone con disabilità, attraverso l'uso dell'intervista guidata e specifici test.

I risultati ottenuti dalle analisi rilevano un apprezzamento verso le attività pari a quasi il 100% in tutte le attività proposte. Le interviste guidate e l'elaborazione libera dei testi permette agli operatori di conoscere il vissuto delle persone e la loro idea in merito a quanto proposto dai nostri servizi.



COMUNITA' ALLOGGIO Barchessa di Levante

La finalità della Comunità Alloggio Barchessa di Levante è quella di prendersi cura della persona nella sua globalità considerando la sua storia personale e cercando di stimolare una continua crescita, nonostante la presenza di disabilità multiple anche importanti.

Nel 2018 si è continuato a garantire, seguendo questo filo conduttore, l'attuazione di interventi che potessero garantire alle PcD accolte delle risposte educative/assistenziali ma anche sanitarie con interventi di tipo infermieristico. Per questo c'è un costante lavoro con i medici di base e gli specialisti, interpellati per la ricerca delle soluzioni più adeguate.

Situazione degli ospiti

Il gruppo di utenti non si è modificato nel corso dell'ultimo anno e la tendenza, rilevata già negli anni precedenti di un progressivo e lento decadimento è stata osservata anche nel corso di quest'anno, per cui sempre più i bisogni di tipo assistenziale sono una parte importante, a questi si sono aggiunti alcuni comportamenti problema di tipo auto ed etero aggressivi che hanno richiesto l'implemento di personale.

Come negli anni precedenti alcuni ospiti rientrano in famiglia più di altri ma non ci sono rilevanti differenze rispetto agli anni passati relativamente alle presenze.

Equipe educativa

Per tutto il 2018 l'equipe educativa è rimasta invariata, risulta stabile ed affiatata, caratteristiche indispensabili per garantire un servizio adeguato e il quanto più possibile di qualità.

Le riunioni d'equipe si svolgono ogni 15 giorni per due ore, partecipa tutto il personale con la supervisione della psicologa Silvestrin e il coordinatore del Centro Diurno Andrei in quanto membro del Cda.

Nel 2018 sono stati fatti 26 coordinamenti.

Durante le riunioni si lavora al Progetto Personalizzato di ciascun ospite, si apportano se necessario delle modifiche e si discute dell'andamento di ognuno; non si trascurano gli aspetti di gestione domestica né le proposte che hanno come fine il miglioramento della vita all'interno della Struttura.

L'equipe ritiene fondamentale continuare a mantenere una stabilità sia per la cura e l'assistenza della persona sia un equilibrio emotivo attraverso delle relazioni soddisfacenti e stimolanti.

Visite mediche e gestione delle urgenze sanitarie

Come negli anni precedenti nella maggior parte dei casi le visite mediche e più in generale gli aspetti sanitari della vita delle persone, sono gestite dagli operatori della C.A. (sempre coinvolgendo e comunicando alla famiglia le informazioni). Ci sono alcuni casi specifici in cui la presenza dei famigliari è importante come nel caso in cui si decida, insieme, di rivolgersi ad un nuovo specialista (nel caso di uno psichiatra è importante la narrazione dettagliata dei vissuti della persona cosa che un operatore non può garantire) o nel caso di ricoveri in pronto soccorso o comunque in ospedale i famigliari sono tempestivamente avvertiti e coinvolti.

Rapporti con i famigliari

I rapporti con i famigliari e la loro presenza in C.A. sono degli aspetti fondamentali per la buona riuscita degli interventi visto che riconosciamo alla famiglia un ruolo centrale nella vita della persona in quanto depositaria della storia di ognuno e centro degli affetti. È



importante condividere e negoziare anche con la famiglia gli obiettivi e le prospettive del progetto di vita altrimenti si rischierebbe di portare avanti obiettivi e progetti potenzialmente contrastanti.

Gli scambi con le famiglie sono generalmente costanti, inoltre vengono organizzati almeno una volta all'anno, o quando la situazione lo richiede dei colloqui individuali in collaborazione con il supervisore psicologo e il Centro Diurno per condividere il Progetto Personalizzato.

Consideriamo importante creare momenti di condivisione con e tra i familiari per questo anche nel 2018 è stata organizzata una Festa della Famiglia in estate con una buona partecipazione di quasi tutte le famiglie (solo una non ha partecipato); la C.A. e i familiari hanno partecipato anche alla Festa della Cooperativa organizzata ad ottobre. Inoltre gli ospiti della C.A. e i loro familiari hanno partecipato anche quest'anno alla Festa di Natale organizzata presso la sede centrale della Cooperativa.

Gestione della casa

Anche questo è un aspetto importante nella vita della C.A. poiché un'adeguata gestione serve a garantire buone condizioni di pulizia, igiene e comfort alle persone che vi abitano. A questo collaborano sia il personale delle pulizie, per alcuni mesi la Cooperativa si è appoggiata ad una ditta esterna per sostituire delle lunghe malattie, sia gli operatori della C.A.

La gestione delle manutenzioni è di competenza dell'Ufficio Amministrativo attraverso due figure specifiche, Rita Suelotto e Cristina Bordignon, che in base ai loro compiti specifici aiutano a mantenere un adeguato standard di sicurezza.

Il servizio mensa è ancora gestito dalla stessa ditta, Cucina & Sapori, è adeguato ma anche per quest'anno continua a presentare menù poco vari.

Attività' e tempo libero

Essendo la C.A. un servizio dell'abitare riteniamo importante nella gestione del tempo libero non avere molte attività programmate nel dettaglio sia per rispettare le diverse necessità di ognuno sia perché la struttura rappresenta un luogo più domestico.

Le attività proposte ai nostri ospiti riguardano le uscite in spazi all'aperto (parchi) o in negozi nelle vicinanze (supermercati, farmacia e simili), attività di aiuto domestico come preparare le tavole per i pasti, mettere via la spesa, aiutare in lavanderia e altro. Con il passare degli anni però le attività all'esterno diventano sempre più difficili sia per l'invecchiamento e quindi l'aggravamento di alcuni ospiti, sia per i possibili problemi comportamentali di altri emersi nel corso dell'ultimo anno. Ciò nonostante queste sono le attività che più giovano ai nostri ospiti (ad eccezione di eventuali controindicazioni per problemi di salute) perché rappresentano delle opportunità di svago ed evasione dalla quotidianità e possibilità di socializzazione con il territorio.

Ogni lunedì tre ospiti della C.A. continuano a partecipare all'attività motoria proposta dall'Associazione Sorridendo Vinceremo.

A volte alle uscite hanno partecipato anche operatori del Centro Diurno o volontari del Servizio Civile Nazionale.

Gli ospiti della comunità inoltre, hanno partecipato in modo trasversale a tutte le attività proposte ai centri diurni durante l'orario giornaliero e nei fine settimana.



PERCORSI DI SOLLIEVO ALLE FAMIGLIE

Su richiesta dei servizi sociali o delle famiglie, la cooperativa quest'anno si è organizzata per dare risposte particolari alle necessità emergenti come:

- accompagnamento dal dentista, visite specialistiche e dal medico;
- visite dei parenti degli ospiti accolti in comunità;
- possibilità di fare il bagno all'interno del centro per tre persone impossibilitati a farlo nelle proprie abitazioni,
- organizzato un "soggiorno giornaliero" con disponibilità volontaria degli operatori dei centri diurni;
- cambio giri trasporto per necessità familiari,
- accoglienza delle persone con disabilità presso il centro diurno oltre l'orario di apertura del servizio.
- Sollievo alle famiglie nella giornata di sabato con l'accoglienza programmata della persona presso la comunità alloggio
- Apertura straordinaria del centro diurno per un gruppo ristretto di persone, durante il periodo delle ferie natalizie ed estive

SERVIZIO SPAZIO DI ASCOLTO

Il Servizio Spazio d'Ascolto nell'anno 2018 si è occupato esclusivamente dell'attività di consulenza e psicoterapia alle singole persone e/o famiglie che si sono rivolte direttamente al servizio.

Tali persone già conoscevano il servizio o lo hanno trovato sul sito internet della Cooperativa.

Le persone seguite sono state tre, gli incontri hanno avuto una certa continuità.

Gli interventi svolti riguardavano ambiti sia legati alla disabilità, a percorsi di autonomia e di autodeterminazione, sia aspetti più relazionali ed emotivi per migliorare la Qualità di Vita delle persone ed il loro benessere.

Si sono avuti anche contatti con i servizi di psichiatria per migliorare l'intervento e l'aiuto alla singola persona.

Personae coinvolte	n. 3
Numero di incontri svolti:	n. 45
Contributi ricevuti	€ 2.950

INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO, PROGETTI DI INCLUSIONE SOCIALE

Il contesto del territorio è una potenzialità di opportunità che la Cooperativa ritiene fondamentale utilizzare per un miglioramento continuo del servizio, e favorire la qualità di vita e l'inclusione sociale delle persone con disabilità che accoglie.

Lo SCOPO delle nostre attività sul territorio: **GENERARE RELAZIONI** tra gli utenti e operatori della Cooperativa e le persone e gli Enti della "comunità" dell'Alta Padovana

I PRINCIPI fondamentali che muovono la nostra attività sul territorio:



- **il riconoscimento dell'IDENTITA'** della persona con disabilità con il conseguente passaggio da persona che ha dei bisogni a persona con diritto all'autodeterminazione,
- **il riconoscimento ed il sostegno alla DIMENSIONE ADULTA** della persona con disabilità,
- **il riconoscimento di un RUOLO SOCIALE**, attribuendo alla persona con disabilità la possibilità di essere partecipe al contesto in cui vive, con l'assunzione di "vere" responsabilità,

PROGETTI CON LE SCUOLE DEL TERRITORIO:

Anche nel 2018 abbiamo registrato un aumento sostanziale degli interventi richiesti dalle scuole elementari, medie, superiori e dalla scuola dell'infanzia. Si sono concretizzate alcune importanti collaborazioni che hanno permesso lo sviluppo di un tessuto di relazioni e reti fertili e positive.

L'obiettivo generale è stato quello di far nascere atteggiamenti di apertura, disponibilità, accoglienza verso la persona in quanto tale, a prescindere dai suoi limiti fisici, intellettivi, di provenienza e cultura diversa, favorendo così i processi di tipo inclusivo.

Nel concreto, agli alunni delle scuole sono stati proposti alcuni laboratori (teatro delle ombre, carta riciclata, aquiloni, laboratori sportivi, creazione di addobbi, ecc) in modo che abbiano modo di "toccare dal vivo" alcune delle attività che normalmente vengono svolte al Centro Diurno e, soprattutto, di imparare tali tecniche direttamente dalle PdC della cooperativa. **In questo modo, le PdC diventano formatori ed educatori portando un valore nuovo e aggiunto.**

I progetti che abbiamo proposto nel 2018 sono 5 e hanno coinvolto 7 Istituti Comprensivi

Progetto letture animate realizzate insieme ai bambini delle classi coinvolte;

Progetto Natale con la realizzazione di lavoretti natalizi a tema;

Teatro delle ombre, con la progettazione e realizzazione di uno spettacolo imparandone la tecnica;

Sport Insieme, laboratori ludico-sportivi, sport per tutti, proposti in particolari giornate come la giornata dell'inclusione, del bullismo, ecc.

Progetto "Parco in una stanza" per far conoscere il parco della Villa Imperiale di Galliera attraverso laboratori espressivi (ceramica, decorazioni, ecc.)

Alunni/studenti coinvolti	880
Persone con disabilità	30
Operatori	6
Incontri svolti	40



Sono continuati anche per il 2018, gli accordi interni e i progetti per il sostegno delle attività dei centri diurni e della comunità alloggio con:

Associazione Felicità di Piazzola sul Brenta per il sostegno alle attività di socializzazione dei Centri Diurni e la gestione del tempo libero delle persone disabili inserite, con l'organizzazione di uscite serali o durante i weekend.

Associazione Sollevante di Galliera Veneta per il sostegno alle attività di socializzazione della Comunità Alloggio.

ASD Sorridendo Vinceremo di San Giorgio in Bosco per la collaborazione nei progetti inclusivi realizzati nel 2018 "Sport per Tutti", "Squadra di Basket". Siamo inoltre stati invitati a partecipare con uno spettacolo di Teatro delle ombre alla rappresentazione teatrale "**KUMBA**" **viaggio verso la felicità**, organizzata dall'Associazione presso il Teatro Sociale di Cittadella insieme all'Istituto Farina

A Campo San Martino continua la collaborazione con il **Gruppo Alpini, l'Avis, gli Alcolisti Anonimi**, che utilizzano gli spazi della cooperativa per le proprie attività istituzionali.

A Galliera Veneta, continua l'accoglienza **dell'Associazione teatrale Piccola Scena** che utilizza gli spazi per le prove serali settimanali. Quest'anno è stata data la disponibilità ad utilizzare una stanza della sede anche al **Comitato Genitori dell'Istituto Comprensivo Meucci-Fanoli** per gli incontri serali di programmazione delle loro attività.

Nel corso del 2018 **si sono consolidati alcuni progetti** con enti territoriali nati dall'idea che le Pcd dei nostri servizi possono essere coinvolte in attività sociali come parti attive nel territorio in cui abitano e vivono.

Inoltre, attraverso tali progetti le Pcd possono iniziare a pensare anche al proprio tempo libero, al di fuori del "tempo Centro Diurno".

Progetto Bachecca – Comune di Galliera Veneta: Gestione delle Bacheche comunali a tempo indeterminato. Abbiamo risposto a 32 chiamate del comune coinvolgendo 4 utenti e 1 operatore.

Pastorella – Parrocchia di Galliera Veneta: Realizzazione nei Centri Diurni di 1500 regali natalizi e poi distribuiti, alle famiglie della parrocchia stessa durante il periodo dell'Avvento.

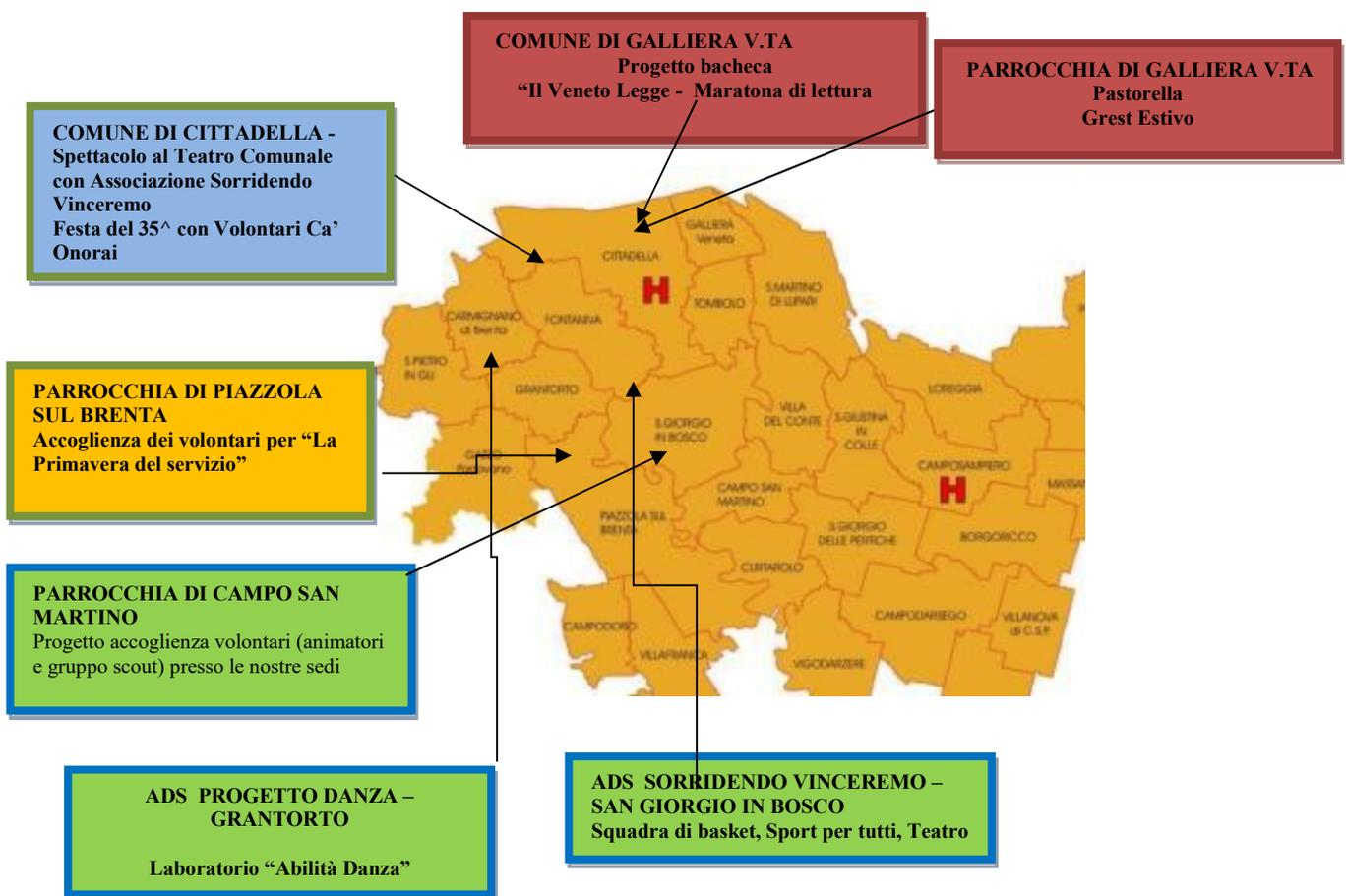
Grest estivo – Parrocchia di Galliera Veneta: realizzazione di laboratori di teatro delle ombre con i bambini che hanno partecipato al GREST, e accoglienza presso il Centro diurno di Galliera di un gruppo di ragazzi delle medie per un momento di condivisione con le nostre Pcd.

Accoglienza dei volontari del progetto "La primavera del servizio" – Parrocchia di Piazzola sul Brenta: abbiamo accolto presso la nostra sede di Campo San Martino per 4 pomeriggi 10 ragazzi che frequentano la parrocchia che, seguiti dagli operatori, hanno partecipato a laboratori di assemblaggio, teatro delle ombre e ludico-sportivo con le Pcd..



Flash Mob “IL VENETO LEGGE”: Abbiamo partecipato a questa iniziativa con le seguenti modalità:

- presso la sede di Campo San Martino: tutte le classi della scuola primaria “G. Marconi” di Campo San Martino hanno letto un libro insieme a 4 nostri utenti, seguiti da 2 operatori;
- presso la biblioteca di Galliera Veneta: la quasi totalità degli utenti della sede di Galliera Veneta si è spostata nel pre-parco di Villa Imperiale (nei pressi della biblioteca) per leggere un libro;
- presso la scuola primaria Manesso di Galliera Veneta 6 utenti accompagnati da 1 operatore hanno partecipato alla lettura di un libro assieme ai bambini della scuola



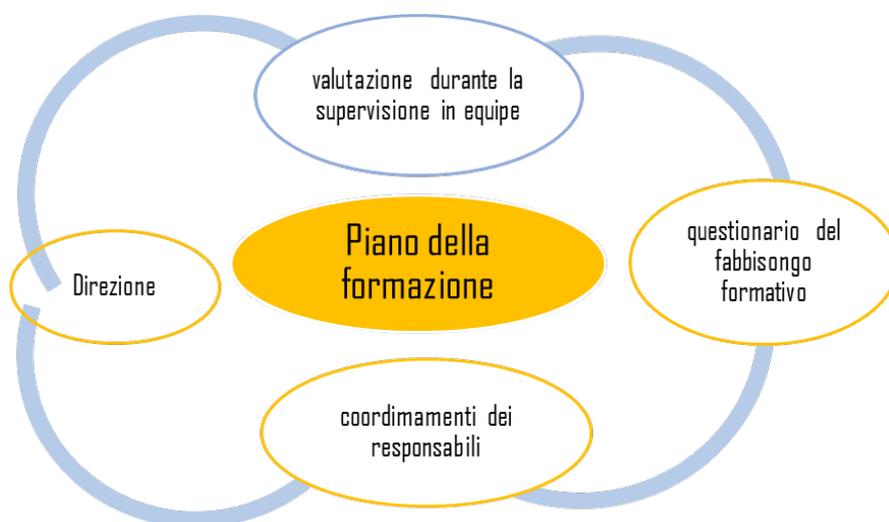


FORMAZIONE ED AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE.

La cooperativa favorisce e garantisce a tutti i lavoratori un processo di formazione continua in modo da erogare servizi altamente professionali e qualificati che consentono di migliorare la qualità della vita delle persone con disabilità, dei loro familiari e del territorio. I mutamenti in atto nel sistema dei servizi alla persona sotto il profilo normativo, organizzativo e gestionale, pongono in particolare rilievo la necessità di prefigurare azioni continuative tese ad alimentare conoscenze e competenze di tutti coloro che operano nel sistema dei servizi alla persona

La progettazione dell'anno 2018 è stata frutto di una rilevazione dei bisogni formativi compiuta ed analizzata a più livelli; sperimentato negli anni precedenti e perfezionato anche con lavori interni nelle equipe.

Il seguente diagramma illustra il processo di rilevazione attuato.



Per l'anno 2018 la stesura del Piano Formativo è stata favorita dalla rilevazione del fabbisogno formativo espresso dagli operatori (sia con la somministrazione di un questionario sia raccogliendo le esigenze durante le riunioni) e da un'attenta valutazione da parte del gruppo di Coordinamento della Cooperativa.

Sono emerse necessità formative su tre macro aree:

- **SAPER FARE** (uso degli ausili, utilizzo delle tecniche espressive, applicazioni tecniche educative),
- **CONOSCENZE** (qualità della vita, inclusione, tecniche comportamentali, problemi psichiatrici.),
- **RELAZIONE** (con se stesso, con le persone con disabilità, con i colleghi),

La formazione messa in atto ha approfondito in particolare i contenuti degli ultimi due ambiti.



FORMAZIONE su area disabilità ed educativa	Ore Formazione	Costo anno 2018
Laboratori e formazione in cooperativa (10 ore)	200	3.800
I cambiamenti nel piano personalizzato (4 ore)	124	2.356
Obiettivi ed aspettative della PcD, cambiamenti nella visione della disabilità (4 ore)	124	2.356
Condivisione del questionario su soddisfazione dei famigliari e concetti di autodeterminazione (4 ore)	124	2.356
Scambio di buone pratiche openday (16 ore)	96	1.824
Invecchiamento delle PcD (6 ore)	246	4.674
Ability festival (8 ore)	48	912
Formazione su nuovo Regolamento EU 679/2016, e percorso di consulenza per adeguamento sistema privacy interno	130	2.470
Ambito certificazione di qualità (Qres)	8	152
Formazione in ambito Amministrativo: Rinnovo contratto di lavoro Assistenza Sanitaria Integrativa Codice degli appalti Bilancio Sociale Fatturazione elettronica Welfare aziendale	192	3.648
Aggiornamenti obbligatori in materia di sicurezza (L.81) Aggiornamento rischi generali e specifici Cd e Ca Addetti primo soccorso Haccp manipolazione alimenti	268	5.092
Tematiche specifiche in ambito sociale Responsabilità sociale nel territorio Leggere i cambiamenti agire la rappresentanza	16	304
Costi vivi della formazione		5.420
TOTALE	1.576	35.364



SERVIZIO TRASPORTO, SERVIZIO MENSA

Il parco automezzi della Cooperativa al 31.12.18 è composto da 24 automezzi (17 pulmini e 8 autovetture, così suddivisi:

Sede di Campo San Martino:

- N. 5 pulmini di cui 2 allestiti per il trasporto carrozzine
- N. 2 autovetture

Sedi di Galliera Veneta:

- N. 11 pulmini di cui 7 allestiti per il trasporto carrozzine
- N. 1 furgone per il trasporto materiali
- N. 6 autovetture

Acquisti effettuati nell'anno	n. 2
Rottamazioni nell'anno	n. 2

Trasporti giornalieri	n. 18
Km. Giornalieri percorso	Km. 918
Manutenzioni ordinarie	n. 58
Manutenzioni straordinarie (interventi su motore)	n. 2
Costo annuo carburante	€ 34.079
Costo annuo manutenzioni	€ 28.392
Costo personale addetto al trasporto	€ 187.000

Quest'anno si è reso necessario investire sull'acquisto di automezzi, scegliendo l'usato, per rinnovare il parco macchine.

E' stata acquistata un'autovettura Fiat Punto, e un pulmino Fiat Ducato per la sede di Galliera Veneta, un automezzo Fiat Scudo per la sede di Campo San Martino. Sono stati dismessi due pulmini di cui uno attrezzato. Siamo in attesa di un pulmino nuovo per il 2019.

Il servizio mensa per l'anno 2018 è stato fornito dalle cooperative:

Cucina e Sapori per la comunità alloggio

Noi Onlus per la sede di Galliera Veneta e Campo San Martino

Nel 2018 si è chiuso definitivamente il contratto con Camst si è ampliato il contratto con la coop. Noi Onlus anche per la sede di Galliera Veneta.

Costo annuale mensa	€ 128.440
Totale pasti erogati	n. 21.518



GESTIONE SICUREZZA

La sicurezza all'interno delle sedi è monitorata costantemente come pure il livello di rischio per i lavoratori.

È continuata la presenza di un consulente esterno per la valutazione dei rischi e la formazione del personale.

È continuata la collaborazione con la dott.ssa Musilli (nostro medico del lavoro) per la valutazione e l'idoneità dello stato psico/fisico del nostro personale.

Si continua con il sistema di autocontrollo HACCP (tutti gli operatori e il personale ausiliario hanno adeguato la formazione con un nuovo corso) e di valutazione costante del livello di sicurezza ambientale.

Ricordiamo che sono state riscontrate e data comunicazione all'Aulss 6 una serie di **non conformità** presenti all'esterno e all'interno delle sedi dei Centri Diurni

E' iniziato a maggio 2018 un percorso per l'adeguamento della gestione della privacy, per l'entrata in vigore del nuovo Regolamento Europeo 679/2016 in materia di protezione dei dati.

WELFARE AZIENDALE e CONCILIAZIONE VITA/LAVORO

La Cooperativa è attenta alla qualità della vita dei propri lavoratori e si pone ogni anno come obiettivo strategico lo sviluppo di azioni di conciliazione vita lavoro, intesa come processo organizzativo di miglioramento e ricomposizione delle relazioni tra i tempi di vita, famigliari e di lavoro.

Le azioni messe in campo dalla cooperativa a favore dei propri lavoratori per l'anno 2018 sono:

- **Disbrigo pratiche** relative all'Assistenza Sanitaria Integrativa Cooperazione e Salute richieste dai lavoratori (compilazione e invio richieste di rimborsi, supporto gestione app., uso mail, ecc), e pagamento bollette
Utilizzo 22% dei lavoratori
- **Flessibilità oraria per necessità familiari**
Utilizzo 90% dei lavoratori soci
n. 210 ore gestite in flessibilità
- **Baby sitter in cooperativa** per i figli dei lavoratori nei periodi delle vacanze di Pasqua:

Bambini accolti	n. 6
Baby sitter	n. 2
Giornate impiegate	n. 4 per un totale di n. 38 ore
Costo complessivo (personale, mensa, materiale)	€ 650
- **Progetto "Vacanze Insieme"**: Centro Estivo per i figli dei lavoratori inteso come progetto di integrazione bambini persone con disabilità.



Periodo	02.07.2018-07.09.2018
Bambini accolti	n. 10
Educatrici assunte	n. 2
Giornate impiegate	n. 40 per un totale di n. 274 ore
Costo complessivo (personale, mensa, materiale)	€ 4.250

Erogazione di un **premio in natura** con prodotti del territorio composto da:

- N. 1 Scatola di riso Delta del Po da 12 Kg.
- N. 1 Kg. di grana padano stagionato 30 mesi
- N. 1 lattina di olio della Basilicata
- N. 1 panettone

Costo complessivo € 5.663

Acquisto solidale olio della Basilicata utilizzato dai lavoratori e i famigliari delle persone con disabilità

La Cooperativa anche per l'anno 2018 ha aderito alla rete "Moltiplica il valore della Cooperazione" con il servizio di "Spazio di Ascolto" e la realizzazione di bomboniere e oggettistica varia.

La direzione ha ritenuto strategico rimanere nella rete anche se i nostri lavoratori non hanno usufruito del servizio.

Moltiplica è una rete costituita fra Cooperative aderenti a Confcooperative Padova per sviluppare politiche di conciliazione fra tempi di vita e di lavoro ritenute strategiche per il benessere dei propri soci e lavoratori e per lo sviluppo delle cooperative. L'ufficio amministrativo ha partecipato nel 2018 al percorso "Welfare in Progress" promosso dalla rete in collaborazione con Irecoop Veneto per riflettere sugli ulteriori sviluppi possibili per migliorare il servizio ai lavoratori e al territorio.

RETE SISTEMA COOPERATIVO VENETO DI CONFCOOPERATIVE - FEDERSOLIDARIETÀ

E' continuato anche per il 2018 la presenza dei nostri soci personale alle attività della Federazione provinciale e regionale sui temi e problematiche legate al mondo della disabilità, politiche attive del lavoro e della cooperazione in generale.

Siamo presenti all'interno di:

- Consiglio Provinciale Federsolidarietà Pd
- Consiglio di Presidenza provinciale
- Commissione provinciale disabilità
- Commissione regionale disabilità
- Commissione provinciale Politiche attive del lavoro
- Commissione provinciale Conciliazione e gruppo di lavoro Moltiplica
- Patto per lo sviluppo
- Rete Linkedis
- Commissione disabilità Consorzio Veneto Insieme



GLI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO PER IL 2019 SONO:

1. Dare la possibilità alle persone con disabilità di esprimere il loro parere per l'utilizzo dei dati a loro riferiti (Privacy)
2. Partecipazione costante a "Patto per lo sviluppo" e alle reti che si creeranno. (continuare con la partecipazione agli organismi di Federsolidarietà e alle attività promosse dal Consorzio Veneto Insieme)
3. Avvio di un nuovo servizio a Piazzola
4. Organizzare al meglio l'utilizzo dei mezzi di trasporto aziendale e valutazione dei rischi per l'utilizzo dei mezzi personali (per incarichi istituzionali)
5. Fare in modo che non venga perso nessun dato in uscita dai coordinamenti sia organizzativi che strategici
6. Adeguare entro i tempi stabiliti il DPS e implementazione di quanto contenuto
7. Trovare/organizzare momenti formativi dove poter passare il contenuto della validità del lavoro collettivo, di gruppo, di rete, ponendo attenzione anche alla raccolta delle necessità del personale e del benessere all'interno del sistema e dei temi della cooperazione anche per i familiari e volontari
8. Definizione di una nuova specifica dei profili professionali che identifichi in modo dettagliato i compiti delle persone, in modo da rendere preciso a chi devono rivolgersi le persone (RAGGIUNTO)

Galliera Veneta, 24.05.2019

Il Presidente
Antonello Maria Luisa