



RELAZIONE GENERALE ANNO 2017







La presente Relazione Generale è stata scritta per rendicontare la gestione dei servizi e le attività svolte dalla Cooperativa nell'anno 2017, ad integrazione del Bilancio d'esercizio e della nota integrativa che vengono presentati in assemblea dei soci.

Rappresenta una sintesi delle relazioni dei coordinatori dei centri diurni di Galliera Veneta e Campo San Martino, del coordinatore della Comunità alloggio, del responsabile qualità, del responsabile formazione, del responsabile del territorio, del responsabile amministrativo.

Vengono quindi presentati i risultati ottenuti e le proposte di miglioramento dal punto di vista tecnico, organizzativo, educativo, sociale e di inclusione con il territorio.

FATTI DI RILIEVO ACCADUTI NEL 2017

Il 29 marzo 2017 la Cooperativa ha acquistata la sede di Piazzola sul Brenta sita in via Mons. Bergamin, 5 a conclusione della gara d'asta iniziata a fine 2016.

Essere proprietari di una sede è un punto di arrivo molto importante, visto che dall'apertura della sua attività la cooperativa ha sempre operato in sedi di proprietà dell'ente pubblico.

Sono iniziati a partire da luglio 2017 i lavori di adeguamento e manutenzione al piano terra in previsione dell'apertura di un nuovo centro diurno, approvato nel Piano di Zona 2017 dell'Aulss 6 Euganea, nel quale saranno trasferiti 16 posti già accreditati nei centri diurni di Galliera Veneta e Campo San Martino (quindi con nessun aumento di quote di rilievo sanitario per la Regione Veneto)

Si è avviato l'iter per ottenere l'autorizzazione alla realizzazione, primo passo della procedura di accreditamento istituzionale secondo la L.R. 22/2012

A luglio 2017 sono entrate in vigore le nuove rette per i centri diurni e i nuovi standard del personale previste dalla DGR 740/2015. La Dgr 740 ha lo scopo di rendere omogeneo il servizio Centro Diurno, su tutto il territorio regionale; prevede nuove modalità di valutazione dei profili di gravità e da indicazione sulla gestione del servizio per quanto riguarda le attività da realizzare, la gestione delle presenze/assenze, i costi, ecc. L'introduzione delle nuove rette porta un aumento al nostro fatturato per il riconoscimento degli effettivi profili di gravità delle persone inserite.

Al 31.12.2017 è scaduto l'accordo contrattuale con l'Aulss 6 Euganea per la gestione dei Centri Diurno, e il nuovo accordo che si andrà a firmare nel 2018, recepirà le direttive della DGR 740 sia nella parte economica, che per le modalità di gestione.

A fine 2017 è iniziata una riflessione con la Direzione dell'Aulss 6 per la definizione di nuovo contratto di comodato d'uso delle sedi dei centri diurni, che specifichi bene le responsabilità reciproche in merito alle manutenzioni.

La cooperativa ha ottenuto l'accreditamento istituzionale del servizio di comunità alloggio con dgr n. 11359 del 22.08.17

Anche nel 2017 la cooperativa ha aderito al percorso formativo "Connessioni" promosso di Irecoop Veneto, nella edizione Connessioni 3.0. Abbiamo inoltre partecipato al gruppo di lavoro istituito da Irecoop Veneto per la stesura delle linee guida della nuova certificazione di qualità ISO 9001:2015, specifiche per la cooperative sociali



Nello specifico riportiamo di seguito alcune informazioni sulle attività svolte.

RISORSE UMANE

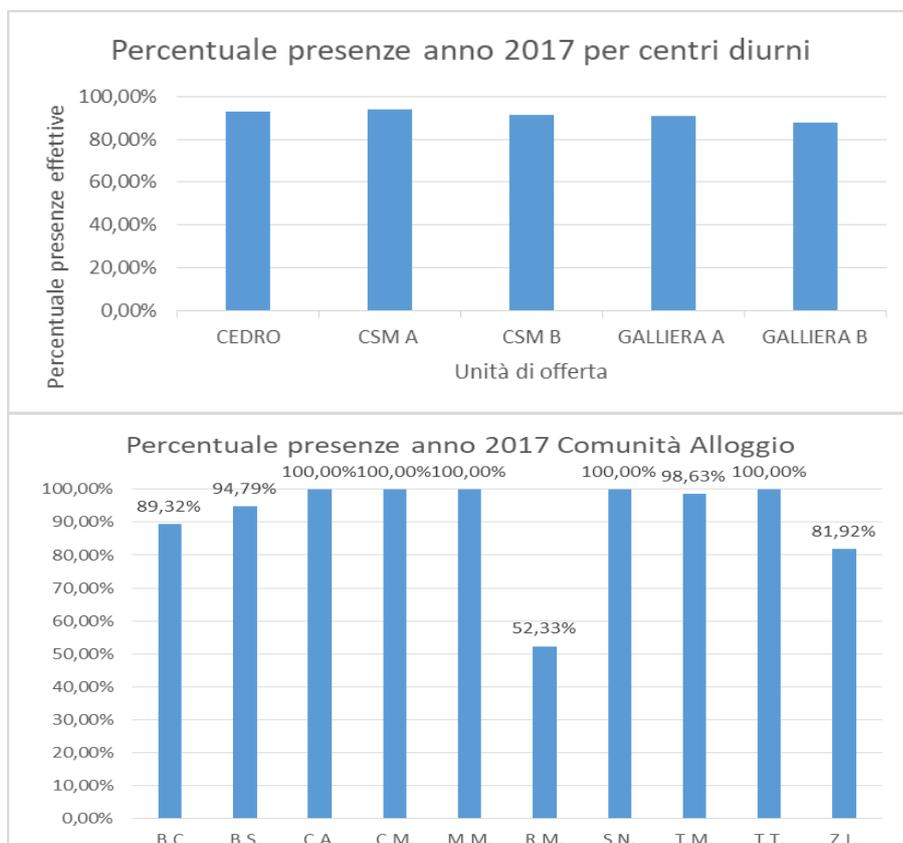
Persone con disabilità accolte

Le persone inserite nei servizi al 31/12/2017 sono **106**, così distribuiti:

	Tot. utenti	Profilo non autosufficiente	Profilo Autosufficiente	parz.	Profilo lieve
Centri Diurni di Galliera Veneta A-B	46	17	29		0
Centro diurno Il Cedro	13	4	9		0
Centri diurni Campo San Martino A-B	36	12	24		0
Comunità Alloggio Barchessa di Levante	10	7	3		0
Inserimento privato al CD di Campo San Martino	1	1			

I Centri Diurni sono rimasti aperti per 227 giorni, per un totale di 19.523 giorni di effettive presenze sul totale dei giorni di apertura per utente.

La Comunità Alloggio è rimasta aperta per 365 giorni, per un totale di 3.347 giorni di effettiva presenza sul totale dei giorni di apertura per utente.





I Lavoratori

I lavoratori presenti in Cooperativa al 31.12.2017 sono n. 62

Soci n. 36 Non soci n. 26

Assunzioni a tempo determinato n. 4, Passaggi a tempo indeterminato n. 0,
Dimissioni n. 3, Trasferimenti interni n. 2

Contratti in essere al 31.12.17:

n. 57 contratti di lavoro subordinato

n. 5 contratti di lavoro autonomi

n. 7 contratti a tempo determinato

n. 50 contratti a tempo indeterminato

n. 23 part time

n. 34 tempo pieno

n. 57 lavoratori impiegati nei servizi di centro diurno

n. 10 lavoratori impiegati nel servizio comunità alloggio

Costo del personale al 31.12.17 € 1.481.000

Costo lavoratori soci € 950.300

Costo lavoratori dipendenti € 530.713

Costo professionisti non soci € 25.800

Ristorno ai soci lavoratori € 50.900

Mutualità prevalente 65.36%

I soci al 31.12.2017 sono n. 74

Soci fruitori 29

Soci persone giuridiche 3

Soci volontari 6

Soci lavoratori 36

Totale 74

Volontari e associazioni del territorio

Il numero dei volontari dell'anno 2017 in presenti in Cooperativa sono 8, frequentano in modo costante i servizi e sono così suddivisi:

SERVIZIO	NUMERO VOLONTARI	ORE SVOLTE
Centro Diurno di Galliera Veneta	3 soci volontari 1 scout 1 volontario Ass. Sollevante	512
Comunità Alloggio Barchessa di Levante	3 volontari Associazione Sollevante	110
TOTALE	8	674



Le Associazioni con cui la Cooperativa ha sottoscritto degli accordi interni o progetti per il sostegno delle proprie attività attraverso i volontari sono:

Associazione Felicità di Piazzola sul Brenta per il sostegno alle attività di socializzazione dei Centri Diurni e la gestione del tempo libero delle persone disabili inserite, con l'organizzazione di uscite serali o durante i weekend.

Associazione Sollevante di Galliera Veneta per il sostegno alle attività di socializzazione della Comunità Alloggio.

ASD Sorridendo Vinceremo di San Giorgio in Bosco per la collaborazione nei progetti inclusivi realizzati nel 2017 "Sport per Tutti", "Squadra di Basket".

Continua la collaborazione con il **gruppo Alpini e l'Avis** di Campo San Martino che utilizzano gli spazi della cooperativa per le proprie attività

Continua l'accoglienza **dell'Associazione teatrale Piccola Scena** presso la sede di Galliera Veneta, utilizzata per le prove settimanali, l'accoglienza del **gruppo Alcolisti Anonimi** presso la sede di Campo San Martino per la loro attività istituzionale

Volontari in Servizio Civile Nazionale

Nel 2017 hanno prestato attività di Servizio Civile Volontario n. 6 volontari:

SERVIZIO	VOLONTARI SCN	ORE ANNUALI SVOLTE
Centro Diurno di Galliera Veneta	2	1.044
Centro Diurno di Campo San Martino	4	3.364
TOTALE	6	4.408

Costi sostenuti per il servizio civile: € 10.942

Andamento del Servizio Civile nel triennio 2015-2017

SERVIZIO CIVILE	ANNO 2015	ANNO 2016	ANNO 2017
TOTALE VOLONTARI	6	8	6
TOTALE ORE DEL SERVIZIO	5.760	4.660	4.408
TOTALE COSTO DEL SERVIZIO	€ 12.500	€ 13.860	€ 10.942

Tirocinanti

Sono stati accolti presso le sedi dei centri diurni di Galliera Veneta e Campo San Martino con progetti di tirocinio per la figura dell'Operatore socio-sanitario:

- n. 8 studenti , provenienti dagli Istituti Comprensivi Rolando da Piazzola, Istituto Florence Nightdale di Castelfranco Veneto, Istituto Remondini di Bassano del Grappa
- n. 10 tirocinanti dei corsi regionali di Operatore socio sanitario realizzati dall'Ente di formazione Enaip di Cittadella e Arte e Mestieri di Pove del Grappa, Cooperativa Insieme si Può di Castelfranco Veneto.



Professionisti dell'Aulss 6 euganea nostro committente

Le collaborazioni con i professionisti dell'Aulss (assistenti sociali, fisioterapisti, specialisti) sono state molto importanti e hanno mantenuto ed ampliato il contatto con le istituzioni in un'ottica di centralità della persona ed efficacia del servizio.

La direzione ha incontrato i vari Responsabili dell'ULSS nel corso dell'anno per affrontare le tematiche relative alle strutture, al rinnovo dell'accordo contrattuale, alla pianificazione dei servizi territoriali, alla valutazione dei bisogni infermieristici, agli inserimenti presso le nostre strutture.

La Cooperativa ha partecipato alla definizione del Piano di zona per l'anno 2017.

Lo staff delle Psicologhe con i vari responsabili di area hanno partecipato alle UVMD richieste per i centri diurni e la comunità alloggio, seguito i casi di aggravamento, collaborato con i tecnici riabilitativi sviluppando migliori e nuovi sistemi posturali, nuovi ausili, nuovi servizi, a sostegno del singolo e dei famigliari.

Nello specifico abbiamo registrato nel 2017:

- 34 incontri con la fisioterapista, affiancati da tecnici degli ausili per il controllo, monitoraggio degli ausili e sistema posturale di 15 utenti;
- 8 incontri con il fisiatra,
- 7 incontri con lo psichiatra, in particolare per 3 utenti;
- incontri e contatti continui con gli assistenti sociali e i responsabili del settore sociale dell'Aulss, anche telefonici per verifica dello stato delle persone inserite, programmazione degli interventi, scambio di informazioni
- 1 incontro con il responsabile degli infermieri dell'Ulss per il monitoraggio del servizio infermieristico erogato dalla comunità alloggio e dal centro diurno.
- N. 7 incontri con la Direzione dei Servizi sociali

È continuata la collaborazione con l'U.O.A. servizio di Odontoiatria di Cittadella con il servizio di "controllo dentistico" attività specifica e molto utile alla salvaguardia dell'igiene dentale delle nostre persone con disabilità, in particolare per quelle che hanno più difficoltà ad accedere al servizio pubblico.

Nel 2017 sono stati coinvolti 53 PCD, in 4 giornate, nel Centro Diurno di Galliera Veneta e 2 giornate nel Centro Diurno di Campo san Martino.

Le Pcd della comunità alloggio sono state visitate all'interno di queste giornate.

Fornitori/clienti esterni

La cooperativa nel 2017 ha stipulato i seguenti contratti con consulenti e fornitori, utili per il buon funzionamento dei servizi:

- consulenti per la sicurezza,
- medico del lavoro,
- biologo consulente HACCP
- coop. CAMST e Cooperativa NoiOnlus per il servizio mensa dei centri diurni
- coop. Cucina e sapori per il servizio mensa della comunità alloggio



- coop. Primavera- Mirano per il servizio pulizie al centro diurno di Campo San Martino
 - Sanitaria Giorgione per la manutenzione delle attrezzature di sollevamento persone
 - coop. Eureka per il servizio di lavanderia e il noleggio di materiale di assistenza per i centri diurni e la comunità alloggio
 - fornitori di prodotti per l'igiene della persona e dell'ambiente
 - fornitori di manutenzione mezzi, attrezzature, apparati
- aziende fornitrici di commesse per l'attività occupazionale. Quest'anno hanno iniziato una collaborazione con noi n. 2 nuove aziende (IPC Tools srl, IPPA sr) oltre alle ditte storiche che da tanti anni aiutano le nostre attività (Atlas Filtri, Selle Smp, Digibi, Sam di Ardini).

I SERVIZI OFFERTI

Centri Diurni di Galliera Veneta e Campo San Martino

Il servizio svolto nelle sedi di Galliera Veneta e Campo San Martino ha l'obiettivo generale di promuovere la presa in carico globale della persona, offrendo una risposta di tipo assistenziale, educativa/abilitativa, occupazionale e inclusiva nell'ottica del miglioramento della propria qualità di vita.

La realizzazione del servizio prevede un insieme di interventi volti all'individuazione ed alla valorizzazione delle potenzialità individuali, attraverso la valutazione dei bisogni della singola persona, coordinando i processi di inclusione e di partecipazione, affinché le autonomie e le abilità raggiungibili nei diversi ambiti possano tradursi in autonomia della persona nel suo complesso e nella percezione di una buona qualità di vita.

Tutto questo viene portato avanti dal lavoro multidisciplinare delle equipe delle aree educative che si occupano della progettazione del Progetto Personalizzato, l'attuazione, il monitoraggio e la valutazione costante degli interventi messi in atto.

Sono stati organizzati:

- n. 8 incontri di equipe di otto ore con la presenza di tutte le 6 aree educative (4 di Galliera Veneta e 2 di Campo San Martino)
- n. 31 coordinamenti dei responsabili (21 a Galliera Veneta e 11 a Campo San Martino).

I progetti personalizzati sono stati presentati alle famiglie sia dei centri diurni che della comunità alloggio.

Gli incontri genitori si sono svolti con la presenza del responsabile d'area e della psicologa di riferimento, con una percentuale complessiva del 100%. Alcuni incontri si sono svolti presso l'abitazione delle persone per venire incontro alle necessità dei familiari

Non si sono registrati ritardi nei tempi di verifica dei PP che hanno scadenza entro il 30 giugno e il 31 dicembre.



Attività del centro diurno

Sono state sviluppate attività a contenuto abilitativo-assistenziale e prestazioni nell'area delle autonomie personali e sociali, attività socio ricreative, attività espressive, occupazionali, riabilitative, sia all'interno del centro diurno sia nel territorio.

Nel 2017 le attività sviluppate all'interno delle varie aree educative di Galliera e Campo San Martino e in modo trasversale ad esse sono state:

- attività motoria per 27 persone di Galliera Veneta e 18 di Campo san Martino presso la palestra di Galliera Veneta
- allenamento della squadra di basket 1 volta a settimana per 8 persone di Galliera Veneta e 7 persone di Campo San Martino presso la palestra di Galliera Veneta svolta in collaborazione con l'Associazione "Sorridente Vinceremo"
- attività settimanale di visione di un film
- attività del "Gruppo di Abilità Sociali" che coinvolge 8 persone a Galliera Veneta e 12 persone a Campo san Martino
- attività di Teatro delle ombre che coinvolge 7 persone di Galliera Veneta e 7 di Campo San Martino
- attività di Psicomotricità negli spazi all'interno del centro
- attività musicale
- attività assistenziale e di cura della persona, igiene personale e alimentazione
- Attività di socializzazione e cura del corpo attraverso trucchi, creme, smalti (Club donne), una volta alla settimana per 8 persone;
- attività sensoriali per soggetti con ridotte potenzialità motorie;
- gruppo organizzazione feste (Carnevale, halloween, varie)
- attività didattica personalizzata;
- attività di ascolto/racconto di fiabe;
- attività espressive, arte in gruppo (realizzazione di biglietti di auguri, addobbi per le feste, realizzazioni artistiche, decorazioni, ecc)
- attività di laboratorio per la realizzazione di articoli da regalo (comunioni, battesimi, anniversari),
- attività sociale durante il periodo pasquale: S.Messa interna, consegna dei biglietti per le famiglie,
- attività di Lana Cardata presso l'area il Cedro per 8 persone
- attività di Scrapbooking per 1 persona (un diario in forma di immagini, ritagli, disegni, foto, in cui la persona crea un album personale con creatività e libertà)
- Attività di redazione del giornalino presso il centro di Campo San Martino
- Attività relazionale del cruciverba: una volta alla settimana una persona crea un cruciverba con domande, risposte, la tabella, per poi presentarla alle altre persone.
- giardinaggio, cura degli spazi esterni dei centri;
- Cura e pulizia interna dei mezzi della Cooperativa
- Attività di Pet therapy per 7 persone con l'Associazione "Dog for Life"

Le attività dei centri diurni sviluppate nel territorio sono:

- uscite durante la settimana per motivi vari: ritiro libri in biblioteca, acquisti nei negozi, consegne/ritiro da ditte, semplici uscite nei bar;



- Uscita 2 volte a settimana in lavanderia per il ritiro del materiale pulito e consegna dello sporco presso la Cooperativa Eureka di Castelfranco Veneto. Con l'occasione portiamo un gruppo di persone, anche carrozzine, in uscita, qualcuno come aiuto per il materiale da caricare-scaricare, altri per girare in compagnia. L'uscita è molto sentita e richiesta da molte persone.
- Partecipazione ad una sessione di Crossfit presso la Palestra GreenFit di Fontaniva sperimentando le aree attrezzate con la supervisione dei personal trainer, coinvolte 15 persone di Galliera Veneta e Campo San Martino.
- 2 uscite al mare per 20 persone;
- giornata a Padova, visita all'Ikea con pranzo all'interno per 6 persone, un operatore e un servizio civile;
- partecipazione al pranzo offerto dall'Associazione Campagnalta Insieme presso la casa dell'Amicizia a San Martino di Lupari.
- uscite serali in pizzeria coinvolgendo le aeree, o direttamente al centro, per dare a tutti la possibilità di passare una serata fuori casa;
- partecipazione alla "Marcia tra i trodi" organizzata dal comitato Scuola di Campo San Martino a cui hanno partecipato 7 persone e 4 operatori.
- N. 6 incontri dedicati alla musica con la Filarmonica Cittadellese;
- Uscite al mercato di Cittadella, Bassano del Grappa, San Martino di Lupari
- Uscite al Parco di Galliera Veneta
- Visita alla caserma dei pompieri di Padova.
- Uscita per la Tredicina a Camposampiero per 7 persone più 2 operatori ed un servizio civile;
- Visita al Santuario di Scaldasole
- Visita alla mostra dei Dinosauri a Paova
- Visita alla mostra di quadri allestita dalla Cooperativa Fratres di Fontaniva
- Una gita in una casa privata per vedere da vicino animali da cortile, richiesto da una persona, a cui si sono uniti 6 persone con i bambini del centro estivo, più due operatori ed un servizio civile.
- Partecipazione con i gruppi di Teatro delle Ombre al Mapu Festival di Piazzola sul Brenta, e alla Rassegna "In Baracca" piccoli laboratori creativi organizzati a Bassano del Grappa.

Tutte le attività ludiche, di socializzazione, di esperienza nel territorio, vengono organizzate tenendo sempre in considerazione i bisogni e dei desideri che le persone inserite esprimono.

Presso i locali della comunità alloggio Barchessa di Levante, è iniziata nel corso del 2017 una attività che coinvolge 10 persone più due operatori, nelle mattinate o nei pomeriggi, con varie esperienze ludico creative, occupazionali, in un'ottica di ottimizzazione degli spazi della struttura di Galliera Veneta, e una migliore ripartizione dei posti accreditati tra le varie aree educative.

Ad aprile 2017 è stata organizzata la tradizionale "Festa annuale della Cooperativa", con la S. Messa presso la chiesa di Galliera Veneta e a seguire il pranzo presso il ristorante Villa Giustinian a Cittadella a cui hanno partecipato i familiari, gli amici, i rappresentanti politici, e cittadini per un totale di 480 persone.

E' stato organizzato, su base volontaria, un soggiorno invernale ad Tresche Conca sull'altopiano di Asiago coinvolgendo circa una trentina di persone (utenti e operatori) dei centri diurni.



Soddisfazione della persona con disabilità nei centri diurni

Gli operatori misurano il gradimento della attività proposte alle persone con disabilità, attraverso l'uso dell'intervista guidata e specifici test.

I risultati ottenuti dalle analisi rilevano un apprezzamento verso le attività pari a quasi il 100% in tutte le attività proposte. Le interviste guidate e l'elaborazione libera dei testi permette agli operatori di conoscere il vissuto delle persone e la loro idea in merito a quanto proposto dai nostri servizi.

COMUNITA' ALLOGGIO Barchessa di Levante

La finalità della Comunità Alloggio Barchessa di Levante è quella di prendersi cura della persona nella sua globalità considerando la sua storia personale e cercando di stimolare una continua crescita verso l'adulthood, nonostante la presenza di disabilità multiple anche importanti.

Nel 2017 si è continuato a garantire, seguendo questo filo conduttore, l'attuazione di interventi che potessero garantire alle Pcd accolte delle risposte educative/assistenziali ma anche sanitarie con interventi di tipo infermieristico.

E' stato svolto un lavoro generale con i medici di base e gli specialisti, interpellati per la ricerca delle soluzioni più adeguate.

Il profilo di gravità delle Pcd è da considerarsi abbastanza grave rispetto alle autonomie possibili.

Nonostante ciò, l'acquisizione di abilità sociali e di vita comune ha prodotto progressi importanti. Le Pcd hanno imparato a gestire abbastanza bene le regole comunitarie e le relazioni, dimostrando una diminuzione dei comportamenti problema.

A tale risultato si è arrivati con un continuo lavoro d'equipe diretto a comprendere la comunicazione dei comportamenti aggressivi (verso se stessi e gli altri) e indirizzato a trovare delle soluzioni per affrontare le richieste in modo adeguato.

Durante lo scorso anno si è registrato però aumento del decadimento psico-fisico con conseguenze sulla gestione della vita in CA.

L'equipe della CA è composta da un educatore/coordinatore, 7 operatori socio sanitari, un infermiere professionale così suddivisi nella turnistica:

dal lunedì al venerdì	Sabato	Domenica e festivi
Mattina 6.30-9.00: 2 operatori e un infermiere	7.00-15.00: 2operatori 7.00-10.00 infermiere 8.30-14.30 infermiere CD*	7.00-15.00** 2 operatori
Pomeriggio: 15.45-22/23.00: 2 operatori 16.00-19.00 coordinatore operatore 19.00-21.00 infermiere	15.00-22/23.00: 2 operatori	15.00-22/23.00: 2 operatori



Notte: 23.00-9.00 1 operatore	23.00-7.00 1 operatore	23.00-7.00 1 operatore
-------------------------------	---------------------------	---------------------------

Le riunioni d'equipe si svolgono ogni 15 giorni per due ore, partecipa tutto il personale con la supervisione della psicologa Silvestrin e il coordinatore del Centro Diurno Andrei in quanto membro del Cda.

E' un momento importante per gli operatori perché è l'unico in cui si ritrovano tutti insieme per discutere gli obiettivi e le attività, e scambiarsi le ultime informazioni. Nel 2017 sono stati fatti 24 coordinamenti.

Durante le riunioni si lavora al Progetto Personalizzato di ciascun ospite, si apportano se necessario delle modifiche e si discute dell'andamento di ognuno; non si trascurano gli aspetti di gestione domestica né le proposte che hanno come fine il miglioramento della vita all'interno della Struttura.

L'equipe ritiene fondamentale continuare a mantenere una stabilità sia per la cura e l'assistenza della persona sia un equilibrio emotivo attraverso delle relazioni soddisfacenti e stimolanti.

Strumenti utili al perseguimento degli obiettivi sono il quaderno consegne interno, le schede annotazioni e le schede di comunicazione con il CD che permettono ad entrambi i servizi di avere tutte le informazioni utili.

Inoltre tra servizi c'è una continua condivisione degli interventi tra responsabili d'area, supervisore psicologo e coordinatore.

Gli incontri con i familiari sono fatti con entrambi i rappresentanti dei Servizi.

Il servizio favorisce il mantenimento delle relazioni con il nucleo familiare di ciascuna PcD.

Sono stati organizzati 2 incontri annuali con tutte le famiglie, c'è uno scambio continuo di informazioni tra famiglie e coordinatore, familiari ed amici possono fare visita alle persone negli orari concordati (dalle 9.30 alle 11.30 e dalle 13.30 alle 18.15 circa) nell'ottica della comunità come luogo aperto e casa in cui si abita.

Tra le risorse umane presenti in CA possiamo annoverare anche la presenza stabile di una volontaria che viene una volta alla settimana per circa un'ora.

Attività svolte

Le attività svolte all'interno della CA si possono suddividere in:

- **Attività interne:** assistenza nella cura dell'igiene e della cura personale, gestione domestica con l'aiuto di alcuni ospiti (gestione della lavanderia, pulizia del portico, giardinaggio, preparazione dei tavoli per i pasti) o attività per il tempo libero (disegno, decorazioni stagionali, canto, ballo).
- **Attività esterne:** rappresentano un modo per favorire l'inclusione sociale e per dare "normalità", quindi andare per negozi, al mare, al cinema, nelle sagre e in altri posti di aggregazione sociale risultano essere tutte soluzioni utili per raggiungere una buona qualità della vita.



Le uscite esterne sono subordinate alla scelta degli ospiti che possono aderirvi, perché in alcuni casi un'uscita, soprattutto nei mesi freddi, potrebbe compromettere il precario equilibrio di salute.

Per questo continua ad essere possibile aderire a questo genere di attività solo con un gruppo limitato di ospiti che hanno potuto partecipare alle uscite proposte anche grazie alla collaborazione di alcuni degli operatori del Centro Diurno e dei volontari.

Nel 2017 sono state organizzate:

- Attività di palestra per n. 3 PcD una volta a settimana (lunedì pomeriggio) supportati dai volontari dell'ASD Sorridendo Vinceremo.
- Partecipazione alle partite della squadra di basket della Fratres
- Partecipazione a Canto natalizio della Pastorella
- i carnevali in piazza,
- le marce organizzate nel territorio.
- Uscite serali in pizzeria una volta al mese circa, o alle sagre paesane
- Uscita al parco di inclusione sociale a Fontaniva.
- Uscita al mare

Gli ospiti della comunità hanno partecipato in modo trasversale a tutte le attività proposte ai centri diurni durante l'orario giornaliero e nei fine settimana.

Percorsi di sollievo alle famiglie

Su richiesta dei servizi sociali o delle famiglie, la cooperativa quest'anno si è organizzata per dare risposte particolari alle necessità emergenti come :

- accompagnamento dal dentista, visite specialistiche e dal medico;
- visite dei parenti degli ospiti accolti in comunità;
- possibilità di fare il bagno all'interno del centro per tre persone impossibilitati a farlo nelle proprie abitazioni,
- organizzato un "soggiorno giornaliero" con disponibilità volontaria degli operatori dei centri diurni;
- cambio giri trasporto per necessità familiari,
- accoglienza delle persone con disabilità presso il centro diurno oltre l'orario di apertura del servizio.
- Sollievo alle famiglie nella giornata di sabato con l'accoglienza programmata della persona presso la comunità alloggio
- Apertura straordinaria del centro diurno per un gruppo ristretto di persone, durante il periodo delle ferie natalizie ed estive

Servizio spazio di ascolto

Il Servizio Spazio d'Ascolto nel 2017 si è occupato di due attività specifiche:

- progetto affettività nelle scuole primarie del Comune di Galliera V. (Istituto Comprensivo di Galliera V.);
- attività di consulenza e psicoterapia rivolta al territorio su richiesta della singola persona.



Progetto affettività nella scuola primaria

Nello specifico si sono svolti:

- quattro incontri con gli alunni per ognuna delle tre classi quinte della Primaria (Scuola Manesso, Scuola Montegrappa, Scuola Giardino), per un totale di 18 ore divise per le tre classi (incontri circa 75 ragazzi);
- un incontro con le insegnanti per raccogliere i bisogni più dettagliati per ciascuna classe (incontrate 3 insegnanti);
- due incontri serali con i genitori, uno prima del percorso con i ragazzi, il secondo al termine (in tutto si sono incontrati circa 80 persone).

All'interno di tale progetto le insegnanti hanno chiesto di svolgere un breve intervento sul bullismo, in quanto erano successe situazioni di bullismo tra compagni, in particolare con un ragazzino con disabilità. Ciò ha permesso agli alunni di riflettere sui loro comportamenti, di modificarli e di creare un cartellone dimostrativo contro il bullismo.

Il numero totale di ore per questo progetto è stato di 21 ore

Incontri di consulenza/psicoterapia

Gli interventi svolti riguardavano sia ambiti legati alla disabilità, a percorsi di autonomia e di autodeterminazione, sia aspetti più relazionali ed emotivi per migliorare la Qualità di Vita delle persone ed il loro benessere.

Le persone incontrate nel corso del 2017 sono 5 per un totale di 82 ore

INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO, PROGETTI DI INCLUSIONE SOCIALE

Il contesto del territorio è una potenzialità di opportunità che la Cooperativa ritiene fondamentale utilizzare per un miglioramento continuo del servizio.

I progetti e le attività messe in atto dalla Cooperativa con il proprio territorio di appartenenza hanno lo scopo di **GENERARE RELAZIONI** tra gli utenti e operatori della Cooperativa e le persone e gli Enti della "comunità" dell'Alta Padovana, avendo come **PRINCIPI** fondamentali:

- il riconoscimento dell'**IDENTITÀ** della persona con disabilità con il conseguente passaggio da persona che ha dei bisogni a persona con diritto all'autodeterminazione,
- il riconoscimento ed il sostegno alla **DIMENSIONE ADULTA** della persona con disabilità,
- il riconoscimento di un **RUOLO SOCIALE**, attribuendo alla persona con disabilità la possibilità di essere partecipe al contesto in cui vive, con l'assunzione di "vere" responsabilità,

Progetti con le scuole del territorio:

Nell'anno 2017 si è registrato un aumento sostanziale degli interventi richiesti dalle scuole elementari, medie, superiori e, per la prima volta, dalla scuola dell'infanzia. Si sono concretizzate alcune importanti collaborazioni che hanno permesso lo sviluppo di un tessuto di relazioni e reti fertili e positive.

Operatori (psicologi, educatori e operatori sociali) sono stati coinvolti nel realizzare dei "laboratori inclusivi", personalizzati sui bisogni esplicitati dalla scuola o dalla classe.

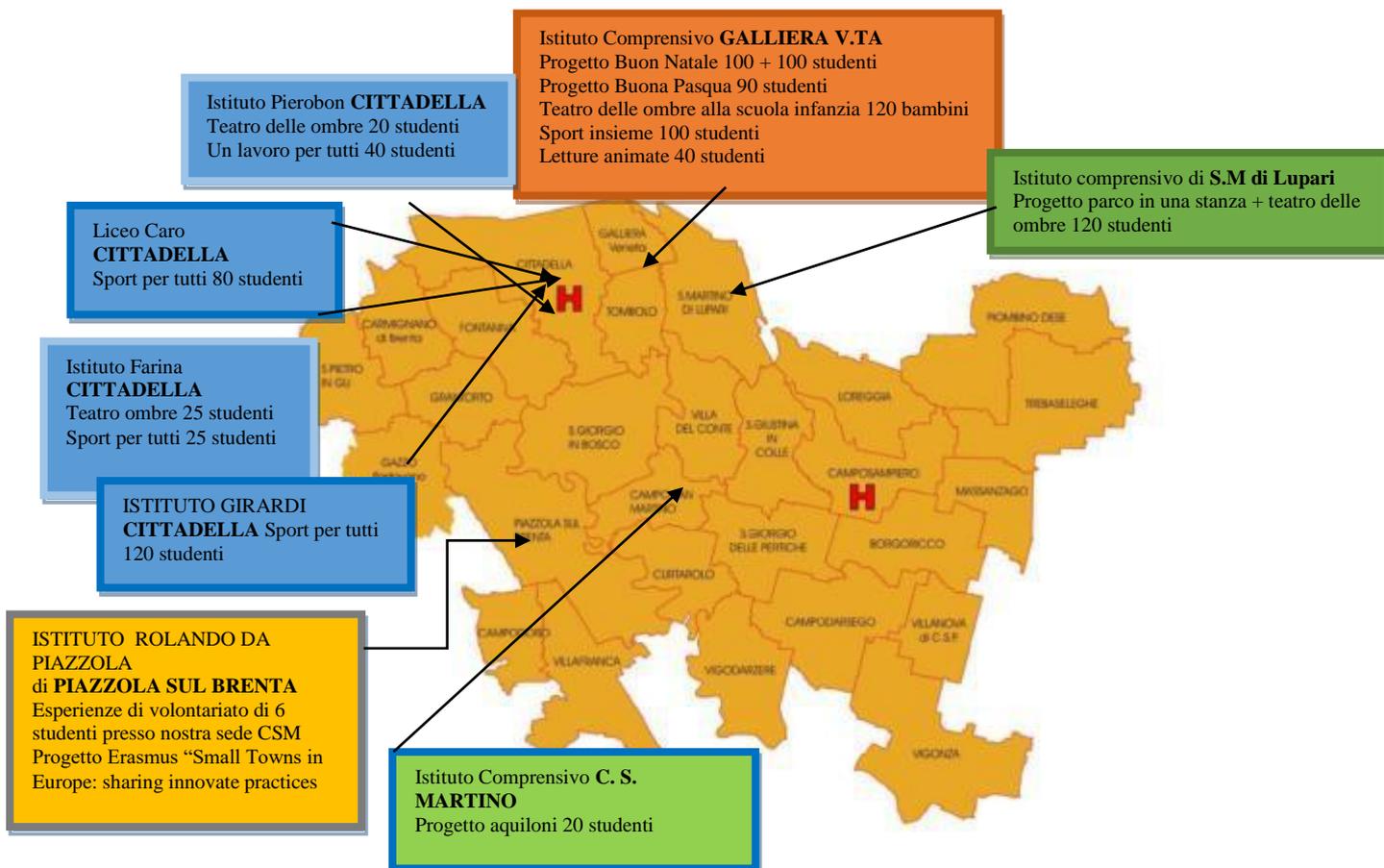
L'obiettivo generale è stato quello di far nascere atteggiamenti di apertura, disponibilità, accoglienza verso la persona in quanto tale, a prescindere dai suoi



limiti fisici, intellettivi, di provenienza e cultura diversa, favorendo così i processi di tipo inclusivo.

Nel concreto, agli alunni delle scuole sono stati proposti alcuni laboratori (teatro delle ombre, carta riciclata, aquiloni, laboratori sportivi, creazione di addobbi, ecc) in modo che abbiano modo di “toccare dal vivo” alcune delle attività che normalmente vengono svolte al Centro Diurno e, soprattutto, di imparare tali tecniche direttamente dalle PdC della cooperativa. In questo modo, le PcD sono diventate formatori ed educatori portando un valore nuovo e aggiunto.

Progetti attuati nel 2017



N. 5 progetti, n. 8 Istituti Comprensivi, n. 1006 studenti coinvolti

Progetti con enti ed organizzazioni del territorio

Nell’anno 2017 si sono consolidati alcuni progetti con enti territoriali nati dall’idea che le Pcd dei nostri servizi possono essere coinvolte in attività sociali come parti attive nel territorio in cui abitano e vivono.

Inoltre, attraverso tali progetti le PcD possono iniziare a pensare anche al proprio tempo libero, al di fuori del “tempo Centro Diurno”.

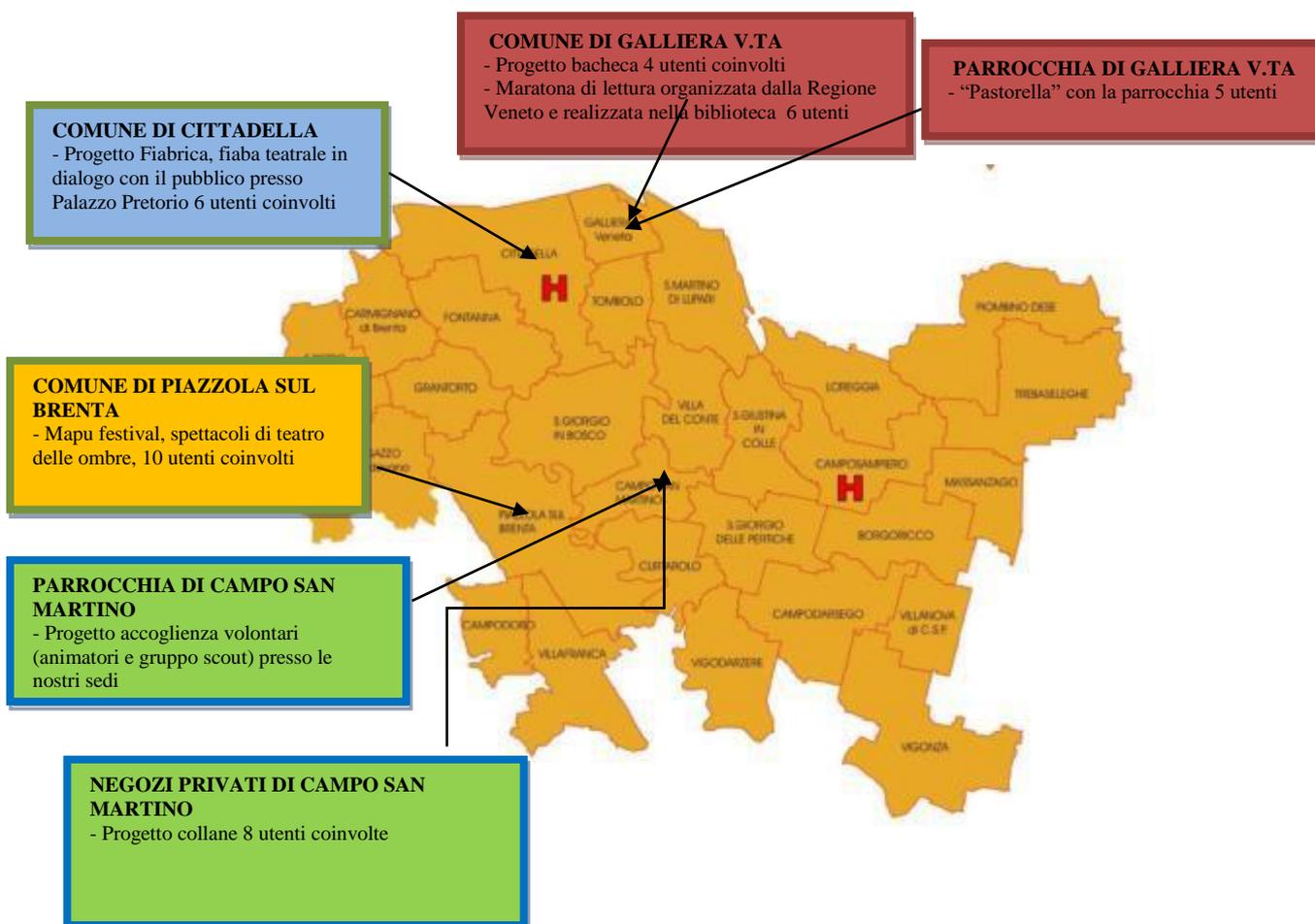
Si è consolidato il **Progetto Bachecca** con il Comune di Galliera Veneta, che visti i risultati positivi raggiunti ha stipulato la convenzione per la gestione delle bacheche comunali, a tempo indeterminato, approvata in data 7.03.2017. (Progetto Bachecca)



Si è consolidata la collaborazione con la parrocchia di Galliera Veneta per l'esecuzione di 1500 regali natalizi realizzati nei nostri Centri e poi distribuiti, alle famiglie della parrocchia stessa durante il periodo dell'Avvento (**Pastorella**) anche attraverso la diretta partecipazione di alcuni dei nostri utenti; nel 2018 tale collaborazione verrà ampliata attraverso la partecipazione al Grest, durante il quale alcuni dei nostri utenti collaboreranno in un laboratorio di Teatro delle ombre.

A maggio 2017, abbiamo partecipato al **"Mapu Festival" di Piazzola sul Brenta** (festival internazionale di Teatro di figura) con 4 spettacoli del nostro teatro delle ombre.

Si è consolidata la **collaborazione con due negozi del Comune di Campo San Martino**: un gruppo tutto al femminile composto da 8 PcD con l'utilizzo di materiale vario hanno creato collane secondo il proprio gusto, fantasia e creatività, curando direttamente anche la consegna e l'allestimento presso i punti "vendita".





FORMAZIONE ED AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE.

Nell'arco del 2017 sono stati costruiti e progettati sia dei percorsi di tipo metodologico/gestionale generale pensati per tutti gli operatori, sia delle proposte formative finalizzate a all'evoluzione professionale degli operatori.

Le priorità formative individuate dalla Direzione e dal gruppo di coordinamento, per il 2017 sono risultate corrispondenti ai bisogni espressi dalle diverse figure professionali presenti in Cooperativa.

In particolare, dal punto di vista dei bisogni della PcD si è ritenuto importante dover continuare a pianificare un percorso formativo iniziato già negli anni precedenti e che ha permesso di ottenere dei risultati nelle proposte educative, nelle modalità inclusive di rapportarsi con il territorio e infine nel strutturare gli strumenti di uso quotidiano che risultano essenziali nell'approccio abilitativo degli operatori.

Proseguendo in questa direzione, sono stati organizzati momenti formativi interni di gruppo, oltre alla formazione individuale esterna al servizio. In particolare, la Cooperativa ha aderito al Percorso di Formazione proposto da Irecoop Veneto denominato CONNESSIONI 3.0 che ha fornito la possibilità di co-progettare sin dall'inizio gli obiettivi generali, i contenuti e il personale che poteva essere coinvolto.

L'ottica della formazione di questo tipo è quella che i Servizi della Cooperativa dovrebbero gradualmente elaborare una progettazione personalizzata che tenga conto di una visione della disabilità in cui la persona viene considerata in una prospettiva di autodeterminazione, partecipazione e riconoscimento, una progettualità legata alla Qualità della Vita della persona disabile anche di fronte alle problematiche tipiche del decadimento cognitivo e della gravità che la disabilità impone.

Sono state pianificate le seguenti azioni, condivise poi internamente con tutti gli operatori con modalità di scambio di pratiche, confronto e approfondimento, ed hanno contribuito in modo rilevante alla costruzione di un Progetto Personalizzato molto più attento alle esigenze della persona.

Sono continuati i corsi per gli aggiornamenti del personale in materia di sicurezza, privacy, haccp.

FORMAZIONE	Ore formazione	Costo anno 2017
Percorso Conessioni 3.0		
AZIONE 1 L'inclusione sociale nelle pratiche dei servizi: dagli indicatori ad una metodologia integrata.	72	1.368
AZIONE 2 La responsabilità giuridico- amministrativa e i percorsi di inclusione sociale	72	1.368
AZIONE 3 Percorso sui linguaggi. Comunicare l'inclusione e il valore solidale: linguaggi e strumenti	48	912
AZIONE 4 Identità della PcD	40	760



AZIONE 5 Percorso sulle metodologie educative. L'op. inclusivo come mediatore di processi	24	456
AZIONE 6 Progetto di vita della persona con disabilità	72	1.368
AZIONE 7 Scambio di buone pratiche OPEN DAY Gemellaggio tra Coop. Di territori diversi	96	1.824
AZIONE 8 Laboratori in Cooperativa. Percorso di co.costruzione di percorsi di inclusione sociale.	272	5.168
AZIONE 10 L'affettività e la sessualità delle PcD;	16	304
Ambito certificazione di qualità (nuova norma ISO 9001:2015)	30	570
Ambito Amministrativo: welfare aziendale, codice appalti, aggiornamenti amministrativi, riforma del terzo settore	60	1.140
Formazione obbligatoria (aggiornamenti L.81)	294	5.586
Formazione interna	585	11.115
Costi vivi della formazione		2.171
TOTALE	1681	34.110

SERVIZIO TRASPORTO, SERVIZIO MENSA

Il parco automezzi della Cooperativa è così composto:

Sede di Campo San Martino:

- N. 5 pulmini di cui 2 allestiti per il trasporto carrozzine
- N. 2 autovetture

Sedi di Galliera Veneta:

- N. 10 pulmini di cui 6 allestiti per il trasporto carrozzine
- N. 1 furgone per il trasporto materiali
- N. 5 autovetture

Acquisti effettuati nell'anno n. 2

Rottamazioni nell'anno n. 2

Il trasporto giornaliero è effettuato con 17 automezzi e 3 autovetture

Trasporti giornalieri n. 16

Km. Giornalieri percorso Km. 918

Manutenzioni ordinarie n. 47



Manutenzioni straordinarie	n. 18
Costo annuo carburante	€ 30.619
Costo annuo manutenzioni	€ 23.651
Costo personale addetto al trasporto	€ 187.000

Quest'anno si è reso necessario fare una valutazione in merito al parco macchine poiché il numero degli automezzi con tanti Km. e anni di utilizzo è piuttosto alto. L'attenzione va posta soprattutto su quei pulmini allestiti per il trasporto carrozzine che sono difficilmente sostituibili in caso di rotture importanti che potrebbero pregiudicarne l'utilizzo per lunghi periodi, creando di conseguenza serie difficoltà per l'organizzazione dei trasporti.

Il servizio mensa per l'anno 2017 è stato fornito dalle cooperative:

Camst per la sede di Galliera Veneta
 Cucina e Sapori per la comunità alloggio
 Noi Onlus per la sede di Campo San Martino

Costo annuale mensa	€ 122.863
Totale pasti erogati	n. 21.191

GESTIONE SICUREZZA

La sicurezza all'interno delle sedi è monitorata costantemente come pure il livello di rischio per i lavoratori.

È continuata la presenza di un consulente esterno per la valutazione dei rischi e la formazione del personale.

È continuata la collaborazione con la dott.ssa Musilli (nostro medico del lavoro) per la valutazione e l'idoneità dello stato psico/fisico del nostro personale.

Si continua con il sistema di autocontrollo HACCP (tutti gli operatori e il personale ausiliario hanno adeguato la formazione con un nuovo corso) e di valutazione costante del livello di sicurezza ambientale.

Ricordiamo che sono state riscontrate e data comunicazione all'Aulss 6 una serie di **non conformità** presenti all'esterno e all'interno delle sedi dei Centri Diurni

WELFARE AZIENDALE e CONCILIAZIONE VITA/LAVORO

La Cooperativa è attenta alla qualità della vita dei propri lavoratori e si pone ogni anno come obiettivo strategico lo sviluppo di azioni di conciliazione vita lavoro, intesa come processo organizzativo di miglioramento e ricomposizione delle relazioni tra i tempi di vita, famigliari e di lavoro.

Le azione messe in campo dalla cooperativa a favore dei propri lavoratori per l'anno 2017 sono:



- **Disbrigo pratiche** relative all'Assistenza Sanitaria Integrativa Cooperazione e Salute richieste dai lavoratori (compilazione e invio richieste di rimborsi, supporto gestione app., uso mail, ecc), e pagamento bollette
Utilizzo 20% dei lavoratori

- **Flessibilità oraria per necessità familiari**

Utilizzo 90% dei lavoratori soci
n. 295 ore gestite in flessibilità

- **Baby sitter in cooperativa** per i figli dei lavoratori nei periodi delle vacanze di Carnevale e Pasqua:

Bambini accolti	n. 9
Baby sitter	n. 2
Giornate impiegate	n. 4 per un totale di n. 34 ore
Costo complessivo (personale, mensa, materiale)	€ 750

- **Progetto "Vacanze Insieme"**: Centro Estivo per i figli dei lavoratori inteso come progetto di integrazione bambini persone con disabilità.

Periodo	03.07.2017-05.09.2017
Bambini accolti	n. 12
Educatrici assunte	n. 2
Giornate impiegate	n. 31 per un totale di n. 145 ore
Costo complessivo (personale, mensa, materiale)	€ 2.884

Erogazione di un **premio in natura** con prodotti del territorio composto da:

N. 1 Scatola di riso Delta del Po da 12 Kg.
N. 1 Kg. di grana padano stagionato 30 mesi
N. 1 lattina di olio della Basilicata
N. 1 panettone

Costo complessivo € 4.758

Acquisto solidale olio della basilicata utilizzato dai lavoratori e i famigliari delle persone con disabilità

La Cooperativa anche per l'anno 2017 ha aderito alla **rete "Moltiplica il valore della Cooperazione"**

Moltiplica è una rete costituita fra Cooperative aderenti a Confcooperative Padova per sviluppare politiche di conciliazione fra tempi di vita e di lavoro ritenute strategiche per il benessere dei propri soci e lavoratori e per lo sviluppo delle cooperative.

La rete ha promosso un'azione di welfare interaziendale e territoriale per i propri soci e lavoratori per offrire la possibilità di beneficiare di prodotti e servizi salvatempo/salvareddito offerti dalle cooperative aderenti a prezzi agevolati.

La Cooperativa ha messo in rete il servizio di "Spazio di Ascolto" e la realizzazione di bomboniere e oggettistica varia.



L'utilizzo da parte dei nostri lavoratori è stato di appena il 3%, per la difficoltà oggettiva della lontananza dei servizi offerti. Nonostante ciò, sia la direzione, sia i lavoratori stessi ritengono importante aderire alla rete e far parte del gruppo provinciale di lavoro che porta avanti la riflessione sui temi del Welfare aziendale e territoriale alla luce dei nuovi cambiamenti legislativi, per dare il proprio contributo, vista l'esperienza di welfare fatta internamente.

Saranno previsti per l'anno 2018 due percorsi formativi al fine di migliorare la comunicazione e la proposta di welfare da parte della rete.

RETE SISTEMA COOPERATIVO VENETO DI CONFCOOPERATIVE - FEDERSOLIDARIETÀ

E' continuato anche per il 2017 la presenza dei nostri soci personale alle attività della Federazione provinciale e regionale sui temi e problematiche legate al mondo della disabilità, politiche attive del lavoro e della cooperazione in generale.

Siamo presenti all'interno di:

Consiglio Provinciale Federsolidarietà Pd
 Consiglio di Presidenza provinciale
 Commissione provinciale disabilità
 Commissione regionale disabilità
 Commissione provinciale Politiche attive del lavoro
 Commissione provinciale Conciliazione e gruppo di lavoro Moltiplica
 Patto per lo sviluppo
 Rete Linkedis
 Commissione disabilità Consorzio Veneto Insieme

GLI OBIETTIVI PER IL 2018 RIGUARDANTI I SERVIZI OFFERTI:

1. Partecipazione alle attività del comune di Galliera Veneta all'interno del complesso e del parco della Villa Imperiale;
2. Una maggiore visibilità nei social network per quanto riguarda le nostre attività, iniziative, o foto che documentano i nostri progetti;
3. Creare delle attività adeguate ed efficaci per le persone con particolare gravità
4. Rendere stabile il "Gruppo comunità" in modo da creare una identità e trasformarlo in una vera e propria area.
5. Incrementare le occasioni di socializzazione ed inclusione delle PcD.
6. Favorire il dialogo con gli altri Servizi della Cooperativa.
7. Far fronte in maniera adeguata alle nuove esigenze che si stanno creando rispetto alle disabilità complesse presenti.
8. Aumentare la collaborazione con alcuni specialisti come psichiatra o neurologo al fine di poter trovare degli equilibri farmacologici non invasivi e invalidanti per la persona.
9. Rafforzare la formazione degli operatori sia dal punto di vista educativo sia dal punto di vista relazionale.
10. Consolidare l'attività di conoscenza e scambio di esperienze con le scuole del territorio;

Galliera Veneta, 11.05.2018

Il Presidente
Antonello Maria Luisa