

RELAZIONE GENERALE ANNO 2016



Cooperativa Sociale Fratres
Società Cooperativa

La presente Relazione Generale è stata scritta per rendicontare la gestione dei servizi e le attività svolte dalla Cooperativa nell'anno 2016, ad integrazione del Bilancio d'esercizio e della nota integrativa che vengono presentati in assemblea dei soci.

Rappresenta una sintesi delle relazioni dei coordinatori dei centri diurni di Galliera Veneta e Campo San Martino, del coordinatore della Comunità Alloggio, del responsabile qualità, del responsabile formazione, del responsabile amministrativo.

Vengono quindi presentati i risultati ottenuti e le proposte di miglioramento dal punto di vista tecnico, organizzativo, educativo, sociale e di inclusione con il territorio.

Fatti di rilievo accaduti nel 2016

La cooperativa è stata impegnata nella verifica per l'accreditamento della comunità alloggio, fatta nel mese di novembre, superata con una valutazione di 100% e si è in attesa della delibera regionale.

È stata portata avanti nel corso dell'anno la valutazione strategica ed economico-finanziaria per l'acquisto di una sede di proprietà che ha portato a dicembre 2016 alla partecipazione alla gara d'asta pubblica per l'acquisto della struttura Ex Casa di Riposo di Piazzola sul Brenta.

Si è lavorato per l'implementazione del Flusso regionale FAD (Atlante e Arcipelago) con valutazione e introduzione dei dati richiesti dalla regione nel portale, presidio sull'introduzione dell'Azienda Zero e dell'introduzione delle rette standard DGR 740

È stata portata avanti anche per il 2016 la formazione sui temi della qualità di vita della persona con disabilità, l'inclusione sociale, secondo la prospettiva dell'autodeterminazione e della partecipazione attiva della persona. I centri diurni e la comunità hanno lavorato sul territorio con progetti di inclusione sociale

Inoltre la cooperativa ha lavorato al tavolo di riflessione sull'introduzione della nuova certificazione di qualità ISO 9001:2015

Elaborazione del sito internet come ulteriore strumento di comunicazione.

Nello specifico riportiamo di seguito alcuni dati:

Risorse umane.

Il numero dei lavoratori dei servizi al 31.12.2016 è di 62

34 soci lavoratori

26 lavoratori non soci

2 professionisti

Sono rispettati gli standard del personale previsti dalla normativa regionale vigente (coordinatori, educatori, OSS ed infermieri); sono presenti i coordinatori educativi (psicologi) che svolgono una attività di supervisione e affiancamento al lavoro delle equipe educative, della stesura dei progetti personalizzati, degli incontri con i genitori e con gli specialisti (neuropsichiatri, psichiatri, fisioterapisti, medici di base, medici specialistici, assistenti sociali). È continuata la consulenza dei terapisti per la riabilitazione dell'ex Aulss 15, oggi Aulss 6 Euganea (età evolutiva ed età adulta) al fine di monitorare le corrette posture, l'uso degli ausili e le tecniche di mobilitazione. La consulenza ha permesso lo sviluppo di progetti riabilitativi e di movimentazione per i

soggetti con minore capacità di movimento e alle loro famiglie una maggiore conoscenza per l'ottenimento di ausili e l'uso degli stessi.

È continuata la collaborazione con l'U.O.A. servizio di Odontoiatria di Cittadella con il progetto "un sorriso per tutti", attività specifica e molto utile alla salvaguardia dell'igiene dentale dei nostri utenti. In questo anno sono stati coinvolti 49 utenti, in 4 giornate, nel Centro Diurno di Galliera Veneta e 2 giornate nel Centro Diurno di Campo san Martino. Gli utenti della comunità alloggio sono stati visitati all'interno di queste giornate.

Hanno collaborato inoltre con la cooperativa per attività/progetti specifici, alcune figure che hanno dato il loro contributo in stretta collaborazione con gli operatori dei centri e della comunità e nello specifico:

- psicologi per attività relazionali e di inclusione nel territorio,
- laureati in scienze motorie per attività di basket,
- educatori per attività nel territorio,
- psicomotricisti per attività di corpo libero,
- genitori per attività di teatro delle ombre, processi di inclusione nel territorio, vita associativa,
- volontari per attività nel tempo libero, soggiorni
- insegnanti per attività con le scuole del territorio e progetti comuni
- responsabili di aziende per attività lavorative
- tecnici degli ausili,
- volontari del territorio.

Sono stati accolti in tirocinio n. 8 studenti degli Istituti comprensivi del Territorio, con i progetti di alternanza scuola-lavoro.

La cooperativa mantiene attivo i contratti con consulenti e fornitori utili per il buon funzionamento dei servizi:

- consulenti per la sicurezza,
- medico del lavoro,
- biologo consulente HACCP
- coop. CAMST per il servizio di ristorazione presso i centri diurni
- coop. Cucina e sapori per il servizio di ristorazione della comunità alloggio
- coop. Primavera per le pulizie a Campo San Martino
- sanitaria Giorgione per la manutenzione delle attrezzature di sollevamento persone
- fornitori di prodotti per l'igiene della persona e dell'ambiente
- fornitori di manutenzione mezzi, attrezzature, apparati
- coop. Eureka per lavanderia e il noleggio di materiale per la cucina e l'assistenza degli utenti.

Il numero dei volontari dell'anno 2016 in presenti in Cooperativa sono 10, frequentano in modo costante i servizi e sono così suddivisi:

SERVIZIO	NUMERO VOLONTARI	ORE SVOLTE
Centro Diurno di Galliera Veneta	4 (3 soci volontari+ 1 scout)	510
Centro Diurno di Campo San Martino	2	96
Comunità Alloggio Barchessa di Levante	4	62
TOTALE	10	666

Le Associazioni con cui la Cooperativa ha sottoscritto degli accordi interni o progetti per il sostegno delle proprie attività sono:

Associazione Felicità di Piazzola sul Brenta per il sostegno alle attività di socializzazione dei Centri Diurni e la gestione del tempo libero delle persone disabili inserite

Associazione Sollevante di Galliera Veneta per il sostegno alle attività di socializzazione della Comunità Alloggio.

Filarmonica Cittadellese di Cittadella per il progetto inclusivo "Giocando suono"

ASD Sorridendo Vinceremo di San Giorgio in Bosco per la collaborazione nei progetti inclusivi realizzati nel 2016 "Sport per Tutti", "Squadra di Basket", "Psicomotricità"

In Cooperativa nell'anno 2016 hanno prestato attività di Servizio Civile Volontario n. 8 volontari:

SERVIZIO	VOLONTARI SCN	ORE ANNUALI SVOLTE
Centro Diurno di Galliera Veneta	3	2.100
Centro Diurno di Campo San Martino	5	2.560
TOTALE	8	4.660

Costi sostenuti per il servizio civile nazionale: € 13.860

Processo educativo/assistenziale

Le persone inserite nei servizi al 31/12/2016 sono **105**, così distribuiti:

	Tot. utenti	Profilo non autosufficiente	Profilo Autosufficiente parz.	Profilo lieve
Centri Diurni di Galliera Veneta A-B	46	17	21	8
Centro diurno Il Cedro	13	4	8	1
Centri diurni Campo San Martino A-B	36	12	22	2
Comunità Alloggio Barchessa di Levante	10	7	3	

Nel corso del 2016, si è arrivati a regime con l'introduzione dei dati relativi all'utenza all'interno del sistema Atlante secondo quanto disposto dalla Regione Veneto con l'introduzione del Flusso FAD per il controllo e monitoraggio dei dati dei servizi per la disabilità.

Continua la permanenza di **minori**, la loro particolare gravità e la giovane età ha visto la presenza di numerosi specialisti e tecnici che hanno coadiuvato il lavoro degli operatori. Un minore è venuto a mancare dopo un periodo di astensione per aggravamento dello stato di salute.

La presenza dell'infermiere è continuativa durante l'apertura dei servizi, nei centri diurni e ad orari specifici (mattino e sera) in comunità alloggio; la gravità degli utenti e le necessità sanitarie sono costanti, impegnative, in continua crescita, soprattutto in comunità alloggio.

Come definito nella Deliberazione della Giunta Regionale n. 740 del 14 maggio 2015 (Nuova programmazione e modalità di determinazione delle rette tipo per i Centri diurni per persone con disabilità - DGR 6/CR del 10 febbraio 2015) all'interno dei centri diurni sono state sviluppate le attività a contenuto abilitativo-assistenziale e le prestazioni dei seguenti ambiti:

- 1) Attività nell'area delle autonomie personali e sociali.
- 2) Attività socio ricreative espressive ordinarie.
- 3) Attività occupazionali e di laboratorio finalizzate a prodotto finito.
- 4) Percorsi educativo occupazionali esterni.
- 5) Attività infermieristiche e riabilitative integrative.
- 6) Attività aggiuntive.
- 7) Trasporto per l'accesso ai Centri diurni.
- 8) Vitto presso il Centro diurno.

Le evidenze di tali attività sono state verificate dalla Regione Veneto in sede di audit per l'accreditamento in novembre 2016 per la comunità alloggio e da Rina, nostro ente di certificazione qualità ISO 9001-2015.

Queste attività sono assicurate anche per le persone accolte in comunità che durante le ore del giorno hanno la possibilità di partecipare ai laboratori dei centri diurni.

Alcune attività laboratoriali dei centri diurni vengono sviluppate durante il giorno all'interno dei locali della comunità alloggio, questo per favorire l'ottimizzazione delle strutture e elaborare percorsi all'esterno. Le attività calendarizzate e denominate "Fuori dal centro" si sono articolate intorno ai temi della pittura di piatti e piastre di ceramica, cura della persona ed economia domestica.

Nella comunità alloggio un aspetto importante riguarda la gestione della casa creando un clima familiare e confortevole, per la persona inserita, garantendo orari di visita estesi per i familiari, un buon standard di pulizia e igiene, gestione del tempo libero con orari flessibili in base alle esigenze degli ospiti e delle loro condizioni fisiche.

È continuato il lavoro multidisciplinare delle équipe organizzate in aree educative ben definite e la valutazione costante degli interventi messi in atto a favore dell'utenza. Sono stati organizzati nell'arco dell'anno 8 incontri di équipe di otto ore con la presenza di tutte le 5 aree educative.

L'Equipe delle comunità alloggio si è ritrovata in media due volte al mese, con la supervisione dello psicologo di riferimento e il coordinatore di Campo San Martino.

I progetti personalizzati sono stati presentati alle famiglie sia dei centri diurni che della comunità.

In particolare per i famigliari della comunità sono state organizzate due riunioni a luglio e dicembre per fare il punto sull'andamento del servizio e come momento conviviale e di conoscenza reciproca.

Alcune famiglie del centro diurno hanno chiesto percorsi di accompagnamento personalizzati e in alcuni casi la cooperativa ha fornito servizi individuali di sostegno e di accompagnamento a visite specialistiche e momenti di festa familiare.

Gli incontri di coordinamento fra i vari responsabili sono stati 18 a GV, 11 a CSM e circa una ventina presso il servizio residenziale.

Gli incontri genitori si sono svolti con le modalità degli anni precedenti con una percentuale complessiva del 100%.

Non si sono registrati ritardi nei tempi di verifica dei PP che hanno scadenza entro il 31 giugno e il 31 dicembre.

Durante il periodo di vacanze estivo ed invernale il centro diurno di Galliera Veneta ha garantito sempre l'apertura per l'accoglienza degli utenti della comunità e di un gruppo di persone particolarmente gravi al fine di sostenere le famiglie nei giorni di chiusura dei centri.

Attività dei servizi

Le attività proposte dai nostri servizi sono pianificate a partire dalle esigenze degli utenti nell'ottica del miglioramento della qualità di vita della persona attraverso l'individuazione di obiettivi specifici, descritti nel Progetto Personalizzato, che intervengono sulle aree dell'autonomia, socio-affettiva e relazionale, cognitiva, occupazionale.

Nel 2016 le attività sviluppate all'interno delle varie aree educative e in modo trasversale ad esse sono state:

- attività espressiva con realizzazione di teatro delle ombre;
- laboratori occupazionali di assemblaggio;
- giornalino interno a CSM;
- laboratorio di abilità sociali;
- laboratorio di carta riciclata;
- laboratorio di decorazione ceramica;
- visione film ed elaborazione delle locandine;
- creazione di addobbi,
- attività didattiche;
- attività motoria in palestra/psicomotricità;
- attività per lo sviluppo e il mantenimento delle attività manuali (bricolage vario, oggettistica in legno-creta-gesso, decorazione addobbi, ricamo, ecc.);
- attività di lettura/scrittura e rielaborazione di delle storie;
- attività ricreativa e di pausa pranzo;
- attività di basket; attività visione cinema;
- attività sensoriale,
- laboratorio collane;
- attività di cruciverba;
- attività di mantenimento abilità cognitive "meteo", "lettura storie", "oltre cronaca";
- attività di arte di gruppo;
- gruppo canto;

- giardinaggio e cura delle piante; ecc.

Sono state sperimentate e creati dei lavoratori specifici sulla cura della persona, l'ascolto della musica dal vivo per persone con poche abilità manuali e attività di scrapbooking (creazione di un diario personale con immagini, ritagli, disegni, foto)

In comunità tutte le attività intraprese assumono un valore importante in quanto momento fondamentale di relazione, di cura con la persona affidata. Particolare rilievo assumono l'accompagnamento alle visite specialistiche e ai ricoveri, momenti in cui l'operatore si pone a fianco della persona e della sua famiglia con un ruolo di sostegno attivo ma non sostitutivo.

Oltre a queste attività prettamente educativo/occupazionali ed assistenziali, gli utenti non autosufficienti e parzialmente hanno partecipato inoltre a tutta una serie di attività interne e trasversali alle varie aree educative dei centri diurni (messa di Pasqua e di Natale, visita di babbo Natale, festa di Halloween, festa di Carnevale) ed attività esterne (gite, uscite nel territorio, pizze, ecc.), in orario anche extra centro diurno, ma che ricoprono una valenza estremamente positiva dal punto di vista della relazione fra le persone e la conoscenza dell'ambiente

Sono stati organizzati, su base volontaria, un soggiorno in montagna invernale ad Sappada coinvolgendo circa una trentina di persone (utenti e operatori) dei centri diurni.

Soddisfazione dell'Utente.

Nel corso del 2016 la cooperativa ha partecipato alla rilevazione della rete LINKE-DIS andando a verificare oltre alla soddisfazione delle famiglie, anche i bisogni specifici di cura e di sostegno.

Gli operatori hanno continuato con attività di misurazione del gradimento degli utenti, in merito alle attività proposte, attraverso l'uso dell'intervista guidata e specifici test.

I risultati ottenuti da tali analisi rilevano un apprezzamento verso le attività e permettono in alcuni casi un miglioramento delle proposte. Le interviste guidate e l'elaborazione libera dei testi permette agli operatori di conoscere il vissuto delle persone e la loro idea in merito a quanto proposto dai nostri servizi.

Formazione ed aggiornamento del personale.

La formazione in questo anno 2016 ha avuto l'obiettivo di stimolare una progettualità legata alla Qualità della Vita della persona disabile anche di fronte alle problematiche tipiche del decadimento cognitivo e della gravità che la disabilità impone. Per stimolare questa prospettiva alcuni operatori hanno focalizzato la loro formazione anche con una partecipazione a un Convegno a Milano organizzato dalla rete di Immaginabili Risorse all'Università Bicocca di Milano e a un corso progettato dalla Associazione Anfass che ha avuto come relatore il dott. Marco Bertelli.

Nel percorso formativo si è ritenuto importante condividere con tutti gli operatori l'ottica della Convenzione Onu per i diritti delle persone con disabilità. L'ottica della formazione di questo tipo è quella che i Servizi della Cooperativa dovrebbero gradualmente elaborare una progettazione personalizzata che tenga conto di una visione della disabilità in cui la persona viene considerata in una prospettiva di autodeterminazione, partecipazione e riconoscimento.

Sono continuati i corsi per gli adeguamenti e gli aggiornamenti del personale in materia di sicurezza, privacy, haccp.

FORMAZIONE	Ore formazione	Costo anno 2016
Ambito disabilità (inclusione, qualità di vita, convenzione Onu)	840	16.800
Ambito certificazione di qualità (nuova norma ISO 9001:2015)	64	1.280
Ambito Amministrativo (modello 231, codice appalti, aggiornamenti amministrativi, sito internet)	48	960
Formazione obbligatoria (aggiornamenti L.81)	432	8.460
Costi vivi della formazione		2.900
TOTALE	1.384	30.400

Rapporti con il committente

La direzione ha incontrato i vari **Responsabili dell'ULSS** nel corso dell'anno per affrontare le tematiche relative alle strutture e al mobilio/attrezzatura acquistata in comunità alloggio, alla pianificazione dei servizi territoriali, alla valutazione dei bisogni infermieristici, agli inserimenti presso le nostre strutture.

La Cooperativa ha partecipato attivamente alla definizione del Piano di zona per l'anno 2016, in particolare per l'inserimento nella programmazione del nuovo centro diurno nella sede di Piazzola sul Brenta che il consiglio di amministrazione ha valutato nel corso del 2016 di acquistare.

Con le **assistente sociali** di riferimento vi sono stati 38 **incontri** e costanti contatti telefonici per lo scambio di informazioni/ incontri di verifica del progetto di vita degli utenti e per la programmazione degli inserimenti in centro diurno e in comunità.

Con la **psichiatria e neuropsichiatria** gli incontri sono stati circa 20.

I **fisioterapisti** coadiuvati da tecnici degli ausili sono stati presenti all'interno delle nostre strutture, 32 incontri a Galliera Veneta e 9 a Campo San Marino. La fisioterapista ha collaborato in modo costante per l'accompagnamento dello stato di salute degli ospiti della comunità alloggio.

Integrazione con il territorio, progetti di inclusione sociale

Sono proseguiti gli incontri e i rapporti con le associazioni del territorio che abitualmente collaborano con i nostri servizi: Associazione Felicità, Sollevante e San Francesco, Sorridendo Vinceremo, Gruppo David tutte impegnate sulle tematiche legate alla disabilità.

In particolare si è attivato un progetto con l'ADS Sorridendo Vinceremo che prevedeva la nascita della squadra di basket e attività denominate "Sport per tutti" e con l'Associazione San Francesco dando il nostro contributo per la valutazione della gravità delle persone accolte, e nell'analisi economica della gestione di un servizio per la disabilità.

È stata organizzata la consueta festa annuale a Villa Giustinian, con una massiccia partecipazione delle famiglie, delle associazioni e delle amministrazioni comunali.

La parrocchia di Galliera Veneta ha chiesto anche quest'anno la realizzazione di un manufatto da consegnare a tutte le famiglie come augurio di Buon Natale con il canto della pastorella; alcuni utenti della comunità hanno partecipato al "canto della pastorella" con la consegna di quanto realizzato all'interno dei centri diurni.

La cooperativa continua con il servizio di consulenza psicologica "Spazio di ascolto" per giovani ed adulti, per un totale di 60 ore annue.

E' continuata l'attività nel territorio dei gruppi di utenti del "Teatro delle ombre" che coinvolge circa una 20 di persone e 4 operatori.

Le attività dei centri diurni e della comunità alloggio sviluppate nel territorio sono:

Centro Diurno Galliera Veneta:

- 5 serate in pizzeria;
- 2 serate in festa con i familiari presso la comunità alloggio;
- Uscite al parco di Galliera e alle gelaterie del territorio nei fine settimana in CA;
- Tredicina di San Antonio a Camposampiero;
- Partecipazione al pranzo e intrattenimento offerto dall'associazione Campagnalta insieme presso la struttura di Campagnalta;
- Partecipazione, con i prodotti ideati nei nostri laboratori alla manifestazione teatrale di Natale che la cooperativa organizza in collaborazione degli altri servizi interni alla Villa Imperiale;
- Uscita al mare;
- Visita a Padova e uscita con pranzo all'IKEA;
- Uscita al parco Cappeller;
- Organizzazione e partecipazione alla visione di un film presso il cinema MONTEGRAPPA a Rosà
- Uscita alla partita di basket a San Martino di Lupari;
- Uscita al Green Village per la valutazione degli addobbi natalizi;
- Partecipazione al concerto di musica dal vivo con il "Pianista fuori posto" a CSM;
- Attività di Nordic Walking con l'associazione attiva in paese;
- Esperienza Ludico/fotografica per lo sviluppo di una tesi scolastica con la realizzazione di un book fotografico;
- Attività musicale "Giocando.suono" di suono/creazione musica con la società Filarmonica cittadellese;
- Esperienza di avvicinamento alle arti marziali di THAI CHIN all'interno del parco della villa;
- Esperienza di avvicinamento allo sport di tennis;
- Attività di ascolto di musica dal vivo (musica medioevale, flauto, pianoforte)

Centro Diruno di Campo San Martino:

- Momento di festa a natale con Babbo Natale in c Esperienza di avvicinamento alle arti marziali di THAI CHIN all'interno del parco della villa;
- Esperienza di avvicinamento alle arti marziali di THAI CHIN all'interno del parco della villa;
- Organizzazione del concerto di musica dal vivo con il "Pianista fuori posto" Paolo Zanella presso il giardino di Villa Breda;
- Collaborazione con la pro-loco di Campo San Martino;
- Partita di basket a San Martino di Lupari, Camposanpiero, San Giorgio in Bosco;
- Castagnata del paese presso il nostro CD di Campo San Martino;

- partecipazione all'uscita presso il cinema MONTEGRAPPA a Rosà;
- rappresentazione di 4 spettacoli del teatro delle ombre all'interno del "Mapu Festival" in collaborazione con la cooperativa Jonatan
- Nordik Wolking insieme al gruppo di GV;
- Partecipazione ad uno spettacolo organizzato dalla scuola steineriana di Cittadella;
- Avvicinamento al tennis con l'associazione "Sorridente Vinceremo"
- Esperienza condivisa con GV di avvicinamento alle arti marziali;
- Avvicinamento al tiro con l'arco in collaborazione con l'associazione Arcieri del Brenta
- In occasione della festa della donna abbiamo partecipato alla serata "Donne per la pace" dove le donne sono state premiate con collane costruite all'interno dei nostri laboratori.

Comunità alloggio:

Gli ospiti della comunità hanno partecipato in modo trasversale a tutte le attività proposte ai centri diurni durante l'orario giornaliero e nei fine settimana.

N. tre utenti vanno in palestra una volta a settimana (lunedì pomeriggio) supportati dai volontari dell'ASD Sorridente Vinceremo.

Si organizzano uscite domenicali, gite, partecipazione a manifestazioni del territorio supportati dall'associazione Sollevante.

PROGETTI DI INCLUSIONE SOCIALE

Progetti con le scuole del territorio:

Il 2016 ci hanno visti impegnati nei seguenti progetti con le scuole del territorio con l'obiettivo di stimolare una riflessione di base sulla diversità, all'interno del quale ogni persona viene valorizzata in quanto tale e considerata preziosa ed irripetibile nella sua diversità.

Nel concreto agli alunni delle scuole vengono proposti alcuni laboratori in modo che i ragazzi abbiano modo di "toccare dal vivo" alcune delle attività che normalmente vengono svolte al centro diurno e, soprattutto, di imparare tali tecniche direttamente dagli utenti della cooperativa.

Progetto Aquiloni:

Nel mese di settembre i bambini della Scuola Primaria "Manesso" di Galliera Veneta, attraverso l'esperienza e seguendo i consigli degli utenti della cooperativa, hanno imparato a costruire dei coloratissimi aquiloni che hanno fatto poi volare nel cielo di Galliera Veneta.

Progetto "Buon Natale"

Con i bambini della scuola elementare "Montegrappa" di Galliera Veneta sono state costruite delle palline natalizie. Utenti della cooperativa e bambini hanno poi addobbato insieme l'albero di Natale della scuola in un momento gioioso e di festa per tutti.

Progetto "Il Parco in una stanza"

Gli alunni delle classi prime della Scuola Media Statale "Cardinale Agostini" di San Martino di Lupari hanno scoperto il parco della Villa Imperiale tramite due laboratori a cui hanno partecipato collaborando con gli utenti del centro diurno. Nello specifico hanno assistito ad uno spettacolo del Teatro delle Ombre, messo in scena dagli utenti della cooperativa, che narra la storia del Parco della Villa Imperiale.

I ragazzi inoltre hanno decorato degli oggetti in ceramica utilizzando e rielaborando le foglie raccolte nel Parco della Villa che ha al suo interno piante rare e secolari.

Progetto “Teatro delle Ombre”

Gli alunni della classe II della Scuola Media “Pierobon” di Cittadella hanno imparato dagli utenti la tecnica del teatro delle ombre assistendo ad uno spettacolo e ricevendo dai protagonisti consigli preziosi per realizzazione spettacoli con questa tecnica.

Progetto “Un lavoro per tutti”

I ragazzi delle classi terze della Scuola Media “Pierobon” di Cittadella hanno partecipato a due delle attività che normalmente vengono svolte al centro diurno: assemblaggio e carta riciclata. In questo modo hanno avuto la possibilità di entrare nel “vivo” di ciò che viene svolto al centro lavorando a fianco dei protagonisti, ascoltando i loro consigli.

Progetto con il Comune di Galliera Veneta : PROGETTO BACHECA

E' nata all'inizio dell'anno una collaborazione in via sperimentale con il comune di Galliera Veneta denominata Progetto Bacheca che vede 4 utenti del Centro diurno di Galliera Veneta (tre residenti a Galliera) impegnati, assieme ad un operatore, nella gestione delle bacheche comunali, affiggendo le nuove locandine e togliendo quelle scadute dopo la comunicazione da parte dell'ufficio comunale competente.

Le uscite nel 2016 sono state circa 31.

Il servizio è stato svolto a titolo gratuito

Progetto con l'Asd Sorridendo Vinceremo: SQUADRA DI BASKET E SPORT PER TUTTI

E' nata una squadra di basket che coinvolge 8 utenti di Galliera Veneta e 7 di Campo San Martino che si allena una volta alla settimana a Cittadella e partecipa a tornei nel territorio

Tre utenti della comunità alloggio escono per l'attività di palestra settimanale organizzata dall'Asd.

A novembre all'interno dello Shockando Festival a Piazzola sul Brenta è stato proposto insieme all'ASD, agli alunni dell'istituto comprensivo Belludi, attività ludico-motorie gestite dai nostri utenti con la supervisione e l'aiuto degli operatori della cooperativa e dell'associazione.

Rete del sistema cooperativo Veneto di Confcooperative - Federsolidarietà

Il nostro personale, oltre alle attività specifiche svolte all'interno dei servizi è continuamente impegnato nei tavoli dei piani di zona, coordinamenti territoriali, provinciali e regionali, attività federative, progetti con l'università e con le organizzazioni/enti che a vario titolo sono legati all'area disabilità e alle problematiche delle cooperative. La cooperativa è spesso promotrice di eventi e di attività che coinvolgono più attori sia a livello regionale che nazionale

Risorse strumentali.

Gli automezzi utilizzati per il servizio trasporto sono: 17 pulmini e le 5 auto.

Il numero totale di Km percorsi è stato di circa 850 al giorno. Il tempo di permanenza degli utenti nei mezzi per il servizio di trasporto non è superiore ai 40 minuti ed è previsto un accompagnatore laddove la gravità degli utenti lo richiede.

Costo del servizio trasporto: € 184.000 personale
€ 80.500 costi carburante, manutenzione, assicurazioni

È continuata la collaborazione con i nostri fornitori per la manutenzione degli impianti e delle attrezzature con l'attivazione di vari contratti relativi a:

- manutenzione per i carrelli elevatori
- manutenzioni presidi antincendio
- manutenzione dei sollevatori elettrici
- manutenzione pedane elettriche dei pulmini
- manutenzione dei sistemi di aria condizionata
- manutenzione caldaie
- manutenzione degli ascensori
- prove di messa a terra.

Per la realizzazione del servizio sono inoltre in atto contratti con le aziende che ci forniscono:

- Pasti confezionati
- Pulizie
- Lavaggio e noleggio bavaglie, telini, lenzuola, federe, ecc.

Costi servizio mensa: € 125.300
Costi servizi pulizie: € 16.200 materiale
€ 89.800 personale
Costo servizio lavanderia € 9.200

Per l'acquisto di materiale, ausili, attrezzature di tipo sanitario, la cooperativa si avvale di fornitori accreditati e delle farmacie del paese.

Registriamo un aumento costante dei prezzi e dei costi di consulenza, che però non ci hanno impedito di operare in sicurezza, qualità ed efficienza.

Aspetti tecnico-organizzativi.

Gli indicatori di qualità contenuti nella carta dei servizi del centro diurno e della comunità alloggio, a tutela degli utenti, sono monitorati costantemente e verificati secondo scadenza.

Nel 2016 sono stati rispettati e verificati formalmente in sede di riesame della Direzione, verifica dell'accreditamento e verifica da parte del network Q.Re.S e di RINA.

È continuata la collaborazione con la dott.ssa Musilli (nostro medico del lavoro) per la valutazione e l'idoneità dello stato psico/fisico del nostro personale.

Si continua con il sistema di autocontrollo HACCP (tutti gli operatori e il personale ausiliario hanno adeguato la formazione con un nuovo corso) e di valutazione costante del livello di sicurezza ambientale.

La sicurezza all'interno delle sedi è monitorata costantemente come pure il livello di rischio per i lavoratori.

È continuata la presenza di un consulente fisso per la valutazione dei rischi e la formazione del personale.

Ricordiamo che sono state riscontrate e data comunicazione ai vostri uffici di una serie di **non conformità** presenti all'esterno e all'interno delle sedi in merito:

- alla viabilità e la non presenza di barriere per il limite del traffico all'interno del sito di Galliera Veneta;
- lo sgancio generale dell'energia elettrica a GV,
- il degrado dei cornicioni della sede del centro "IL CEDRO",
- le infiltrazioni d'acqua presso la sede di Campo San Martino",
- la documentazione richiesta (GV, CSM, IL CEDRO);
- la non presenza di un **piano di emergenza concordato** con le altre realtà del "sito" di Galliera Veneta.

Non abbiamo attualmente avuto risposta alle nostre richieste di intervento.

Miglioramento:

Per il biennio 2016/2017 la cooperativa ha pensato di sostenere le seguenti azioni di miglioramento

1. Analisi dei bisogni emergenti degli utenti e delle loro famiglie, lavorando con la metodologia del confronto di gruppo;
2. Presidio del flusso informativo in merito ad Azienda Zero, Flussi Fad, Nuovo codice degli appalti;
3. Acquisto della sede di Piazzola sul Brenta, e apertura nuovo centro diurno
4. Implementazione e presidio di tutte le azioni previste per l'adempimento della DGR 740 (introduzione rette standard)
5. Monitoraggio costante dei costi/ricavi derivanti dai servizi;
6. Monitoraggio costante delle Presenze/Assenze degli ospiti;
7. Miglioramento dei tempi del servizio trasporto;
8. Valutazione dell'adozione di un "Modello organizzativo 231";
9. Ampliamento dei soci fruitori proponendo alle famiglie non socie dei centri diurni e della comunità di entrare nella base sociale.
10. Ampliamento della motivazione della base sociale;
11. Ampliamento della capacità degli operatori di rapportarsi con i familiari.

La qualità della vita delle persone che ogni giorno accompagniamo attraverso la nostra attività, nei prossimi anni sarà determinata dalle scelte che la Regione opererà in merito ai servizi socio-assistenziali, all'organizzazione degli stessi e al margine di sperimentabilità che sarà possibile attuare. Il terzo settore e in particolare il mondo cooperativo sta operando a fianco delle istituzioni e con queste avviando processi culturali ed economici di sostenibilità all'autodeterminazione della persona e del suo diritto di vivere nella comunità divenendone parte attiva e preziosa risorsa.

Galliera Veneta, 05.05.2017

Il Responsabile Gestionale
dott. Campagnaro Ugo